#### **DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE**

ADUNANZA N I	LEGISLATURA N	
23	VII	

24/10/2000 delibera

2200

seduta del

pag.

DE/ME/SAN Oggetto:

7 NC

L.R. 20/2000, art. 6 - determinazione dei requisiti minimi richiesti per l'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di strutture sanitarie e

Prot. Segr. 2482

socio-sanitarie.

L'anno duemila addì 24 del mese di ottobre in Ancona presso la sede della Regione Marche si è riunita la Giunta Regionale regolarmente convocata:

Presidente - D'Ambrosio Vito - Agostini Luciano Assessore - Cecchini Maria-Cristina Assessore - Mattei Carmela Assessore - Melappioni Augusto Assessore - Ottaviani Roberto Assessore - Rocchi Lidio Assessore - Secchiaroli Marcello Assessore

Sono assenti:

- Spacca Gian Mario

Vice Presidente

Essendosi in numero legale per la validità dell'adunanza assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale Sig. **D'Ambrosio Vito** che dichiara aperta la seduta alla quale assiste, in assenza del Segretario della Giunta regionale, il Vice Segretario Sig. **Brandoni Bruno**.

La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti. Riferisce in qualità di relatore: L' Assessore **Melappioni Augusto** 

NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA	ESITO DEL CONTROLLO
Deliberazione non soggetta a controllo - Art. 17, comma 32, Legge 15	Deliberazione soggetta a controllo - Art. 17, comma 32, Legge 15 mag-
maggio 1997, n. 127	gio 1997, n. 127
II 2 4 OTT 2000 (IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA (DOIL, Bruno BRANDONI)	IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA
Inviata per gli adempimenti di competenza - al servizio SAW - all'U.O.O. di spesa area n.	Inviata alla Commissione statale di controllo ilprot. n.
- al Presidente del Consiglio regionale	L'INCARICATO
- alla redazione del Bollettino ufficiale II 90077 2000	La Commissione statale di controllo con decisione n
Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il prot. n prot. n	☐ ESAMINATO ☐ RINVIATO ☐ ANNULLATO SENZA RILIEVI
L'INCARICATO	IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

Seduta del 2 4 OTT 2000 delibera

2200

L.R. 20/2000, ART. 6 - DETERMINAZIONE DEI REQUISITI MINIMI RICHIESTI PER L'AUTORIZZAZIONE ALLA REALIZZAZIONE E ALL'ESERCIZIO DI STRUTTURE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE".

#### LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio, riportato in calce alla presente deliberazione, predisposto dal Servizio Sanità, dal quale si rileva la necessità di determinare i requisiti minimi richiesti per l'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di strutture sanitarie e socio-sanitarie ai sensi dell'articolo 6 della L.R. 20/2000;

RITENUTO per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTO il parere espresso nella seduta del 28 settembre 2000 dalla Commissione consiliare sanità ai sensi dell'art. 6 della legge regionale 16 marzo 2000 n. 20;

VISTO il parere favorevole di cui all'art. 4, comma 4, della legge regionale 17 gennaio 1992 n. 6, in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità del Dirigente del Servizio sanità;

VISTO l'art. 25/10 dello Statuto regionale;

con la votazione resa in forma palese, riportata a pag. 1

#### **DELIBERA**

Di determinare i requisiti minimi richiesti per l'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di strutture sanitarie e socio-sanitarie ai sensi dell'articolo 6 della L.R. 20/2000 così come indicati nel manuale allegato che fa parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

Di dare atto che il termine di adequamento di cui al comma 1 dell'art. 24 della L.R. 20/2000, da valere per i soggetti che esercitavano le attività sanitarie previste dall'art. 5 alla data di entrata in vigore della medesima legge, è quello indicato per ciascun requisito nel medesimo allegato;

Di stabilire che la presente deliberazione sia pubblicata per estratto sul Bollettino Ufficiale della Regione.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(Dott. Mario Conti)

**(Dott. Bruno BRANDONA** 

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA (Dott. Vito D'Ambrosio)

C:\delibere\r2@requisiti allegato

рад. **3** 

#### **DOCUMENTO ISTRUTTORIO**

La L.R. 16 marzo 2000 n. 20 detta nuove disposizioni in materia di autorizzazione, alla realizzazione e all'esercizio, accreditamento istituzionale e accordi contrattuali delle strutture sanitaria e socio-sanitarie pubbliche e private.

