



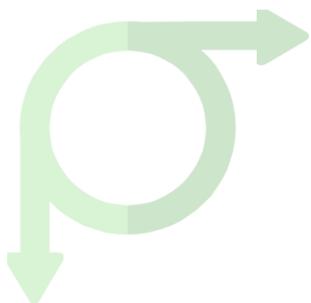
SENIOR*net*

Le trasformazioni in atto nel sistema dei servizi residenziali e semi-residenziali per gli anziani del Veneto: i risultati dell'indagine SENIOR*net*

Padova, 12 giugno 2017

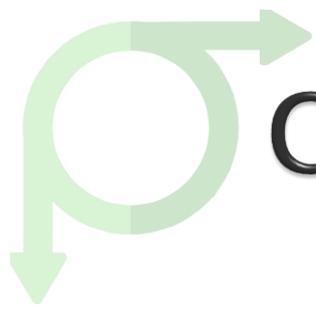
Romano Astolfo, Coordinatore SENIOR*net*, Sinodè





Obiettivo dell'indagine

- ▶ Raccogliere alcune evidenze «macro» del cambiamento che sta interessando i Centri di servizi per anziani (CdS) della Regione Veneto per:
 - sottolineare le sfide che attendono i CdS nel medio-breve periodo
 - stimolare il confronto sulle strategie per affrontare il cambiamento
 - attivare una riflessione sui possibili margini di miglioramento



Caratteristiche dell'indagine

- ▶ Indagine rivolta alle strutture per anziani non autosufficienti presenti in Regione Veneto
- ▶ Il principale tema indagato è stato il cambiamento della domanda e dell'utenza dei CdS (+ **invecchiamento attivo**)
- ▶ Riferimento temporale: anno 2016
- ▶ Periodo di rilevazione: Gennaio – Febbraio 2017

Confronto con i dati delle indagini relative agli anni 2013–2015



Il contesto (1)

Servizi residenziali

- ▶ 31.500 circa posti letto esistenti
- ▶ 36.597 posti letto accreditabili (DGR 2243/2013)
- ▶ 23.496 impegnative di residenzialità (25.000 con SAPA, SVP e religiosi)
- ▶ Oltre 35.000 ospiti/anno

Servizi semi-residenziali

- ▶ 1.500 posti circa di centro diurno
- ▶ Oltre 2.000 ospiti/anno



Il contesto (2)

Situazione socio-economica:

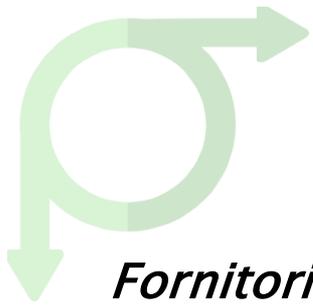
- ▶ Perdurare della crisi economica
- ▶ Aumento della disoccupazione e impoverimento delle famiglie
 - Cambiamenti dei «processi di acquisto» (e/o di «recesso») da parte delle famiglie

Utenza dei servizi:

- ▶ Incremento della complessità assistenziale che le strutture residenziali sono chiamate a gestire: es. incremento degli over 80enni e dei casi di demenza ed Alzheimer

Aspetti regolatori del sistema:

- ▶ Aumento del numero di posti letto accreditati
- ▶ Sostanziale invarianza del numero e del valore delle impegnative di residenzialità
- ▶ *Riforma dell'organizzazione sanitaria e socio-sanitaria (LR 19/2016)*
- ▶ *Riforma dell'IPAB (PdL 25)*



Il contesto (3)

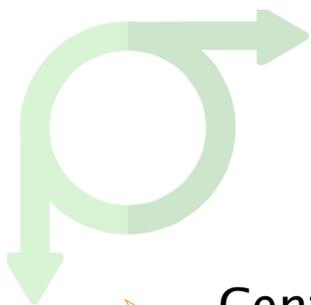
Fornitori di servizi:

- ▶ Elevata frammentazione della rete d'offerta e presenza disomogenea dei gestori a livello territoriale
- ▶ Eterogeneità di tipologia di soggetto titolare, formule gestionali, contratti di lavoro, rette.

Offerta di servizi:

- ▶ Attivazione di iniziative sperimentali sul versante della domiciliarità
- ▶ Avvio delle strutture intermedie (OdC e URT)

- ▶ Impegnative di cura domiciliare

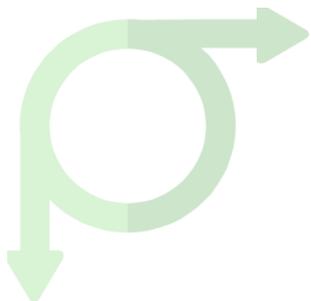


Il grado di collaborazione

- Centro di Servizi rispondenti: **48** (13% dei CdS presenti in Regione Veneto)
- Enti/organizzazioni rispondenti: **39** (16% degli enti che gestiscono Udo per Anziani non auto-sufficienti in Regione Veneto)
- Posti letto totali rappresentati: **5.071** (16% del totale posti letto esistenti autorizzati e accreditabili su base regionale)

	Rispondenti		Totale
	N° CdS	%	%
Dimensione			
Piccola (< 60 posti letto)	11	24%	33%
Media (60-119 posti letto)	17	36%	33%
Grande (120 posti letto o più)	19	40%	33%
Gestione			
Pubblico	29	60%	67%
Privato	19	40%	33%

