



GIUNTA REGIONALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

N. 56 DEL 29/01/2024

ADUNANZA N. 217

LEGISLATURA XI

PROT. N. 91

TIPO D'ATTO: DELIBERAZIONI DELLA GIUNTA REGIONALE

ASSESSORE PROPONENTE: FILIPPO SALTAMARTINI

STRUTTURA PROPONENTE: AGENZIA REGIONALE SANITARIA

OGGETTO: Piano di autorizzazione spesa e Piano Operativo, di conversione della Legge n. 213 del 30 Dicembre 2023

Il giorno 29 gennaio 2024, nella sede della Regione Marche, ad Ancona, in via Gentile da Fabriano, si è riunita la Giunta regionale, regolarmente convocata.

Sono presenti:

- Francesco Acquaroli	Presidente
- Filippo Saltamartini	Vicepresidente
- Stefano Aguzzi	Assessore
- Andrea Maria Antonini	Assessore
- Francesco Baldelli	Assessore
- Chiara Biondi	Assessore
- Goffredo Brandoni	Assessore

Constatato il numero legale per la validità dell'adunanza, assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale Francesco Acquaroli.

Assiste alla seduta il Segretario della Giunta regionale, Francesco Maria Nocelli.

Riferisce in qualità di relatore il Vicepresidente Filippo Saltamartini.

La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Oggetto: Piano di autorizzazione spesa e Piano Operativo, di conversione della Legge n. 213 del 30 Dicembre 2023

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dalla Dirigente del Settore Territorio e Integrazione Sociosanitaria dell'Agenda Regionale Sanitaria dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO, per motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTI i pareri favorevoli di cui all'articolo 4, comma 5, della legge regionale 30 luglio 2021, n. 18, sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica, del dirigente del Settore Flussi Informativi Sanitari e Monitoraggio del SSR e del Settore Territorio e Integrazione Sociosanitaria dell'Agenda Regionale Sanitaria dell'Agenda Regionale Sanitaria e l'attestazione degli stessi che dalla presente deliberazione non deriva né può comunque derivare un impegno di spesa a carico del bilancio regionale;

VISTA la proposta del Direttore dell'Agenda Sanitaria Regionale;

VISTO l'articolo 28 dello Statuto della Regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata nell'allegato "Verbale di seduta"

DELIBERA

1. di approvare il piano di autorizzazione spesa in conformità con la Legge n.213 del 30 Dicembre 2023 per la ripartizione tra gli Enti del SSR dello 0,4% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2024, come riportato nel piano operativo presente nell'Allegato A parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di ripartire fra gli Enti del SSR il finanziamento di cui al punto precedente pari a complessivi € 13.260.000,00, sulla base del piano allegato come riportato nel documento istruttorio:
 - AST Pesaro-Urbino = 2.937.026,32 €
 - AST Ancona = 1.465.044,57 €
 - AST Macerata = 1.851.514,29 €
 - AST Fermo = 1.648.543,88 €
 - AST Ascoli Piceno = 1.770.445,14 €



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- AOU delle Marche = 2.309.453,91 €
- INRCA = 1.277.971,89 €
- Totale Regione Marche = 13.260.000,00 €

3. di approvare il Piano operativo come riportato nell'Allegato A parte integrante e sostanziale della presente Deliberazione;
4. di dare atto che i valori economici indicati 13.260.000 Euro sono ricompresi nelle risorse economiche assegnate ai singoli Enti del SSR per l'anno 2024 con DGR n.2074 del 2023;

Il presente atto è soggetto a pubblicazione ai sensi dell'art. 26, comma 1 del D.Lgs. 33/2013.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
Francesco Maria Nocelli