La stessa legge dispone, all'articolo 6, 1° comma che la Giunta regionale indica, sentita la Commissione consiliare competente, entro sessanta giorni dall'entrata in vigore della legge, i requisiti minimi richiesti per l'autorizzazione sulla base della normativa statale vigente".

La Giunta regionale ha richiesto il prescritto parere della Commissione consiliare sanità sulla deliberazione n. 1413 del 4.07.2000 proposta dal Servizio sanità in collaborazione con l'Agenzia regionale sanitaria con la quale si determinano i requisiti minimi richiesti per l'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di strutture sanitarie e socio-sanitarie;

La Commissione consiliare sanità, con atto acquisito agli atti, ha formulato il proprio parere nella seduta del 28 settembre 2000 proponendo una serie di emendamenti al documento proposto che vengono condivisi, integralmente accolti e trascritti nel manuale allegato;

Per i motivi di cui sopra, si propone:

Di determinare i requisiti minimi richiesti per l'autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio di strutture sanitarie e socio-sanitarie ai sensi dell'articolo 6 della L.R. 20/2000 così come indicati nel manuale allegato che fa parte integrante e sostanziale della presente deliberazione.

Di dare atto che il termine di adeguamento di cui al comma 1 dell'art. 24 della L.R. 20/2000, da valere per i soggetti che esercitavano le attività sanitarie previste dall'art. 5 alla data di entrata in vigore della medesima legge, è quello indicato per ciascun requisito nel medesimo allegato;

Di stabilire che la deliberazione sia pubblicata per estratto sul Bollettino Ufficiale della Regione;

(Dott. Vincenzo Cardoni)

C :\delibe e\lr20requisiti allegato

pag.

#### PARERE DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SANITA'

La sottoscritta, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica e sotto il profilo di legittimità della presente deliberazione. Si attesta inoltre che dalla presente deliberazione non deriva, né può comunque derivare un impegno di spesa a carico della Regione.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO ( Dr.ssp.M. Rita Materazzi )

La presente delibera si compone di n. 147 pagine di cui n. 143 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA (\*Dott. Mario Conti).

(Dott. Bruno BRANDONI)

 $h_{\lambda}$ 

ALLEGATO ALLA DELIBERA

Nº 2200 DEL 24 OTT 2000 .

## REGIONE MARCHE GIUNTA REGIONALE

# MANUALE AUTORIZZAZIONE

REQUISITI STRUTTURALI, TECNOLOGICI ED ORGANIZZATIVI MINIMI PER L'AUTORIZZAZIONE ALLA REALIZZAZIONE E ALL'ESERCIZIO DELLE ATTIVITA' SANITARIE DA PARTE DELLE STRUTTURE PUBBLICHE E PRIVATE DELLA REGIONE MARCHE.

(AI SENSI DELLA LEGGE REGIONALE n° 20/2000)

OTTOBRE 2000



## Struttura del Manuale

Il manuale è composto dalle seguenti parti:

## 1) Indice

## 2) Introduzione

Vengono riportati: definizioni, obiettivi, durata e aree di applicazione dell'istituto dell'autorizzazione.

## 3) Glossario

Sono riportate le definizioni di alcuni termini utilizzati nel manuale al fine di fornire una interpretazione uniforme.

## 4) Procedura

Vengono riportate le procedure necessarie ed utili per la richiesta dell'autorizzazione, nonché l'iter procedurale (sotto forma di schemi che descrivono tempi e attori indicati nella L.R. 20/2000) dell'intero processo di autorizzazione.

## 5) Requisiti Autorizzativi

In questa sezione sono specificati, per singola struttura, i requisiti necessari per ottenere l'autorizzazione.



