

SCUOLA DI SVILUPPO DI COMUNITA'

Metodi e strumenti per il lavoro territoriale

Corso di formazione annuale

I Milano | Ottobre 2009 - Giugno 2010 |



PROGRAMMA AGGIORNATO AL 26 MAGGIO 2009

Direzione
Ennio Ripamonti

Coordinamento
Fulvia Marchetti e Stefano Carbone

METODI Asscom & Aleph s.r.l.
Società di servizi per lo sviluppo partecipato
Via Guerzoni 15, 20158, Milano, tel.026709556, fax 026703052, www.retemetodi.it
Società certificata UNI EN ISO 9001:2000 – Centro di Formazione accreditato presso Regione Lombardia

Competenze professionali per una società in evoluzione

Negli ultimi dieci anni gli approcci che, a vario titolo, fanno riferimento al lavoro sociale di comunità e allo sviluppo locale partecipato hanno conosciuto una straordinaria attenzione, sia sul piano legislativo che sul versante teorico.

Sono stati molteplici e variegati i settori d'intervento interessati e le tematiche investite: riqualificazione e rigenerazione urbana, prevenzione delle tossicodipendenze, progetti giovani, promozione del benessere, educazione alla salute, *peer education* nella scuola, esclusione sociale, sicurezza, educazione interculturale, politiche attive del lavoro e altro ancora.

All'indiscutibile diffusione delle "parole chiave" tipiche dello sviluppo di comunità (che, vale la pena ricordare, affonda le sue radici nelle esperienze di cooperazione internazionale della prima metà del secolo scorso), quali ad esempio partecipazione, autopromozione, collaborazione, responsabilità condivisa e senso di appartenenza non ha però sempre corrisposto un uguale sforzo metodologico e tecnico. Se il piano *dichiarativo* è tracciato in maniera inequivocabile è sul versante *applicativo* che si registrano difficoltà.

La proposta di una *Scuola di Sviluppo di Comunità* si colloca esattamente in questo spazio e intende offrire un luogo intenzionalmente focalizzato a potenziare il bagaglio metodologico, tecnico e strumentale che rende possibile trasformare le intenzioni lodevoli in azioni efficaci.

La *Scuola* coincide con il 25° anniversario della fondazione di *A.s.s.com*¹, organizzazione che, fra le prime in Italia, si è occupata professionalmente di lavoro sociale di comunità fin dal 1985. *Metodi* ha raccolto e sviluppato questa importante storia nel corso degli anni attraverso una vasta e composita serie di attività: dalla *gestione diretta* d'importanti interventi territoriali², all'*accompagnamento tecnico-scientifico* di numerosi progetti di promozione sociale e sviluppo locale³, alla conduzione di diverse iniziative *formative* sui temi della psicologia di comunità⁴, il lavoro di rete e la facilitazione dei gruppi.

La *Scuola* si presenta quindi come una proposta dal forte taglio *pratico-operativo* che mira ad arricchire di strumenti concreti coloro che sono interessati ad operare con efficacia e soddisfazione nelle molte aree progettuali che attingono al patrimonio metodologico dello sviluppo di comunità.

Articolazione e programma

La *Scuola di Sviluppo di Comunità* è articolata in complessive 17 giornate formative concentrate in moduli di due giornate l'uno pianificate nei week end (sabato e domenica) e un *seminario residenziale* di 3 giornate consecutive (da venerdì a domenica) per un totale di 120 ore formative. La sede della *Scuola* è ubicata presso *Spazio Metodi* di Milano (con l'eccezione del seminario residenziale) Centro di formazione accreditato presso Regione Lombardia.