»» I servizi residenziali per anziani non auto-sufficienti



Risultati

Ospiti accolti in regime di residenzialità nei Cds al 1.1.2016:

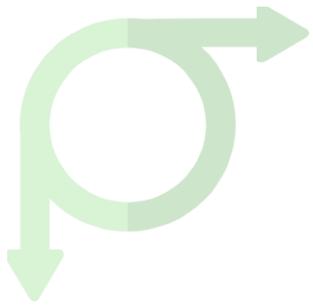
Ospiti con impegnativa di residenzialità	4.049	81%
Ospiti senza impegnativa di residenzialità	946	19%
Totale	4.995	

Tasso di occupazione dei CdS:

Al 1.1.2016

*Persone accolte al 1.1.2016 sul totale dei posti letto
accreditati delle strutture*

98%

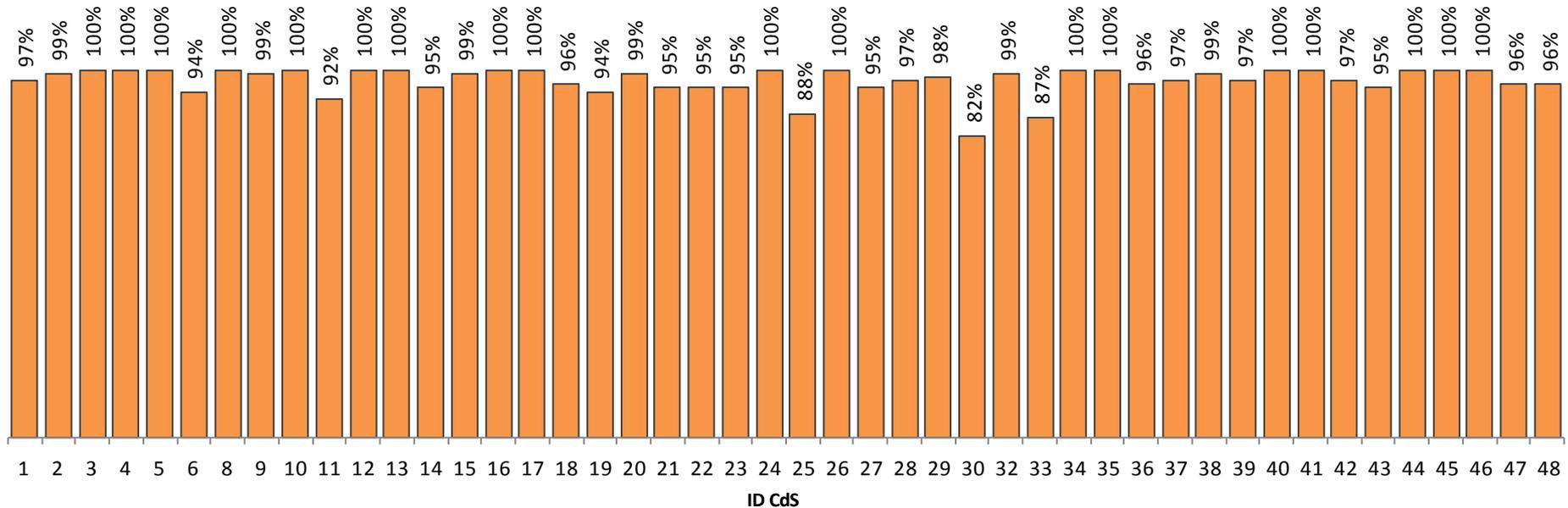


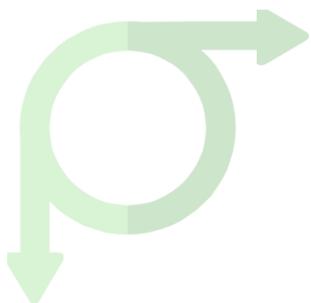
Risultati

Tasso di occupazione al 1.1.2016:

Persone accolte in regime di residenzialità nel CdS alla data del 1.1.2016 sul totale dei posti letto accreditati della struttura

mediana	99%
min	82%
max	100%
n. CdS	46





Risultati

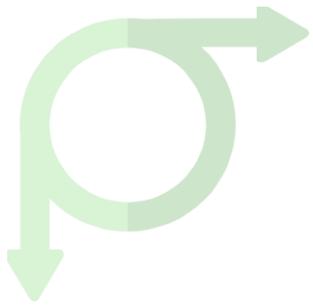
Tasso di rinuncia:

Persone, inserite in graduatoria, che nel corso del 2016 sono state chiamate per l'inserimento, coperto da impegnativa di residenzialità, presso il CdS ma hanno rinunciato sul totale delle persone chiamate

	2016	2015	2014	2013
mediana	11%	5%	5%	8%
min	0%	0%	0%	0%
max	54%	46%	37%	86%
n. CdS	25*	27	43	27

Tasso di rinuncia	
	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	0%
Media (60-119 posti letto)	17%
Grande (120 posti letto o più)	16%
Gestione	
Pubblico	12%
Privato	11%