## INDICE

INTRODUZIONE	6
GLOSSARIO PER IL MANUALE DI AUTORIZZAZIONE	8
PROCEDURA	14
REQUISITI	19
1 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI DELLE DIREZIONI AZIENDALI	20
2 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI E TECNOLOGICI GENERALI	23
3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI DIREZIONE DIPARTIMENTI	24
4 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI, TECNOLOGICI ED ORGANIZZATIVI SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA IN REGIME AMBULATORIALE	26
4.1 ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE MEDICA	27
4.2 ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE CHIRURGICA	29
4.3 STRUTTURA DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ODONTOIATRICA	32
4.4 SERVIZI DI DIALISI	35
4.5 MEDICINA DI LABORATORIO	42
4.6 PUNTI PRELIEVO ESTERNI	52
4.7 ATTIVITA' DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	54
4.8 PRESIDI AMBULATORIALI DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE	<u>5</u> 8
4.9 CENTRI AMBULATORIALI DI RIABILITAZIONE	61
4.10 POLIAMBULATORIO	64
4.11 CENTRI AMBULATORIALI DI TERAPIA IPERBARICA	65
4.12 CENTRO DI SALUTE MENTALE	69
4.13 CONSULTORIO FAMILIARE	<b>7</b> 0
4.14 PRESIDI PER IL TRATTAMENTO DEI TOSSICODIPENDENTI: CENTRO AMBULATORIALE	72

SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE IN REGIME DI RICOVERO A CICLO CONTINUATIVO E/O DIURNO PER ACUTI	74
6 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI, TECNOLOGICI ED ORGANIZZATIVI SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO OSPEDALIERO A CICLO CONTINUATIVO E/O DIURNO PER ACUTI	75
6.1 REQUISITI MINIMI GENERALI DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE	76
6.2 PRONTO SOCCORSO OSPEDALIERO	80
6.3 AREA DI DEGENZA	82
6.4 REPARTO OPERATORIO	85
6.5 PUNTO NASCITA - BLOCCO PARTO	90
6.6 RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA	94
6.7 MEDICINA NUCLEARE	96
6.8 ATTIVITA' DI RADIOTERAPIA	98
6.9 DAY-HOSPITAL	100
6.10 DAY-SURGERY	102
6.11 GESTIONE FARMACI E MATERIALE SANITARIO (FARMACIA)	106
6.12 EMOTECA	108
6.13 SERVIZIO DI STERILIZZAZIONE	110
6.14 SERVIZIO DI DISINFEZIONE	112
6.15 SERVIZIO MORTUARIO	114
6 16 SERVIZI VARI	116



7 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI, TECNOLOGICI ED ORGANIZZATIVI SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI A CICLO CONTINUATIVO E/O DIURNO	118
7.1 PRESIDI DI RIABILITAZIONE FUNZIONALE DEI SOGGETTI PORTATORI DI DISABILITA' FISICHE, PSICHICHE E SENSORIALI	119
7.2 CENTRO DIURNO	122
7.3 DAY HOSPITAL PSICHIATRICO	123
7.4 PRESIDI DI TUTELA DELLA SALUTE MENTALE: STRUTTURA RESIDENZIA PSICHIATRICA	4L1 124
7.5 STRUTTURE DI RIABILITAZIONE E STRUTTURE EDUCATIVO-ASSISTENZI PER I TOSSICODIPENDENTI	IAL 126
7.6 RESIDENZE SANITARIE	128
7.7 CENTRI RESIDENZIALI CURE PALLIATIVE (HOSPICE)	134
8 STABILIMENTI TERMALI	138
9 STUDIO ODONTOIATRICO	14

225.60

## 2 - Introduzione

#### **Definizione**

Per autorizzazione si intendono i distinti provvedimenti che consentono la realizzazione di strutture e l'esercizio di attività sanitarie e socio-sanitarie da parte di soggetti pubblici e privati (Legge Regionale n.20 /2000 art. 2 comma 1).

Tali autorizzazioni si applicano ai soggetti pubblici e privati che intendono realizzare, ampliare, trasformare o trasferire strutture sanitarie.

