



Oggetto: "Approvazione dello schema di "Protocollo di Intesa tra Regione Marche, Amministrazioni Provinciali e Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori in ordine alla messa a regime dei requisiti strutturali, organizzativi e di personale delle strutture e servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale di cui alla l.r. 20/2002 ed al r.r. 1/2004 e s.m.i.".

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dal Servizio Industria, Artigianato, Istruzione, Formazione e Lavoro, P.F. Formazione Professionale, dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTA l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'art. 48 della legge regionale 11 dicembre 2001, n°31;

VISTA la proposta del Dirigente del Servizio Industria, Artigianato, Istruzione, Formazione e Lavoro che contiene il parere favorevole di cui all'articolo 16, comma 1, lettera d) della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica;

VISTA la legge n. 29/2011 relativa all'approvazione del bilancio di previsione per l'anno 2012;

VISTA la DGR n. 1746/2011 di approvazione del POA per l'anno 2012;

VISTO l'art. 28 dello Statuto della Regione.

Con la votazione resa in forma palese riportata a pag. 1.

DELIBERA

1. di approvare lo schema di "Protocollo di intesa tra Regione Marche, Amministrazioni Provinciali e Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori", di cui all'Allegato 1), parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;
2. di dare mandato all'Assessore Marco Luchetti, competente per la materia, a procedere alla sottoscrizione del Protocollo di cui al precedente punto 1);
3. di autorizzare il Dirigente della P.F. Formazione Professionale ad adottare, per quanto di competenza, i provvedimenti amministrativi eventualmente necessari per l'attuazione del Protocollo di cui al punto 1);
4. di prevedere l'assegnazione alle Province di risorse, nel limite massimo di € 500.000/00, provenienti dall'assegnazione effettuata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. _____ LEGISLATURA N. _____

favore della Regione Marche a valere sulla legge 236/93 allo scopo di finanziare gli interventi formativi necessari al completamento dell'intero processo di riqualificazione;

5. di stabilire che la spesa derivante dal presente atto, nel limite di € 500.000/00, trova copertura finanziaria nello stanziamento del capitolo 32005124 del Bilancio 2012(e/20112001 accertamento n.717 /2012) CODICE SIOPE 10503/1532;
6. all'impegno ed alla liquidazione si provvederà con successivi atti del Dirigente della P.F. Formazione Professionale.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
(Dott.ssa Elisa Moroni)

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
(Dott. Gian Mario Spacca)

57



DOCUMENTO ISTRUTTORIO
Industria, Artigianato, Istruzione, Formazione e Lavoro

A) NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- L.R. 06 Novembre 2002 n. 20 recante "Disciplina in materia di autorizzazione delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale";
- R.R. 8 marzo 2004, n. 1 e s.m.i. avente ad oggetto "Disciplina in materia di autorizzazione delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale";
- DGR 666 del 20/05/2008 e s.m.i. avente ad oggetto: "Disciplina unitaria delle attività formative relative al conseguimento della qualifica di "Operatore socio-sanitario";
- DGR 1831 del 15/12/2008 avente ad oggetto: "Programma annuale per l'occupazione e la qualità del lavoro anno 2008 - Intervento 1.1.a - Assegnazione alle Province delle risorse per la formazione continua di cui alla legge 236/93 per la riqualificazione, ai sensi della L.R. 20/2002, dei lavoratori occupati presso strutture e servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale. I^ tranche - euro 2.500.000,00";
- DGR 91 del 25/01/2010 avente ad oggetto: "Programma annuale per l'occupazione e la qualità del lavoro anno 2009 - Intervento 2.01 - Assegnazione alle Province di euro 2.000.000,00 per la formazione continua di cui alla legge 236/93 per la riqualificazione di lavoratori occupati ex L.R. L.R. 20/2000 e L.R. 20/2002 ".