** dato sul totale delle chiamate non noto a 11 CdS e dato non disponibile sul n. rinunce a 16 CdS*



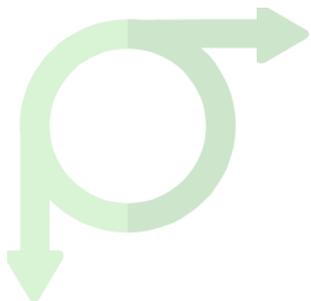
Risultati

Mobilità in entrata:

Ospiti accolti in regime di residenzialità nel corso del 2016 provenienti da altri CdS per anziani sul totale degli ospiti accolti in regime di residenzialità

	2016	2015	2014	2013
mediana	11%	10%	9%	7%
min	0%	0%	0%	0%
max	49%	50%	77%	43%
n. CdS	44	43	53	29

Mobilità in entrata	
	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	11%
Media (60-119 posti letto)	17%
Grande (120 posti letto o più)	5%
Gestione	
Pubblico	10%
Privato	18%



Risultati

Mobilità in uscita:

Ospiti dimessi dal CdS nel corso del 2016 per trasferimento in altri CdS per anziani sul totale degli ospiti dimessi/trasferiti

	2016	2015	2014	2013
mediana	7%	12%	9%	15%
min	0%	0%	0%	0%
max	44%	58%	67%	57%
n. CdS	46	47	53	29

Mobilità in uscita	
	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	7%
Media (60-119 posti letto)	8%
Grande (120 posti letto o più)	7%
Gestione	
Pubblico	6%
Privato	8%



Risultati

Gli ospiti a regime privato

704 persone ospiti, nel giorno della rilevazione, in posti letto accreditati senza impegnative di residenzialità regionale

% strutture con ospiti senza impegnativa di residenzialità nei PL accreditati (nel giorno della rilevazione)

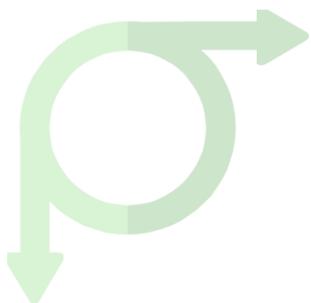
Indagine 2016	Indagine 2015	Indagine 2014	Indagine 2013
96%	94%	86%	78%

% PL accreditati occupati a regime privato sul totale dei PL accreditati (nel giorno della rilevazione)

Indagine 2016	Indagine 2015	Indagine 2014	Indagine 2013
14%	16%	10%	7%

% PL accreditati occupati a regime privato sul totale dei PL accreditati (su base annua)

Indagine 2016	Indagine 2015
13%	12%



Risultati

Gli ospiti a regime privato

Percentuale di ospiti presenti senza impegnativa di residenzialità regionale nel giorno della rilevazione sul totale dei posti letto accreditati della struttura:

	2016	2015	2014	2013
mediana	14%	14%	10%	7%
min	0%	0%	0%	0%
max	57%	92%	83%	49%
n. CdS	46	47	56	25

% ospiti senza impegnativa di residenzialità

	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	17%
Media (60-119 posti letto)	20%
Grande (120 posti letto o più)	11%
Gestione	
Pubblico	14%
Privato	17%



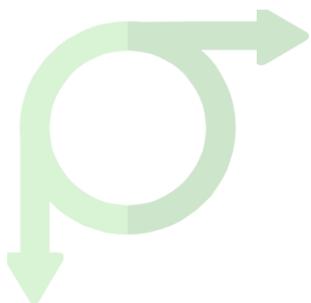
Risultati

Gli ospiti a regime privato

Percentuale di giorni di posti letto accreditati occupati da ospiti al di fuori del sistema delle impegnative di residenzialità regionale nell'anno 2016 sull'ammontare complessivo delle giornate di posti letto accreditati disponibili nell'anno (posti letto accreditati della struttura * 365 giorni):

	2016	2015
mediana	13%	11%
min	0%	0%
max	62%	56%
n. CdS	47	45

	% giorni di posti letto accreditati occupati da ospiti in regime privato
	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	16%
Media (60-119 posti letto)	13%
Grande (120 posti letto o più)	9%
Gestione	
Pubblico	13%
Privato	13%



Risultati

Posti letto accreditati vuoti nel giorno di rilevazione:

140 posti letto accreditati vuoti nel giorno della rilevazione (3% del totale dei posti letto accreditati) distribuiti nel 55% delle rispondenti all'indagine con variazioni dallo 0,1% al 50%

% strutture con PL accreditati vuoti (nel giorno della rilevazione)

Indagine 2016	Indagine 2015	Indagine 2014	Indagine 2013
55%	53%	39%	31%

% PL accreditati vuoti sul totale dei PL accreditati (nel giorno della rilevazione)

Indagine 2016	Indagine 2015	Indagine 2014	Indagine 2013
2,8%	3,0%	1,2%	0,9%

% PL accreditati vuoti sul totale dei PL accreditati (su base annua)

Indagine 2016	Indagine 2015	Indagine 2014	Indagine 2013
2,0%	2,8%	1,9%	1,3%



Risultati

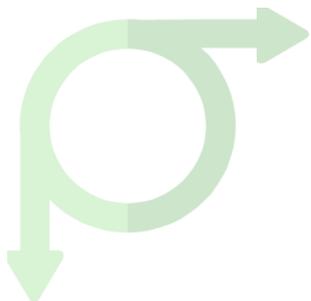
Posti letto accreditati vuoti nel giorno di rilevazione