#### **Obiettivi**

Garantire la qualità del servizio in termini organizzativi, tecnologici, strutturali e di sicurezza delle strutture pubbliche e private che offrono prestazioni sanitarie e sociosanitarie ai cittadini.

L'istituto dell'autorizzazione si inserisce nel processo di miglioramento continuo della qualità e della costruzione nel tempo di un sistema di qualità all'interno della aziende produttrici di servizi sanitari.

I soggetti autorizzati all'esercizio dell'attività sanitaria ai sensi della L.R. 20/2000 potranno chiedere l'accreditamento istituzionale per ottenere lo status di potenziali erogatori di prestazioni nell'ambito e per conto del servizio sanitario nazionale.

#### Durata dell'Autorizzazione

L'autorizzazione ha validità quinquennale.

Alla scadenza dei termini il rinnovo dell'Autorizzazione dovrà seguire la procedura indicata dall'art. 12 L.R. 20/2000

#### Aree d'intervento

Sono soggette ad autorizzazione le seguenti strutture (art. 5 L.R.20/2000):

- a) strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica in regime ambulatoriale, così come di seguito classificate:
  - 1) attività specialistica ambulatoriale medica;
  - 2) attività specialistica ambulatoriale chirurgica;
  - 3) attività specialistica odontoiatrica;
  - 4) attività di medicina di laboratorio;
  - 5) attività di diagnostica per immagini;
  - 6) presidi ambulatoriali di recupero e rieducazione funzionale;
  - 7) centri ambulatoriali di riabilitazione;
  - 8) centri ambulatoriali di dialisi:
  - 9) centri ambulatoriali di terapia iperbarica;
  - 10) centri di salute mentale;



- 11) consultori familiari;
- 12) presidi per il trattamento delle tossicodipendenze;
- b) strutture che erogano prestazioni di alta specializzazione in regime ambulatoriale e/o in regime di ricovero a ciclo continuativo o diurno per acuti;
- c) strutture che erogano prestazioni in regime di ricovero ospedaliero a ciclo continuativo e/o diurno per acuti;
- d) strutture sanitarie e socio-sanitarie che erogano prestazioni in regime residenziale e semiresidenziale:
- 1) presidi di riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali;
- 2) presidi per la tutela della salute mentale e in particolare centri diurni psichiatrici e day hospital psichiatrici;
  - 3) strutture residenziali psichiatriche;
  - 4) strutture di riabilitazione e strutture educativo-assistenziali per tossicodipendenti;
- 5) residenze sanitarie medicalizzate; residenze sanitarie terapeutiche; residenze sanitarie riabilitative; residenze sanitarie assistenziali; nuclei di assistenza residenziale all'interno di strutture protette; centri semiresidenziali;
  - 6) centri residenziali cure palliative (hospice);
  - e) stabilimenti termali;
- f) studi odontoiatrici, medici e di altre professioni sanitarie che erogano prestazioni invasive che comportino un rischio per la sicurezza del paziente;
- g) altri studi medici e di altre professioni sanitarie e socio-sanitarie individuati ai sensi dell'articolo 8 ter, commi 2 e 4, del decreto legislativo.

## 3 - GLOSSARIO

#### Accreditamento Istituzionale

Per Accreditamento Istituzionale si intende il provvedimento con il quale si riconosce alle strutture pubbliche e private già autorizzate lo status di potenziali erogatori di prestazioni nell'ambito e per conto del servizio sanitario nazionale.

#### **Ambulatorio**

Per ambulatorio di assistenza specialistica si deve intendere la struttura o luogo fisico, intra od extraospedaliera, preposto alla erogazione di prestazioni sanitarie di prevenzione, diagnosi, terapia e riabilitazione, nelle situazioni che non richiedono ricovero neanche a ciclo diurno.

#### Autorizzazione

Per Autorizzazione si intendono i distinti provvedimenti che consentono la realizzazione e l'esercizio di attività sanitarie e socio-sanitarie da parte di soggetti pubblici e privati.

#### Azienda

E' il soggetto giuridico, pubblico e privato, che offre attività o prestazioni sanitarie.