Il percorso formativo è strutturato in 8 moduli tematici che affrontano una serie di tematiche precise fra loro concatenate. In ogni modulo sono previste attività didattiche che intrecciano alcuni aspetti teorici fondamentali (concetti chiave) con una larga attenzione alle dimensioni metodologiche e tecniche dell'approccio. Vista la grande attenzione attribuita al *saper fare* sono previsti contributi di docenti senior di *Metodi* che hanno maturato una pluriennale esperienza di lavoro sul campo e il contributo di testimonianze mirate dal forte valore formativo

¹ Associazione per lo Studio e lo Sviluppo della Comunità fondata a Milano nel 1985 e successivamente confluita in Metodi nell'incontro con Aleph Progetti nel 2000.

² Citiamo fra gli altri la decennale esperienza del progetto *The Gate Porta Palazzo* a Torino e il *Laboratorio di Quartiere* San Siro di Milano

³ In quasi venticinque anni di attività abbiamo svolto attività di consulenza e formazione in collaborazione con una grande quantità di organizzazioni pubbliche e del privato sociale, sia a livello nazionale che internazionale

⁴ In particolare con l'organizzazione di 4 edizioni del *Master in Sviluppo di Comunità* a Milano, Padova e Torino.

1° MODULO

**Le nuove sfide
per lo sviluppo di comunità**

Sabato 17 Ottobre 2009
Domenica 18 Ottobre 2009

PRIMO GIORNO

**Lo sviluppo di comunità come metodo per costruire coesione sociale e qualità della vita
(SEMINARIO APERTO)**

- Storia e paradigmi dello sviluppo di comunità
- Quadro concettuale e strategico
- Le questioni attuali: sicurezza, coesione, cittadinanza

SECONDO GIORNO

Sviluppo di comunità e politiche pubbliche: alcune esperienze di successo

- Il quadro delle politiche pubbliche oggi: quale spazio per lo sviluppo di comunità?
- Apprendere dall'esperienza: esperienze di successo nel campo della rigenerazione urbana e delle politiche giovanili

2° MODULO

Progettazione dialogica di comunità

Sabato 14 Novembre 2009
Domenica 15 Novembre 2009

PRIMO GIORNO

Partire da una conoscenza che attiva: la ricerca-azione partecipata di comunità

- Approssimarsi al locale: la tecnica dei profili di comunità
- Struttura, modello e fasi della ricerca-azione partecipata
- Il focus group: caratteristiche e modi d'impiego

SECONDO GIORNO

Metodi di progettazione dialogica e concertativa

- Gli approcci alla progettazione partecipata
- La prospettiva dialogica e concertativa
- Il metodo Open Space Technology

3° MODULO

Costruire e coltivare reti sociali

Sabato 16 Gennaio 2010
Domenica 17 Gennaio 2010

PRIMO GIORNO

Reti e capitale sociale: concetti generativi di pratiche

- Mappare le reti esistenti, sviluppare le reti possibili
- Sistemi e criteri per analizzare una rete sociale
- Progettare lavoro sociale di rete

SECONDO GIORNO

Modelli di manutenzione delle reti nel tempo

- Indicatori di efficacia di una rete sociale
- Azioni di sviluppo e manutenzione di network locali
- Esperienze e modelli ottimali nel lavoro di rete sul territorio

4° MODULO

Lavorare con i gruppi sul territorio

Sabato 13 Febbraio 2010
Domenica 14 Febbraio 2010

PRIMO GIORNO

Promuovere esperienze di gruppo nel territorio

- Potenzialità e caratteristiche del contesto gruppale
- I gruppi nel lavoro di comunità: una panoramica
- Far nascere un gruppo: dall'ideazione all'attivazione

SECONDO GIORNO

Sviluppare gruppi di auto-mutuo-aiuto e sostegno reciproco

- Le relazioni fra pari e la dinamiche del mutuo-aiuto
 - La fase di start-up e il ruolo dell'operatore
 - Le principali tecniche di facilitazione relazionale nei gruppi
-

5° MODULO

Facilitare gruppi di lavoro e riunioni operative

Sabato 13 Marzo 2010
Domenica 14 Marzo 2010

PRIMO GIORNO

La facilitazione di gruppi di lavoro nella comunità

- Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo: analogie e differenze
- Le funzioni di facilitazione dei processi operativi nei gruppi
- Criteri di efficacia nel lavoro di un gruppo