B) MOTIVAZIONE

Premesso:

- che la L.R. 20/2002 ed il relativo regolamento di attuazione prevedono che le strutture ed i servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale devono disporre di figure professionali qualificate per le diverse funzioni, comprese, tra le altre, quelle di assistenza socio-sanitaria;
- la DGR 666/2008 disciplina l'attività formativa per il conseguimento della qualifica di "Operatore socio-sanitario";
- le DGR 1831/2008 e 91/2010 assegnano alle Province risorse di cui alla legge 236/93 finalizzate alla riqualificazione di lavoratori occupati sia presso strutture e servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale che presso strutture sanitarie e socio-sanitarie accreditate.

Dato atto che gli interventi di riqualificazione sono, ad oggi, quantificati e molti sono anche avviati o conclusi.

Considerato che è necessario porre un termine ragionevole entro il quale ritenere esaurita la fase transitoria, le PP.FF. Formazione Professionale e Programmazione sociale, hanno redatto il Protocollo di cui all'allegato "A" e, successivamente, l'hanno condiviso con le Amministrazioni Provinciali della Regione Marche e con gli Organismi e le Parti Sociali interessati. A seguito del confronto svolto, le parti hanno fissato la scadenza e le modalità per la conclusione dell'intero processo di riqualificazione. Alla luce di quanto sopra si ritiene opportuno procedere alla sottoscrizione del Protocollo d'intesa di cui all'allegato "A", parte integrante e sostanziale del presente atto che impegna i firmatari dell'accordo, ciascuno per quanto di propria competenza, a far sì che i lavoratori partecipino proficuamente ai percorsi di riqualificazione eliminando o, in subordine, riducendo eventuali criticità che possano pregiudicare i risultati attesi e la crescita qualitativa dei servizi socio-sanitari presenti nel sistema regionale.

La disponibilità dell'onere relativo al presente atto è garantita dalla disponibilità esistente sul capitolo 3200124 del bilancio 2012 (implementato con DGR 903 del 18/06/2012).

C) ESITO DELL'ISTRUTTORIA

Alla luce di quanto sopra si propone l'adozione della deliberazione avente ad oggetto: "Approvazione dello schema di "Protocollo di Intesa tra Regione Marche, Amministrazioni Provinciali e Organizzazioni Sindacali



dei Lavoratori in ordine alla messa a regime dei requisiti strutturali, organizzativi e di personale delle strutture e servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale di cui alla l.r. 20/2002 ed al r.r. 1/2004 e s.m.i.”.

Il Responsabile del Procedimento
(Dott.ssa Silvana Arnaldi)

Posizione di Funzione “Formazione Professionale”

VISTO

Il Dirigente Responsabile
(Dott. Mauro Tezoni)

ATTESTAZIONE DELLA P.O. CONTROLLO CONTABILE E ACCERTAMENTO DELLE ENTRATE

Si attesta l'avvenuto accertamento sui capitoli del bilancio 2012:

CAPITOLO 20112001 ACCERTAMENTO N.717 PER EURO 3.581.615,00

IL RESPONSABILE DELLA P.O.

(Attilio Giorgetti)

ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA

Si attesta la disponibilità finanziaria della somma di € 500.000,00 a carico del capitolo 32005124 del Bilancio 2012.

03.07.2012

Il Responsabile della P.O. di Spesa

(Dott.ssa Stefania Denaro)

PROPOSTA DI PARERE DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO, ISTRUZIONE, FORMAZIONE E LAVORO

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione e ne propone l'adozione alla Giunta regionale.

Il Dirigente del Servizio
(Dott. Rolanda Amici)



seduta del - 9 LUG 2012

pag.

6

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. _____ LEGISLATURA N. _____

delibera 1022

La presente deliberazione si compone di n° 9 pagine, di cui n° 3 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

Il Segretario della Giunta Regionale
(Dot.ssa Elisa Moroni)

SA



Allegato A

PROTOCOLLO DI INTESA TRA REGIONE MARCHE, AMMINISTRAZIONI PROVINCIALI E ORGANIZZAZIONI SINDACALI DEI LAVORATORI IN ORDINE ALLA MESSA A REGIME DEI REQUISITI STRUTTURALI, ORGANIZZATIVI E DI PERSONALE DELLE STRUTTURE E SERVIZI SOCIALI A CICLO RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE DI CUI ALLA L.R. 20/2002 ED AL R.R. 1/2004 e s.m.i.