Percentuale di posti letto accreditati vuoti nel giorno della rilevazione sul totale dei posti letto accreditati della struttura

	2016	2015
mediana	1,3%	1,2%
min	0%	0%
max	50%	18%
n. CdS	46	44

% posti letto accreditati vuoti

	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	0,0%
Media (60-119 posti letto)	1,3%
Grande (120 posti letto o più)	2,2%
Gestione	
Pubblico	2,2%
Privato	0,0%



Risultati

Percentuale di giorni di posti letto accreditati vuoti nell'anno 2016 sull'ammontare complessivo delle giornate di posti letto accreditati disponibili nell'anno (posti letto accreditati della struttura * 365 giorni):

	2016	2015	2014	2013
min	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
max	12,8%	17,7%	13,8%	8,0%
n. CdS	41	43	54	24

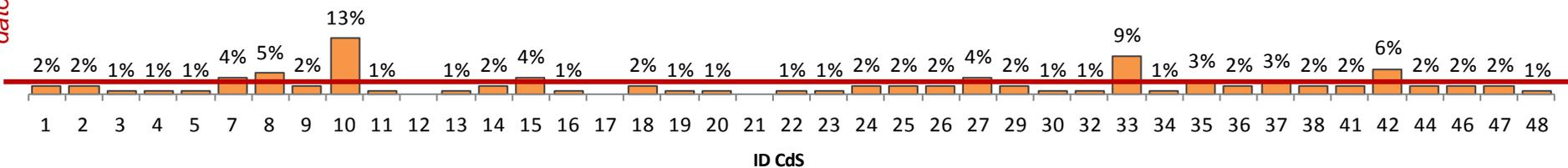
% giorni di posto letto accreditato vuoti	
	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	1,6%
Media (60-119 posti letto)	1,8%
Grande (120 posti letto o più)	1,5%
Gestione	
Pubblico	1,8%
Privato	1,1%



Risultati

Percentuale di giorni di posti letto accreditati vuoti nell'anno 2016
sull'ammontare complessivo delle giornate di posto letto accreditati
disponibili nell'anno (posti letto accreditati della struttura * 365 giorni):

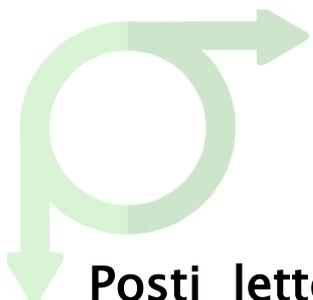
dato complessivo = 2,0%



ID Cds = identificativo del singolo CdS

ID mancanti = non stati forniti i dati necessari al calcolo dell'indicatore

Nota ID 33: la struttura è autorizzata/accreditata per 101 posti letto ma nell'anno 2016 ha deciso di accogliere un numero inferiore di ospiti (94) motivo per cui le giornate vuote dei posti letto accreditati sono numerose

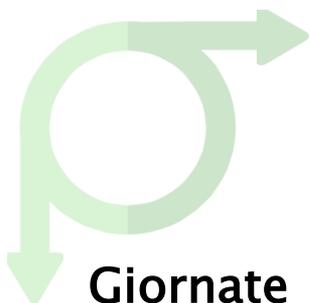


Risultati

Posti letto accreditati vuoti per ricovero ospedaliero nel giorno di rilevazione:

Dei 140 posti letto accreditati vuoti nel giorno della rilevazione, 28 erano vuoti per **ricovero ospedaliero** dell'ospite nel giorno della rilevazione

(Nel giorno della rilevazione)	2016	2015
% strutture con PL accreditati vuoti per ricovero ospedaliero	30%	23%
% PL accreditati vuoti per ricovero ospedaliero sul totale dei PL accreditati	0,6%	0,4%
% PL accreditati vuoti per ricovero ospedaliero sul totale dei PL accreditati vuoti	20%	15%

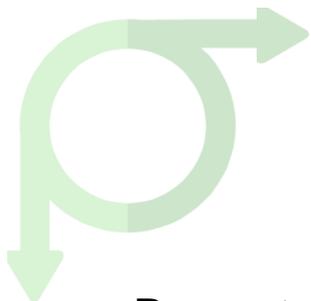


Risultati

Giornate di posti letto accreditati vuoti per ricovero ospedaliero su base annua:

(su base annua)	2016	2015
% strutture con giorni di PL accreditati vuoti per ricovero ospedaliero	74%	86%
% giorni di PL accreditati vuoti per ricovero ospedaliero sul totale dei giorni con PL accreditati	0,6%	0,75%
% giorni di PL accreditati vuoti per ricovero ospedaliero sul totale dei giorni con PL accreditati vuoti	29%	27%

Oltre ¼ di PL accreditati vuoti su base annua è per ricovero ospedaliero, con significative differenze tra le strutture, da un minimo del 9% e un massimo del 100% annuo.