Documento informatico firmato digitalmente

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA
Francesco Acquaroli

Documento informatico firmato digitalmente



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- **DGR n. 1012 dell'8 settembre 2014** “Raggruppamenti di Attesa Omogenei (RAO) per la garanzia dei tempi massimi di attesa delle prestazioni di specialistica ambulatoriale”;
- **Decreto del Dirigente della Sanità n. 2 del 9 febbraio 2016** “Accordo integrativo Regionale DGR 751 – art. 50 e 51 Osservatorio Regionale per l’appropriatezza in Medicina Generale”;
- **Intesa ai sensi della L. n.131 del 5 giugno 2003** tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano, sul Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa per il Triennio 2019-2021 (Rep. Atti n. 28/CSR del 21 febbraio 2019);
- **DGR n.462 del 16 aprile 2019** di recepimento del Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa 2019-2021 (PNGLA) e approvazione del nuovo Piano Regionale per il governo delle Liste d’Attesa (PRGLA) per gli erogatori pubblici e privati accreditati dalla regione Marche per gli anni 2019-2021. DGR 380/2019 Modifica e integrazione;
- **DGR n.827 del 29 giugno 2020**, recante “Epidemia COVID-19: piano di potenziamento delle attività ambulatoriali per la fase 2 dell’emergenza pandemica finalizzato alla riduzione dei tempi d’attesa”;
- **DL. n.104 del 14 agosto 2020**, art. 29 comma 8, convertito con modificazioni dalla legge n. 126 del 13 ottobre 2020, rubricato “Disposizioni urgenti in materia di liste di attesa”;
- **DGR n.1323 del 10 settembre 2020** “Art. 29 decreto-legge 14 agosto 2020, n. 104; azioni relative al personale dipendente, lavoratore autonomo e convenzionato ai fini della realizzazione del piano operativo regionale per il recupero delle liste di attesa”
- **DL. n.73 del 25 maggio 2021**, art.26, convertito con modificazioni dalla legge n. 106 del 23 luglio 2021, rubricato “Disposizioni in materia di liste di attesa e utilizzo flessibile delle risorse”;
- **L. n. 234 del 30 dicembre 2021**, recante “Bilancio di previsione dello Stato per l’anno finanziario 2022 e bilancio pluriennale per il triennio 2022-2024”, art.1, commi da 276-279;
- **DGR 490/2022** “Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste d'attesa di cui alla **DGR n.1323/2020 ex art. 29 del DL 104/2020** - Rimodulazione per l'anno 2022 ai sensi della Legge n. 234 del 30 dicembre 2021, art 1 commi 276-279;
- **Decreto del Direttore del Dipartimento Salute n. 22 del 15 giugno 2022** “Governo Liste di Attesa – Dettaglio Piano Operativo Regione Marche”;
- L.R. n. 19 dell’8 agosto 2022 “Organizzazione del Servizio Sanitario Regionale”
- **DGR n. 1851 del 30 dicembre 2022** “**L.R. n. 19 del 08/08/2022.** - Autorizzazione agli Enti del SSR alla gestione provvisoria dei rispettivi bilanci economici preventivi per l’anno 2023”;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- **Legge 24 febbraio 2023, n. 14**, art 4 comma 9-octies, di conversione del DL 29/12/2022, n. 198 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 29 dicembre 2022, n. 198, recante disposizioni urgenti in materia di termini legislativi. Proroga di termini per l'esercizio di deleghe legislative.”;
- **DGR 490/2022** “Piano Operativo Regionale per il recupero delle liste d'attesa di cui alla DGR n.1323/2020 ex art. 29 del DL 104/2020 - Rimodulazione per l'anno 2022 ai sensi della Legge n. 234 del 30 dicembre 2021, art 1 commi 276-279;
- **Decreto del Direttore del Dipartimento Salute n. 22 del 15 giugno 2022** “Governo Liste di Attesa – Dettaglio Piano Operativo Regione Marche”;
- **DGR n. 1046 del 10 luglio 2023** “Piano di autorizzazione spesa ex art. 4 comma 9 octies della Legge n. 14 del 24 febbraio 2023, di conversione del DL 29 dicembre 2022, n. 198.
- **DGR n. 1243 del 10 Agosto 2023** “Piano Operativo Regionale 2023: recupero e miglioramento liste d'attesa per prestazioni ambulatoriali, ricoveri e screening”;
- **Legge n.213 del 30 Dicembre 2023 “Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026”**, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 30 dicembre, in vigore dal 1° gennaio 2024.
- **DGR n. 2074 del 29 dicembre 2023** ad oggetto “L.R. n. 19 del 08/08/2022 - Autorizzazione agli Enti del SSR alla redazione del Bilancio Preventivo Economico 2024 e del Bilancio Pluriennale di Previsione 2024-2026”.