#### Dipartimento

Con il termine dipartimento ci si riferisce allo strumento organizzativo attraverso il quale si realizza l'obiettivo di integrare funzioni tra loro affini o complementari anche se afferenti a contesti organizzativi diversi.

E' costituito da unità operative autonome che a loro volta possono essere suddivise in moduli.

#### Documento e Documentazione

Qualsiasi forma di attestazione: cartacea, informatica o altro, anche non strutturalmente codificata, comprovante un fatto avvenuto.



#### Indicatore

Elemento (misuratore quanti o qualitativo) che quantifica un oggetto o un fenomeno che si intende misurare.

#### Linee guida

Insieme di raccomandazioni procedurali, finalizzate ad assistere gli operatori in specifiche circostanze e con le seguenti caratteristiche:

- · sono basate sull'evidenza scientifica
- sono sviluppate e supportate da gruppi di esperti
- sono orientative
- sono focalizzate sulla gestione di "casi" (mancano cioè di elementi di contestualizzazione e di personalizzazione)
- sono di applicazione generale (oltre le condizioni locali).

#### Miglioramento continuo della qualità (MCQ)

E' un sistema di gestione della qualità, fondato sull'analisi dei processi di produzioneerogazione di beni e servizi. Esso si basa sul concetto di "tensione continua" degli
operatori alla ricerca, allo sviluppo, al mantenimento ed al miglioramento dei livelli di
qualità perseguibili nell'organizzazione. Lo scopo che si intende raggiungere con
l'applicazione di tale sistema di gestione, nelle aziende sanitarie, è quello di organizzare
l'intero processo assistenziale in modo da perseguire la massima soddisfazione dell'utente
finale del servizio, garantendo, al tempo stesso, livelli elevati di efficienza gestionale,
organizzativa e di economicità. In tale senso le iniziative di MCQ prevedono
l'identificazione di un problema, la definizione dei criteri di buona qualità, la progettazione
e l'effettuazione dell'intervento migliorativo, la valutazione di impatto dell'intervento
migliorativo, la diffusione a tutti gli interessati, il monitoraggio nel tempo dei livelli di qualità
raggiunti, la ricerca di nuovi elementi di miglioramento.

#### Mission

Motivo per cui un'organizzazione esiste; è la ragion d'essere stessa dell'organizzazione; ciò che essa sceglie di fare per soddisfare i bisogni dell'utenza.

#### Presidio

Entità fisica (ospedale, poliambulatorio, ambulatorio, studi professionali, etc.) do effettuano le prestazioni e/o le attività sanitarie.

## Procedure - Protocolli operativi

Come i protocolli diagnostico-terapeutici indicano una procedura di comportamento ben determinata, ma non sono applicati a processi di diagnosi e cura, bensì a contesti tecnicogestionali (p. es. procedure per disinfezione, sanificazione, accoglienza paziente).

#### Sono:

- basati quanto possibile sull'evidenza scientifica
- sviluppati generalmente a livello locale
- applicabili a situazioni bene identificabili
- poco flessibili
- prescrittivi.

#### **Processo**

Organizzazione di persone, materiali, strumenti, metodi e tecnologie al fine di creare sequenze logiche di azioni capaci di produrre risultati significativi di valore per i clienti convertendo input misurabili in output altrettanto misurabili mediante una successione organizzata di passi.

#### Profili di assistenza

Sono strumenti di miglioramento orientati alla presa in carico globale del bisogno del paziente oltre che solo alla diagnosi e cura, anche attraverso il ricorso a servizi e a strutture sanitarie diverse ma integrate all'interno del percorso. I profili di assistenza hanno le seguenti caratteristiche:

- sono basati sulle evidenze scientifiche e su linee guida
- vengono costruiti a partire dal contesto locale
- possono avere una diversa estensione (c'è sempre comunque un punto di partenza ed un punto di arrivo)
- possono essere costruiti anche attraverso la sommatoria di sub-profili con la partecipazione di diverse professionalità
- sono rivolti ai "pazienti" e non soltanto ai "casi" prendendo in considerazione i diversi aspetti dell'assistenza, ivi inclusi i bisogni psico-sociali (educazione del paziente e dei familiari, pianificazione della post-dimissione, etc.).