Risultati

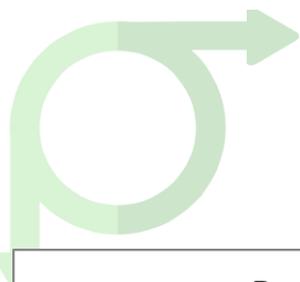
Percentuale di giorni di posti letto accreditati occupati da ospiti in regime di ricovero temporaneo nell'anno 2016 sull'ammontare complessivo delle giornate di posti letto accreditati disponibili nell'anno (posti letto accreditati della struttura * 365 giorni):

	2016	2015
mediana	1,5%	1,7%
min	0%	0%
max	14%	22%
n. CdS	43	42

	% giorni di posto letto accreditato occupati da ricoveri temporanei
	%
Dimensione	
Piccola (< 60 posti letto)	1,2%
Media (60-119 posti letto)	1,3%
Grande (120 posti letto o più)	1,8%
Gestione	
Pubblico	1,5%
Privato	1,5%

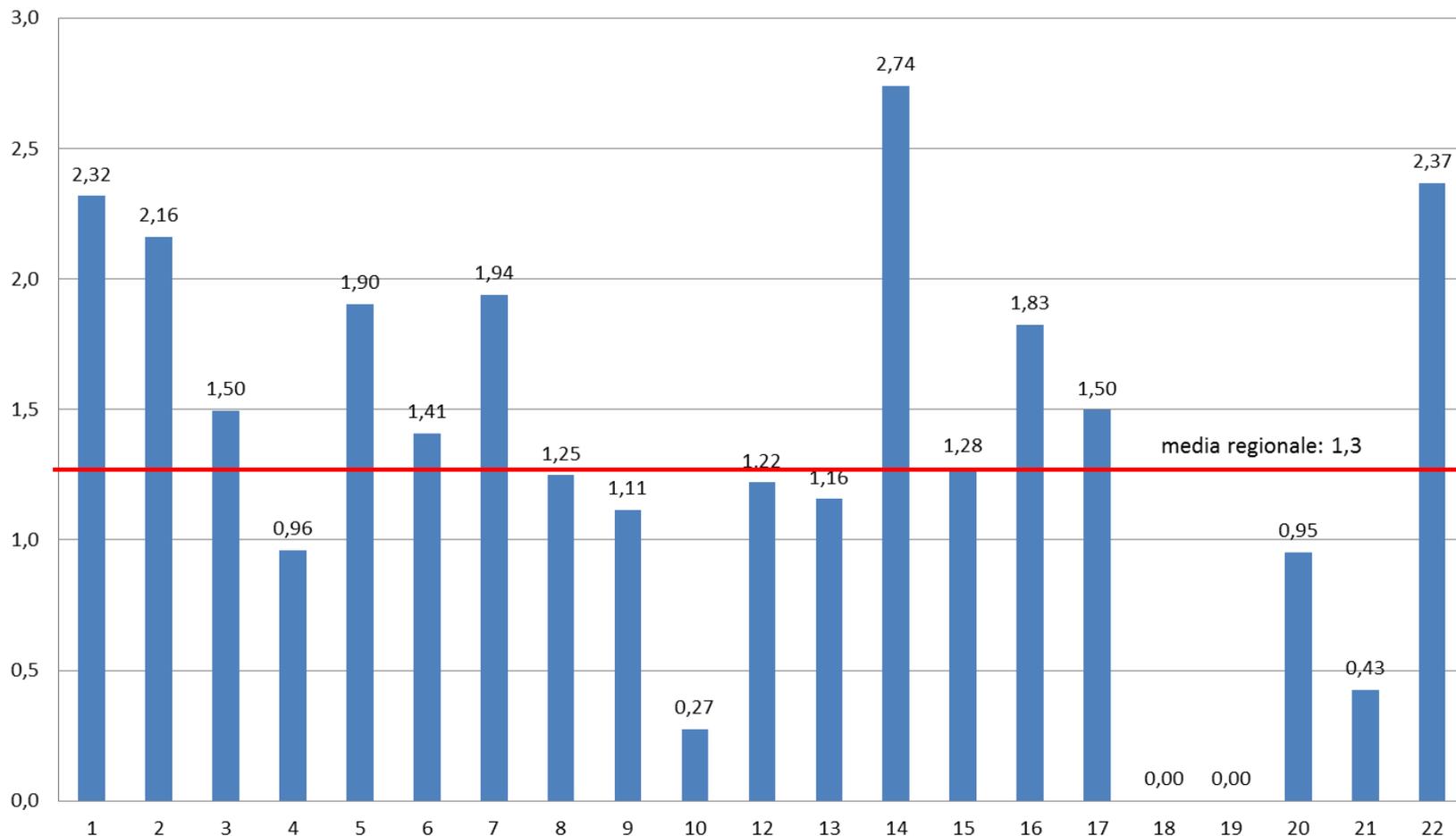
* Dato non disponibile per 5 CdS

**»» I servizi semi-
residenziali per anziani
non auto-sufficienti**



I servizi semi-residenziali nelle AULSS del Veneto

Posti in servizi semi-residenziali per anziani non auto-sufficienti per 1.000 anziani (2014)





Servizi semi-residenziali

- ▶ Sul totale dei 48 rispondenti, **15 Enti** (17 CdS) hanno posti autorizzati/accreditati dalla Regione Veneto per servizi semi-residenziali per un totale di **325 posti**
- ▶ Posti autorizzati/accreditati complessivamente a livello regionale: **1.484**
- ▶ Tasso di copertura: **22%**