Motivazione

Con **DGR n. 490/2022** la Regione Marche emanava il nuovo Piano Regionale per il recupero delle Liste di attesa, ripartendo tra gli Enti del SSR un finanziamento pari a euro 12.861.641,00 e, con Decreto del Direttore del Dipartimento Salute n. 22/2022, dettagliava tale Piano Operativo Regionale.

Con la **Legge n. 14 del 24 febbraio 2023**, di conversione del DL 198/2022, al comma 9-octies dell'art. 4 si proroga il termine di utilizzo delle risorse al **31 dicembre 2023** per le regioni e le province autonome di Trento e Bolzano, in ottemperanza delle misure previste dalle disposizioni di cui all'articolo 26, commi 1 e 2, del **decreto-legge 25 maggio 2021, n. 73**, convertito, con modificazioni, dalla **legge 23 luglio 2021, n. 106**, nonché dalle disposizioni di cui all'articolo 1, comma 277, della **legge 30 dicembre 2021, n. 234**.

La Regione Marche al fine di completare il recupero delle prestazioni indicate nel piano operativo, con la **DGR n. 1046 del 10 luglio 2023** ha effettuato una ripartizione tra gli Enti del SSR dello 0,3% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2023 e con la **DGR 1243 del 10 agosto 2023** ha Decretato il



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

piano operativo per il 2023, denominato “Piano Operativo Regionale 2023: recupero e miglioramento liste d’attesa per prestazioni ambulatoriali, ricoveri e screening”.

La **Legge n.213 del 30 Dicembre 2023** relativa al Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 30 dicembre, in vigore dal 1° gennaio 2024, fissa il limite di spesa per l’attuazione delle misure ad una quota non superiore allo 0,4% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l’anno 2024. La previsione in funzione della quota prevista è una stima pari a 520.000.000,00 euro per le Regioni e province autonome di Trento e Bolzano.

Su quanto riportato nella legge 213 del 30 Dicembre 2023 si stima per la Regione Marche una quota pari a euro 13.260.000,00 da dedicare al miglioramento delle liste di attesa con l’obiettivo di rispettare i tempi di erogazione in base alla priorità prescritta di tutte le prestazioni previste dal PNGLA (90% nei tempi) e dalla necessità di recuperare le prestazioni non erogate in ragione dell’emergenza pandemica.

Al recupero delle prestazioni ambulatoriali e ospedaliere si è ritenuto opportuno dedicare l’intera quota dello 0,4% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2024, che verrà attribuita alla Regione Marche a seguito dell’intesa sul riparto del FSN 2024, e che è stimabile in euro 13.260.000,00, suddivisi come segue:

- Euro 8.614.291,21 € milioni destinati al recupero delle prestazioni ambulatoriali
- Euro 4.645.708,79 € milioni per il recupero delle prestazioni ospedaliere.

Le risorse destinate al recupero delle prestazioni ambulatoriali possono essere impiegate anche per eventuali criticità che si dovessero riscontrare in corso d’anno per la garanzia delle coperture degli screening oncologici.