Marie 1950

## Protocolli diagnostico-terapeutici

Indicano una procedura di comportamento, ben determinata. Sono:

- basati sull'evidenza scientifica
- sviluppati e supportati da gruppi di esperti
- di aiuto nella gestione di cure e interventi
- applicabili a situazioni specifiche
- poco flessibili
- prescrittivi
- di applicazione generale (oltre le condizioni locali).

## Rianimazione Cardio-Polmonare di base (attrezzature)

Si intendono le seguenti attrezzature:

- farmaci d'emergenza (check list disponibile)
- aghi cannula
- lacci emostatici
- siringhe (varie misure)
- deflussori (normali e microgoccia)
- pallone Ambu (autoespansibile)
- maschere
- canule orofaringee (Mayo, Guedel)
- fonendoscopio
- sfigmomanometro.

#### Qualità

L'insieme delle proprietà e delle caratteristiche di un prodotto o di un servizio che conferiscono ad esso la capacità di soddisfare le esigenze espresse o implicite di un cliente .

#### Qualità organizzativa

E' intesa come congruenza tra elementi costitutivi dell'organizzazione. Caratterizzata da un uso più efficace e produttivo delle risorse all'interno dei limiti e delle direttive stabiliti dalle autorità preposte/acquirenti.

## Qualità percepita

E' intesa come scarto fra osservato ed atteso dall'operatore nel vissuto della organizzazione, dall'utente nel ricevere la prestazione.

#### Qualità tecnica

Capacità del professionista di soddisfare i bisogni degli utenti, così come da lui stesso definiti, utilizzando tecniche e procedure corrette ed appropriate.

### Regolamenti interni

Definiscono le modalità di comportamento o successione di azioni definite da documenti formali o dalla normativa, che devono essere sistematicamente ottemperate.

#### Requisito

Ciascuna delle caratteristiche necessarie e richieste affinché un prodotto/servizio risponda allo scopo (vedi qualità).

#### Tecnologia

Il concetto di tecnologia include non solo le attrezzature, ma anche le procedure, i farmaci ed i supporti organizzativi che sostengono gli interventi sanitari.

#### Sistema qualità

E' la struttura organizzata, riconosciuta e documentata della qualità, articolata in un sistema multidimensionale integrato, spesso orientato a migliorare non soltanto la "gestione della produzione" (prodotti, processi, risultati), ma anche la funzione di "governo" del sistema-organizzazione (e i processi decisionali connessi) ed i suoi macro-risultati.

#### Struttura organizzativa

Dimensione organizzativa complessiva della funzione svolta ad esempio: dipartimento, unità operativa, struttura complessa, struttura semplice, modulo.

#### Studio medico

Per studio si intende il luogo dove vengono erogate prestazioni sanitarie da parte di professionisti abilitati all'esercizio della professione, in regime fiscale di persona fisica e in forma singola o associata.

### Valutazione e miglioramento della qualità

Sono attività che hanno lo scopo di garantire all'utente che le prestazioni o i servizi ricevuti siano di buona qualità. Tali iniziative possono riguardare processi/esiti di prestazioni dirette agli utenti o processi/esiti delle attività di supporto (gestionali, organizzative, amministrative, etc.).

Per iniziative di valutazione e miglioramento della qualità si intendono progetti che prevedono:

- l'identificazione di un problema (intesa come occasione di miglioramento)
- la determinazione delle cause possibili
- la definizione dei criteri, degli indicatori e dei livelli soglia di buona qualità
- la progettazione e l'effettuazione di uno o più studi per precisare la differenza tra i valori attesi e quelli osservati nonché per identificare le cause di tale discrepanza
- la progettazione e l'effettuazione dell'intervento migliorativo
- la valutazione di impatto a breve e medio termine dell'intervento migliorativo nei confronti del problema affrontato
- la diffusione dei risultati a tutti gli interessati.