SECONDO GIORNO

La conduzione efficace delle riunioni

- Far funzionare le riunioni: un imperativo imprescindibile
 - Gruppi al lavoro: una panoramica di situazioni ricorrenti
 - La metodologia *interaction* nella facilitazione di *meeting*
-

6° MODULO

**Laboratorio di comunità
Sicurezza e integrazione**

SEMINARIO APERTO

Venerdì 9 Aprile 2010
Sabato 10 Aprile 2010
Domenica 11 Aprile 2010

SEMINARIO RESIDENZIALE DI TRE GIORNATE

Sicurezza e integrazione nella comunità locale

Il laboratorio di dinamiche di gruppo e di comunità è una esperienza formativa di carattere intensivo e sensibilizzativo che si basa su una metodologia di macro-simulazione. Attraverso un originale e potente dispositivo formativo il Laboratorio consente ai partecipanti di comprendere in maniera profonda alcuni dei principali processi che caratterizza la vita di un sistema sociale complesso.

7° MODULO

Negoziare e gestione dei conflitti

Sabato 22 maggio 2010
Domenica 23 Maggio 2010

:

PRIMO GIORNO

Riconoscere e gestire i conflitti nel territorio

- Fisiologia e patologia del conflitto nel lavoro sociale
- I conflitti nella comunità: una fenomenologia dall'esperienza
- Emersione e riconoscimento dei conflitti

SECONDO GIORNO

Il problem solving nelle situazioni conflittuali

- Metodiche di gestione delle situazioni conflittuali nel sociale
- Il processo di problem setting nell'analisi delle controversie
- Fasi e tecniche di problem solving nel lavoro di comunità

8° MODULO

Valutare lo sviluppo di comunità

Sabato 12 Giugno 2010
Domenica 13 Giugno 2010

PRIMO GIORNO

La valutazione di progetti di sviluppo di comunità (SEMINARIO APERTO)

- L'approccio partecipativo alla valutazione
- La valutazione di processi territoriali complessi
- Alcuni spunti per un modello di valutazione praticabile

SECONDO GIORNO

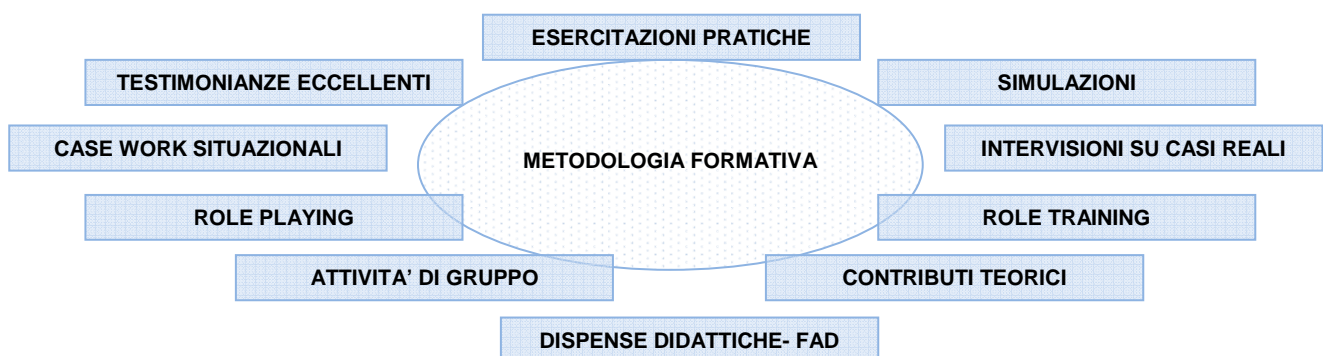
Gli strumenti della valutazione partecipata

- Il processo di costruzione degli strumenti valutativi
- Una panoramica di metodi e tecniche qualitative
- Valutazione conclusiva della Scuola

Metodologia

Nella gestione dell'attività formativa verrà adottato un ampio ventaglio di metodologie attive e cooperative coerenti con gli obiettivi specifici di ogni modulo e con le caratteristiche dei tempi di volta in volta affrontati. I contributi teorici nella forma di *lezione frontale* saranno limitati nel tempo e impiegati allo scopo di presentare la *cornice concettuale* di ogni tema e rimandando l'approfondimento ad un'attività individuale di lettura di testi e dispense didattiche.