Premesso che:

- Il provvedimento del 22 febbraio 2001 della Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano (atto n. 1161), recante “Accordo tra il Ministro della Sanità, il Ministro per la Solidarietà sociale e le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, individua la figura ed il relativo profilo professionale dell'Operatore Socio-Sanitario e definisce l'ordinamento didattico dei corsi di formazione”, recepito con DGR 686 del 10/04/2002;
- Il provvedimento del 16 gennaio 2003 della Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano (atto n. 1604), recante “Accordo tra il Ministro della Salute, il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano disciplina la formazione complementare in assistenza sanitaria della figura professionale dell'Operatore Socio-Sanitario di cui all'art. 1, comma 8, del decreto-legge 12 novembre 2001, n. 402, convertito, con modificazioni, dalla legge 8 gennaio 2002, n. 1”, recepito con DGR 424 del 22/03/2005;
- La L.R. 06 Novembre 2002 n. 20 reca la “Disciplina in materia di autorizzazione delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale” nella Regione Marche;
- Il R.R. 8 marzo 2004, n. 1 e s.m.i. avente ad oggetto “Disciplina in materia di autorizzazione delle strutture e dei servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale” fissa i tempi di adeguamento ai requisiti strutturali, organizzativi e di personale individuati;
- Nel luglio 2006 la Regione Marche ha concordato con le OO.SS. la necessità di favorire la riqualificazione del personale impiegato nelle residenze protette autorizzate ai sensi della L.R. 20/2002 e, a tal fine, ha indetto una Conferenza di Servizi ex art. 14, L. 241/90 tra il Servizio Politiche Sociali, il Servizio Salute, l'Agenzia Sanitaria ed il Servizio Istruzione, Formazione e Lavoro. Dai lavori di tale Conferenza è emersa la necessità di istituire un tavolo tecnico interno con il compito prioritario di effettuare:
 1. La valutazione dei percorsi formativi finora realizzati relativamente alla figura di Operatore Socio Sanitario;
 2. La definizione e/o revisione dei crediti formativi riconoscibili per la medesima figura;
 3. L'individuazione dei soggetti idonei all'attivazione degli interventi formativi;
 4. La quantificazione dell'ulteriore fabbisogno formativo a livello regionale;
 5. L'individuazione delle possibili fonti di finanziamento.Il gruppo tecnico ha svolto la propria attività nel periodo compreso tra gennaio e luglio 2007 e ha predisposto un elaborato tecnico che tenendo conto del percorso a suo tempo avviato dal Servizio Salute della Regione Marche, si colloca con esso in una linea di continuità. Successivamente il lavoro realizzato è stato condiviso con le Amministrazioni Provinciali e gli altri soggetti interessati; da ultimo,

Y

ck



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE
ADUNANZA N. _____ LEGISLATURA N. _____

è stato portato alla concertazione con le OO.SS. Il risultato dell'intero processo è confluito nella DGR n. 666 del 20/05/2008 e nei diversi allegati che sono parte integrante e sostanziale del medesimo atto;