Per il recupero di prestazioni sospese a causa del Covid-19, l’art 1 comma 277 della legge 30 dicembre 2021, n.234, prevede la possibilità di acquisto di prestazioni ambulatoriali e di interventi chirurgici in deroga all’art 15, comma 14 del dl 6 luglio 2021 n.135 e, pertanto, anche in deroga alla normativa regionale in materia. L’impiego delle risorse e il raggiungimento degli obiettivi saranno monitorati mensilmente con format specifici inviati agli Enti del SSR.

Le misure di cui ai punti precedenti si applicano all’attività dell’anno solare 2024 e cessano al 31 dicembre 2024. La Regione Marche individua la ripartizione tra gli Enti del SSR, della quota non superiore allo 0,4 per cento del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2024, che per le Marche è stimabile in euro 13.260.000,00 utilizzando la metodologia descritta nell’allegato A al presente atto, come di seguito riportato:



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Enti SSR	Importo Economico assegnato		
	Specialistica Ambulatoriale e Prestazioni Diagnostiche*	Interventi chirurgici	Totale
AST Pesaro-Urbino	1.859.221,89 €	1.077.804,43 €	2.937.026,32 €
AST Ancona	944.725,18 €	520.319,39 €	1.465.044,57 €
AST Macerata	1.219.697,90 €	631.816,40 €	1.851.514,29 €
AST Fermo	1.160.744,46 €	487.799,42 €	1.648.543,88 €
AST Ascoli Piceno	1.124.691,62 €	645.753,52 €	1.770.445,14 €
AOU delle Marche	1.329.209,35 €	980.244,56 €	2.309.453,91 €
INRCA	976.000,82 €	301.971,07 €	1.277.971,89 €
TOTALE	8.614.291,21 €	4.645.708,79 €	13.260.000,00 €

* Tali risorse possono essere impiegate per eventuali criticità che si dovessero riscontrare per la garanzia della copertura degli screening oncologici.

La copertura economico finanziaria delle assegnazioni ai singoli enti sopra descritta equivalente a un totale di 13.260.000 Euro per l'anno 2024 è garantita dalle risorse economiche assegnate ai singoli Enti del SSR con DGR n. 2074 del 2023.

Esito dell'istruttoria

Per le ragioni sopra esposte si propone alla Giunta l'adozione della presente deliberazione.

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il responsabile del procedimento
Maria Soledad Ferreiro Cotorruelo

Documento informatico firmato digitalmente

PARERE DEL DIRIGENTE DEL SETTORE TERRITORIO E INTEGRAZIONE SOCIOSANITARIA

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione.

Attesta, altresì, che dalla presente deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico del bilancio regionale.

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il dirigente del Settore
Maria Soledad Ferreiro Cotorruelo

Documento informatico firmato digitalmente

PARERE DEL DIRIGENTE DEL SETTORE FLUSSI INFORMATIVI SANITARI E MONITORAGGIO SSR

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione.

Attesta, altresì, che dalla presente deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico del bilancio regionale.

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il dirigente del Settore
Marco Pompili

Documento informatico firmato digitalmente

PROPOSTA DEL DIRETTORE DELL'AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Il sottoscritto propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione.

Dichiara, altresì, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria
Flavia Carle

Documento informatico firmato digitalmente

ALLEGATI



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE





AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Regione Marche



ALLEGATO A

Piano Operativo Regionale 2024

*Recupero e miglioramento liste
d'attesa per prestazioni
ambulatoriali, ricoveri e screening*



1. OBIETTIVI DEL PIANO OPERATIVO 2024

Il presente Piano nasce dall'esigenza di ottemperare all'obbligo di rispettare i tempi di erogazione in base alla priorità prescritta di tutte le prestazioni previste dal PNGLA (90% nei tempi) e dalla necessità di recuperare le prestazioni non erogate in ragione dell'emergenza pandemica. Con questo atto vengono definite strategie che incidono su diversi livelli, decisionali ed operativi.