Servizi semi-residenziali

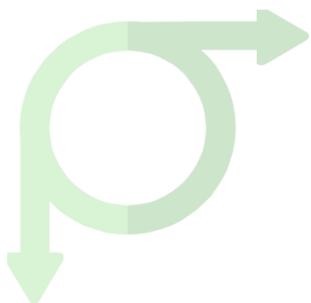
Giorni e orari di apertura dei Servizi semi-residenziali per anziani:

Id CdS	gg/anno	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
1	314			8 :00 -20:00				
5	366				8:00 -19:00			
7	365				7:00- 19:00			
11	365				8:00 -19:30			
14	251			8:30 -16:30				
16	366				8:00 -20:00			
19	366				7:30 -19:30			
20	365				7:30 -20:00			
21	366				7:30 -19:30			
22	304			7:30 -19:00			7:30-13:00	
30 ¹	269			7:30 -18:00				
31 ²	264			7:30 -18:00				
33 ³	58			7:30 -19:30				
34	307			7:30 -19:15			7:30-13:00	
38	238			8:30 -17:00				
39	252			8:00 -19:30				
42	252			8:30 -18:30				
43	366				8:00 -20:00			
48	365				7:00 -19:30			

¹ Apertura sabato nei mesi di gennaio febbraio marzo e dicembre

² Dall'1/04/16 il centro è aperto solo da lunedì a venerdì

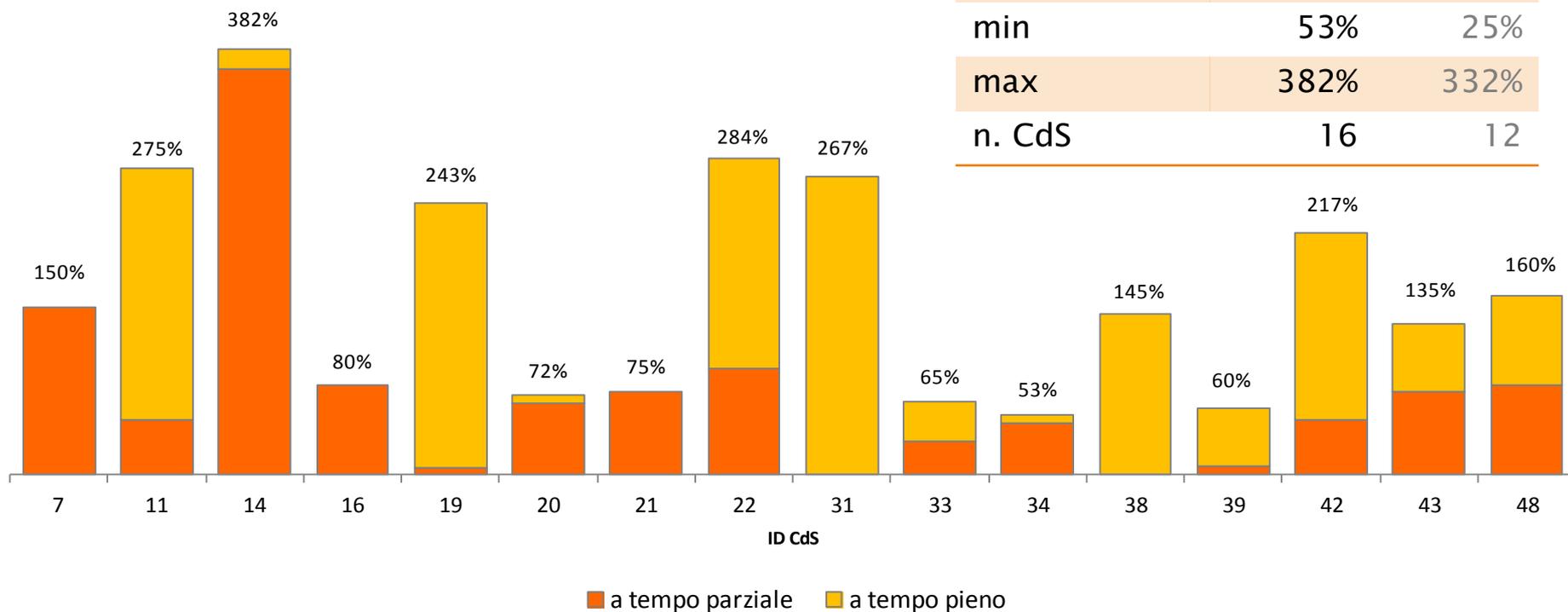
³ Attivo dal 10/10/16. Prima di tale data venivano accolte persone in forma diurna ma venivano gestite nel salone con gli altri ospiti residenziali