- Tra luglio e dicembre 2008 è stata realizzata, attraverso una procedura on line, la quantificazione numerica dei soggetti occupati con titolo non adeguato e, pertanto, potenziali destinatari della riqualificazione. Il dato emerso indicava che, all'epoca, le unità da riqualificare erano circa 3500;
- La DGR n. 1831 del 15/12/2008, nell'ambito del Programma annuale per l'occupazione e la qualità del lavoro anno 2008, reca l'assegnazione alle Province delle risorse pari a euro 2.500.000/00 per la formazione continua di cui alla legge 236/93 per la riqualificazione, ai sensi della LR 20/2002, dei lavoratori occupati presso strutture e servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale;
- La DGR n. 562 del 14/04/2009 individua i criteri per la quantificazione e l'assegnazione dei fondi di cui alla LR n. 43/1988 art. 10: Spese per lo svolgimento delle attività e per gli interventi in materia di assistenza sociale;
- Il Decreto n. 50/FSP_05 del 20/05/2009 ai sensi della LR 43/88, art. 10 e della DGR n.562/2009 trasferisce alle Amministrazioni Provinciali fondi per la realizzazione dei corsi OSS destinati ai dipendenti di enti pubblici;
- La DGR n. 91 del 25/01/2010, nell'ambito del Programma annuale per l'occupazione e la qualità del lavoro anno 2009, reca l'assegnazione alle Province di ulteriore risorse, pari a euro 2.000.000/00, per il proseguimento del processo;
- La DGR n. 1581 del 08/11/2010 individua le aree di intervento regionale di cui al "Fondo unico per le Politiche sociali annualità 2010";
- Le Amministrazioni Provinciali, sulla base dei dati numerici messi a disposizione e delle risorse assegnate, hanno programmato ed avviato, sui territori di rispettiva competenza, gli interventi necessari al raggiungimento degli obiettivi;
- A partire dal mese di gennaio 2011, sono state avviate attività di monitoraggio in collaborazione con le Province sul processo in corso e si sono svolti incontri al fine di pervenire alla fissazione del termine entro il quale ritenere conclusa l'intera procedura di riqualificazione dei lavoratori occupati, con la conseguente cessazione del periodo transitorio e la messa a regime dell'obbligo per le strutture ed i servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale di disporre di figure professionali qualificate per le diverse funzioni, comprese, tra le altre, quelle di assistenza socio-sanitaria previste dalla LR 20/2002 e dal R.R. di attuazione 1/2004 e s.m.i.

Tutto ciò premesso, le parti firmatarie convengono quanto segue:

1. La Regione Marche si impegna a reperire le risorse necessarie ai fini del completamento del processo di riqualificazione dei lavoratori occupati presso le strutture e servizi sociali a ciclo residenziale e semiresidenziale soggette all'autorizzazione di cui alla LR 20/2002 e del R.R. 1/2004 e s.m.i.;
2. Le Province, nel rispettivo territorio, al fine di tutelare il mantenimento del rapporto di lavoro dei soggetti già impiegati a rischio di uscita dal mercato del lavoro, daranno priorità all'avvio degli interventi di riqualificazione destinati agli occupati;

UX



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. _____ LEGISLATURA N. _____

3. I corsi dovranno concludersi entro il **31/12/2014**. In ogni caso, entro il 31/12/2012, i lavoratori residui destinatari della riqualificazione dovranno essere stati quantificati dalle Amministrazioni Provinciali. Di conseguenza, a decorrere dal 01/01/2015, le strutture dovranno essere obbligatoriamente dotate della figura professionale di *Operatore Socio-Sanitario (OSS)* ai sensi della L.R. 20/2002;
4. I firmatari dell'accordo, ciascuno per quanto di propria competenza, si impegnano a far sì che vengano utilizzati gli strumenti di flessibilità contrattualmente previsti (diritto allo studio, banca delle ore, turnazioni ecc...), al fine di garantire la partecipazione dei lavoratori ai percorsi di riqualificazione;
5. Le OO.SS. si impegnano a vigilare sul proficuo andamento del processo di riqualificazione e a segnalare ai Servizi provinciali competenti e alla Regione eventuali criticità che possano pregiudicare i risultati attesi;
6. Ciascuna parte firmataria si impegna, per quanto di competenza, a favorire la conclusione del processo di riqualificazione degli operatori e, conseguentemente, la crescita qualitativa dei servizi socio-sanitari presenti nel sistema regionale;
7. Il presente accordo va ad integrare precedenti accordi stipulati a livello provinciale.

Letto, confermato e sottoscritto:

REGIONE MARCHE

ANCI MARCHE

PROVINCIA DI ANCONA

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

PROVINCIA DI FERMO

PROVINCIA DI MACERATA

PROVINCIA DI PESARO

CGIL

CISL

UIL

Ancona, _____

4