2. FINANZIAMENTI

In continuità con la DGR n. 490/22, in merito all'uso dei finanziamenti non utilizzati dalla Regione nel 2022 (pari a 8.167.453,1 €), il Ministero della Salute ha fornito le "Indicazioni alle regioni per le attività di recupero delle prestazioni ambulatoriali, screening e di ricovero ospedaliero non erogate nel periodo dell'emergenza epidemiologica conseguente alla diffusione del virus Sars-Cov-2, e attività per la riduzione delle liste di attesa" in cui, al punto 2 vengono spiegate le "Modalità di utilizzo del finanziamento di cui al decreto-legge 29 dicembre 2022, n. 198 coordinato con la legge di conversione 24 febbraio 2023, n. 14".

Per garantire la piena attuazione del Piano operativo per il recupero delle liste d'attesa, le Regioni, fino al 31 dicembre 2023 possono continuare ad integrare gli acquisti di prestazioni ospedaliere e di specialistica ambulatoriale da privato, ferma restando la garanzia dell'equilibrio economico del Servizio sanitario regionale. In caso di utilizzo dei fondi residui per garantire l'equilibrio di bilancio, le Regioni possono utilizzare una quota non superiore allo 0,3% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2023.

Con la DGR 1046/2023 si è ritenuto opportuno destinare al recupero delle prestazioni ambulatoriali e ospedaliere l'intera quota dello 0,3% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2023, che per la Regione Marche, a seguito dell'intesa sul riparto del FSN 2023, è stimabile in euro 9.063.215,31.

Successivamente con la DGR n.1243 del 10 agosto 2023 la Regione Marche ha sviluppato il Piano Operativo relativo all'anno 2023 con l'obiettivo di migliorare le liste di attesa per le prestazioni ambulatoriali, ricoveri e screening. Le attività previste nella DGR n.1243 terminavano nella data del 31 dicembre 2023 e successivamente a questo atto normativo regionale con la Legge n.213 del 30 Dicembre 2023, relativa al Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale del 30 dicembre, in vigore dal 1° gennaio 2024, si è fissato il limite di spesa per l'attuazione delle misure volte al recupero delle liste di attesa ad una quota non superiore allo 0,4% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno sanitario nazionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2024. La previsione in funzione della quota prevista è una stima pari a euro 520.000.000,00 per le regioni e province autonome di Trento e Bolzano. Su quanto riportato nella legge 213 del 30 Dicembre 2023 si stima per la Regione Marche una quota pari a euro



13.260.00,00 da dedicare al miglioramento delle liste di attesa con l'obiettivo di rispettare i tempi di erogazione in base alla priorità prescritta di tutte le prestazioni previste dal PNGLA (90% nei tempi) e dalla necessità di recuperare le prestazioni non erogate in ragione dell'emergenza pandemica.

Tab. 4 Ripartizione per Enti/Aziende dello 0,4% del livello di finanziamento indistinto del fabbisogno regionale standard cui concorre lo Stato per l'anno 2024 (come da fabbisogno espresso dagli Enti/Aziende)

Enti SSR	Importo Economico assegnato		
	Specialistica Ambulatoriale e Prestazioni Diagnostiche*	Interventi chirurgici	Totale
AST Pesaro-Urbino	1.859.221,89 €	1.077.804,43 €	2.937.026,32 €
AST Ancona	944.725,18 €	520.319,39 €	1.465.044,57 €
AST Macerata	1.219.697,90 €	631.816,40 €	1.851.514,29 €
AST Fermo	1.160.744,46 €	487.799,42 €	1.648.543,88 €
AST Ascoli Piceno	1.124.691,62 €	645.753,52 €	1.770.445,14 €
AOU delle Marche	1.329.209,35 €	980.244,56 €	2.309.453,91 €
INRCA	976.000,82 €	301.971,07 €	1.277.971,89 €
TOTALE	8.614.291,21 €	4.645.708,79 €	13.260.000,00 €

* Tali risorse possono essere impiegate per eventuali criticità che si dovessero riscontrare per la garanzia della copertura degli screening oncologici.