All'interno di ogni modulo è previsto un mix di attività formative basate su esercitazioni strutturate, simulazioni, role playing e studi di caso sia a livello di piccolo gruppo che di plenaria. La valorizzazione delle esperienze dirette dei corsisti sarà garantita da momenti di inter-visione e case-work su situazioni di lavoro reali. Per facilitare l'apprendimento continuo verranno predisposti processi di formazione a distanza tramite il sito web di Metodi.



Staff Docenti

Lo staff docenti della Scuola è composto da professionisti *senior* di Metodi che hanno maturato una pluriennale esperienza nel campo del lavoro sociale di comunità e della formazione *empowering*. Sono inoltre previsti contributi di *esperti* e la testimonianza di alcune esperienze di eccellenza nel campo dello sviluppo di comunità:

Ennio Ripamonti (DIREZIONE) psicopsicologo e formatore, esperto di sviluppo di comunità - **Fulvia Marchetti** (COORDINAMENTO) psicologa di comunità e formatrice - **Stefano Carbone** (COORDINAMENTO) psicologo di comunità, responsabile del Laboratorio di Quartiere San Siro - **Gianluca Braga** psicologo di comunità e formatore – **Giuliana Galeotti** ricercatrice Laboratorio mediazione dei conflitti dell'Università Cattolica di Milano - **Piergiorgio Reggio** docente Università Cattolica di Milano e direttore dell'*Istituto Italiano di Valutazione* – **Elena Righetti** pedagogista e formatrice, amministratore dell'*Istituto Italiano di Valutazione* - **Mario Valzania** psicodrammatista e formatore, esperto di lavoro con i gruppi

Note organizzative

- **Sede e orari.** Le attività formative della Scuola di Sviluppo di Comunità si svolgeranno allo Spazio Metodi, in Via Guerzoni 15 a Milano, con il seguente orario: 9.30-13.00 – 14.00-17.30 con eccezione del Laboratorio di Comunità, esperienza residenziale che si svolgerà fuori Milano presso una *location* che verrà comunicata in seguito.
- **Partecipanti.** La Scuola prevede una partecipazione minima di 15 persone che frequentano l'intero ciclo di moduli. Sono previsti 3 seminari aperti a partecipanti esterni nel 1° modulo (1 giornata), nel 6° modulo (3 giornate residenziali) e nell'8° modulo (1 giornata). La presenza di partecipanti esterni consentirà di valorizzare l'esperienza formativa garantendo la continuità del gruppo dei corsisti.
- **Costo.** La frequenza della Scuola ha un costo di euro 1200,00 + IVA al 20%, comprensivo di materiale didattico (dispense tematiche e due volumi pubblicati da docenti di Metodi). Il costo *non è comprensivo delle spese di residenzialità* (viaggio, pernottamento e pasti) del Laboratorio di comunità (che verrà realizzato presso una struttura dai costi contenuti). Il pagamento è previsto in tre tranches, così come illustrato nella scheda d'iscrizione.
- **Informazioni e iscrizioni .** Per gli aspetti organizzativi e amministrativi fare riferimento alla segreteria didattica di Metodi allo 026709556 e alla documentazione scaricabile dal sito www.retemetodi.it. Per maggiori approfondimenti relativi ai contenuti e alla didattica fare riferimento alla coordinatrice del Corso, la dott.ssa Fulvia Marchetti.
- **Attestato di frequenza.** Ai corsisti che hanno partecipato al 75% delle ore del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza alla Scuola di Sviluppo di Comunità.