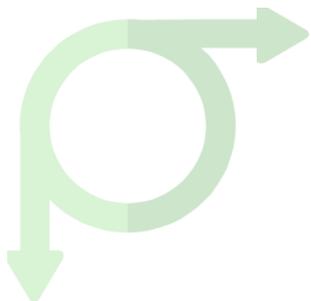
Servizi semi-residenziali

Persone accolte complessivamente in regime di semi-residenzialità diurna nel corso del 2016 sul totale di posti accreditati:

n. totale persone accolte = 587 su 295 posti



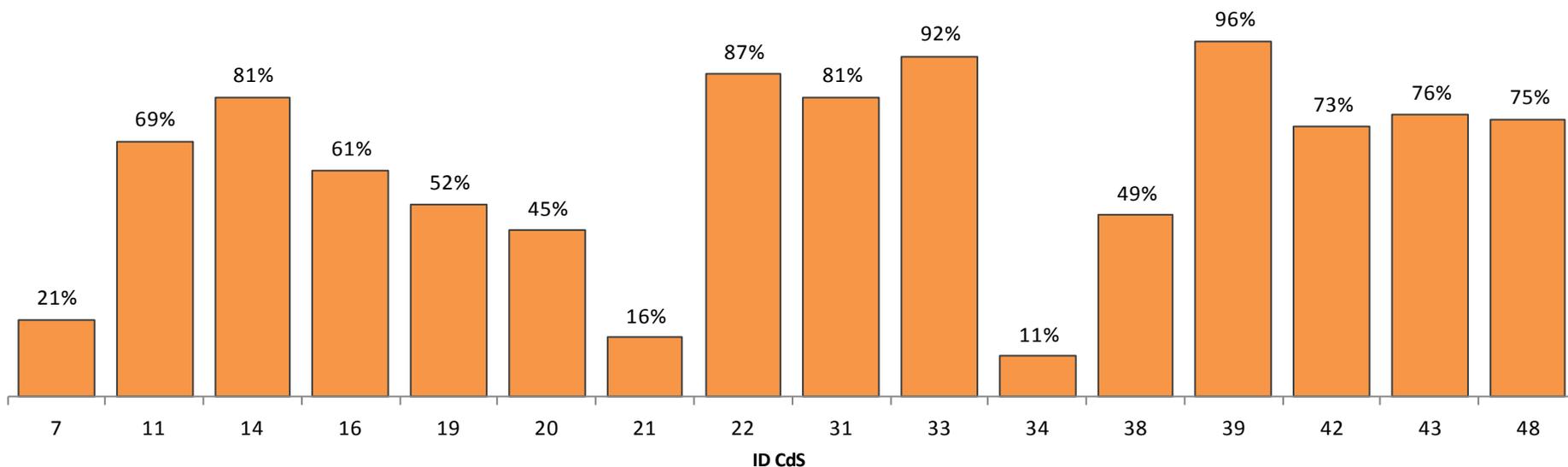
	2016	2015
mediana	148%	105%
min	53%	25%
max	382%	332%
n. CdS	16	12

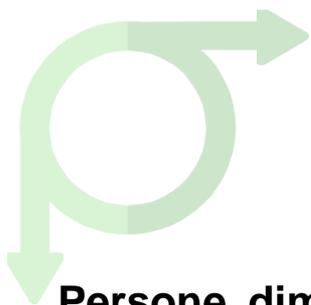


Servizi semi-residenziali

Giornate di presenza di persone accolte complessivamente in regime di semi-residenzialità diurna nel corso del 2016 sul totale dei posti accreditati su base annua (n. posti * giorni di apertura del servizio)

	2016	2015
mediana	71%	74%
min	11%	11%
max	96%	98%
n. CdS	16	12

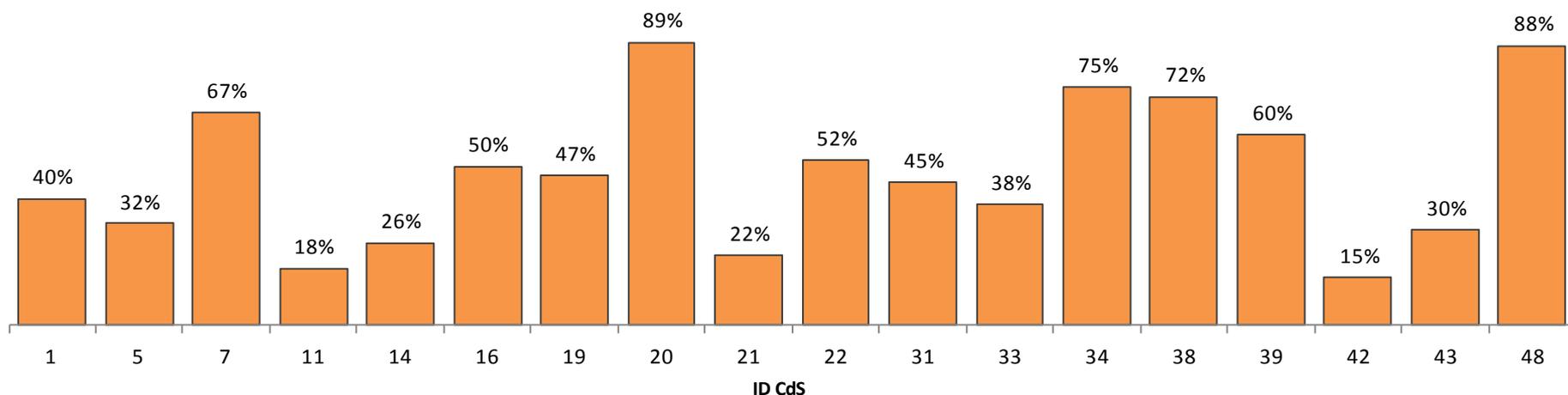


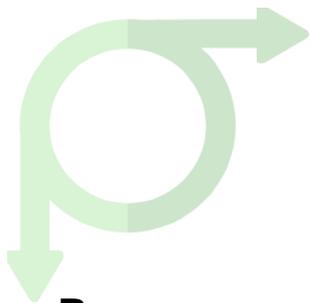


Servizi semi-residenziali

Personae dimesse dal percorso/hanno completato il percorso di accoglienza semi-residenzialit  diurna sul totale delle persone accolte complessivamente nell'anno 2016
(includere le eventuali persone decedute nel corso dell'anno 2016)