3. MONITORAGGIO ATTIVITÀ

Il monitoraggio comprenderà, oltre alla rilevazione semestrale per rispondere al debito informativo verso il Ministero, l'attivazione di un monitoraggio mensile regionale che permetterà di intervenire con azioni correttive in caso di criticità emergenti.

4. AZIONI STRATEGICHE

1.1 Attività di Coordinamento e Monitoraggio da parte del Direttore dell'Agenzia Sanitaria Regionale (ARS) sulla tematica delle Liste di Attesa:

- incontri in presenza con i referenti territoriali per le Liste di attesa con cadenza periodica;
- periodica attività in videocall con i referenti territoriali degli Enti del Servizio Sanitario Regionale (SSR) per le Liste di Attesa;
- Verifica della domanda, delle prenotazioni e delle prese in carico con cadenza giornaliera;
- incontri periodici fra i DDGG degli Enti del SSR, il Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria (ARS) e il Direttore del Dipartimento Salute;



- Condivisione Dashboard interattiva per il monitoraggio delle liste di attesa con indicatori utili al monitoraggio della domanda di prestazioni, Offerta erogata e prenotata e domanda non soddisfatta con dettaglio per singola prestazione.

1.2 Attività di ottimizzazione (inserire attività):

- Incontri settimanali con i Direttori Generali degli Enti del Servizio Sanitario Regionale (SSR) per la condivisione del Monitoraggio su: Domanda di prestazioni, Offerta dei servizi (Domanda evasa), Domanda non soddisfatta e su queste prestazioni critiche attivare i percorsi di presa in carico (PIC) e allargamento delle agende.
- Condivisione giornaliera con i Referenti territoriali delle liste di attesa delle dashboard sul Monitoraggio dettagliato, nello specifico: prestazioni prenotate, prestazioni offerte dal SSR e utenti non soddisfatti e presi in carico ai fini della richiamata con inserimento nelle agende allargate;
- Monitoraggio mensile delle prestazioni Piano nazionale Governo liste di Attesa (PNGLA) con il monitoraggio dell'ex-post (analisi sulle prestazioni erogate nei tempi) e dell'ex-ante (analisi delle prenotazioni avvenute nei tempi).
- Comunicazione costante ai cittadini, con la produzione di comunicati stampa e condivisione nei siti della Regione Marche di percorsi di alfabetizzazione sanitaria attraverso la promozione di incontri con la cittadinanza e associazioni per il diritto alla salute, ai fini di ottimizzare la consapevolezza dei diritti e dei doveri che i cittadini hanno nei confronti del SSR;
- riorganizzazione del sistema "agende" allo scopo di governare l'offerta sulla base di una reale distribuzione temporale dell'offerta attraverso strumenti di *lean management* (come il modello *Kaizen event*): possibilità degli operatori addetti alla prenotazione di avere una visione delle agende via via che queste vengono messe a disposizione dagli Enti, con contemporanea attività di presa in carico della richiesta e ricollocazione degli appuntamenti nei tempi previsti dalla priorità prescritta;
- ricostituzione e convocazione dell'Organismo Regionale per l'Appropriatezza Prescrittiva (O.R.A), in seguito alla definizione dell'Accordo Integrativo Regionale con la medicina generale;
- ricognizione dei percorsi di presa in carico del paziente all'interno di Percorsi Assistenziali per patologie specifiche (neoplasie, patologie croniche): con l'obiettivo di ottimizzare il sistema di prenotazione direttamente da parte del servizio di assistenza;
- dell'appropriatezza prescrittiva, attraverso 1) il controllo della correttezza/completezza delle ricette, 2) la definizione condivisa con i prescrittori di indicatori di monitoraggio e l'attivazione di un controllo nell'accoglienza ricette prescritte regionale (SAR).