2016	
mediana	46%
min	15%
max	89%
n. CdS	18

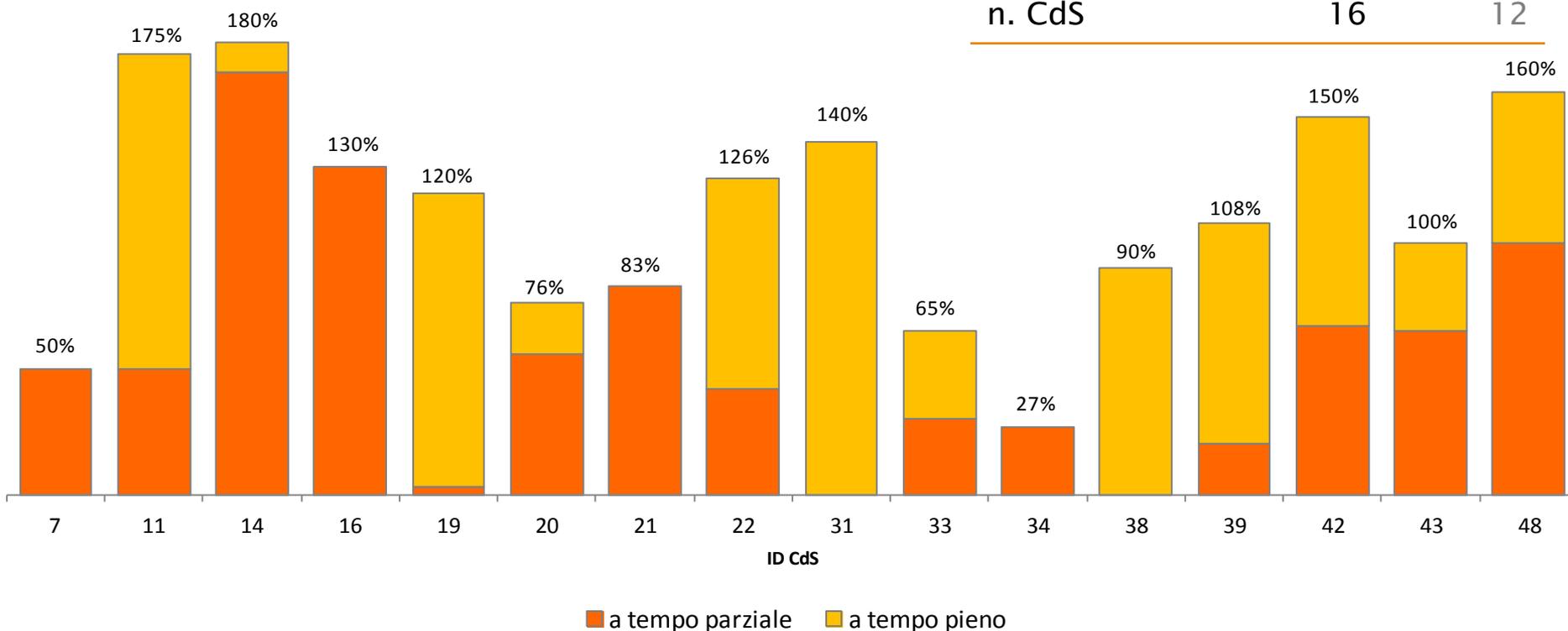


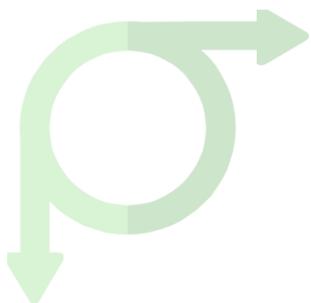


Servizi semi-residenziali

Persone accolte attualmente in regime di semi-residenzialità diurna sul totale di posti accreditati:

	2016	2015
mediana	114%	100%
min	27%	50%
max	180%	163%
n. Cds	16	12





Le principali evidenze (1)

1. Sostanziale stabilità della mobilità in entrata da altri CdS (circa 11%) ed aumento dei fenomeni delle rinunce all'ingresso pari a circa 11% (*5% nel 2015*)
2. Aumento dei posti letto accreditati occupati a regime privato (senza impegnativa di residenzialità): 13% su base annua (*12% nel 2015*), soprattutto nelle piccole strutture
3. Diminuzione dei posti letto accreditati vuoti: 2,0% su base annua (*2,8% nel 2015*)



Le principali evidenze (2)

I Centri diurni

1. Presenza eterogenea sul territorio regionale
2. Diversificazione dei modelli di Centro Diurno: «temporaneo» vs. «definitivo»
3. Offerta di posti generalmente non saturata completamente dalla domanda
4. Diffusa frequenza a tempo parziale