## 4 - PROCEDURA

I soggetti che intendono chiedere l'autorizzazione inoltrano al Comune competente per territorio:

- · domanda su apposito modulo allegando i documenti previsti dal modulo stesso
- l'autocertificazione concernente la conformità al possesso dei requisiti minimi costituita da: una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà firmata dal Responsabile della struttura organizzativa con allegate copie fotostatiche del Manuale autocompilate (secondo lo schema 1) e firmate singolarmente dal Responsabile della singola struttura organizzativa, in numero corrispondente alle aree d'intervento oggetto di autorizzazione
- per l'autorizzazione provvisoria art.24 L.R. 20/2000 apposita scheda per lettura ottica compilata relativa alle aree di intervento per cui si intendono svolgere le attività secondo lo schema 1
- documenti attestanti il possesso del requisito contrassegnato nel Manuale con un asterisco. Qualora in uno stesso documento siano corrisposti più requisiti, questi vanno segnalati in allegato al documento stesso, richiamando il codice paragrafo e il numero del requisto
- esclusivamente per l'autorizzazione provvisoria art. 24 L.R. 20/2000 le attività di adeguamento che si intendono intraprendere per il raggiungimento della conformità al possesso del requisito.

I Direttori Generali delle Aziende Sanitarie pubbliche entro tre mesi dal rilascio dell'Autorizzazione provvisoria presentano alla Giunta Regionale il piano di adeguamento ai requisiti stabiliti nel provvedimento di autorizzazione medesimo (art. 27 L.R. 20/2000).

Al fine di rendere più chiara ed agevole la lettura degli articoli n. 7, 8, 24 della L.R. 20/2000 relativi al processo autorizzativo, vengono di seguito riportati anche gli schemi procedurali corrispondenti ai rispettivi articoli (schemi 2, 3, 4).

## Compilazione scheda per lettura ottica (SLO)

La SLO dovrà servire all'organo regionale per il mantenimento di un database informatizzato relativo alle autovalutazioni. La SLO potrà essere reperita presso le ASL, Servizio Sanità Regionale, Comuni. La SLO dovrà essere compilata nel numero corrispondente alle strutture da autorizzare (p. es. un ospedale con 5 reparti di degenza dovrà compilare 5 SLO relative al paragrafo dell'area di degenza). E' costituita da due sezioni:

- una su cui scrivere: dati anagrafici, indirizzo, tel., attività svolta, firma etc.;
- una da barrare che verrà letta direttamente dal lettore ottico con: codice paragrafo ed in base al n° progressivo del requisito le risposte da barrare e cioè: SI, NO, NA (non applicabile).

## SEZIONI DEL MANUALE DA COMPILARE PER L'AUTOCERTIFICAZIONE

## **SCHEMA 1**

REQUISITI  AREE DI INTERVENTO	REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI DIREZIONE AZIENDALE Paragrafo 1	REQUISITI MINIMI STRUTTURALI E TECNOLOGICI GENERALI Paragrafo 2	REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI DIREZIONE DIPARTIMENTI (solo per pubblici) Paragrafo 3	REQUISITI MINIMI GENERALI STRUTTURE OSPEDALIE RE Paragrafo 6.1	REQUISITI MINIMI SPECIFICI: strutturali, tecnologici, organizzativi Paragrafi: 4 - 9
ASSISTENZA SPECIALISTICA IN REGIME AMBULATORIALE		SI			SI Dal Paragrafo 4.1 al Paragrafo 4.14
ALTA SPECIALIZZAZIONE AMBULATORIALE E/O DI RICOVERO	SI	SI	SI	SI	SI Paragrafo 5
RICOVERO OSPEDALIERO A CICLO CONTINUATIVO E/O DIURNO PER ACUTI	SI	SI	SI	SI	SI Paragrafo 6
RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI	SI	SI			SI Paragrafo 7
STABILIMENTI TERMALI	SI	SI			SI Paragrafo 8
STUDI PROFESSIONALI					SI Paragrafo 9

## **PROCEDURE L.R. 20/2000**

Gli schemi procedurali tengono conto del presente, inteso come strutture pubbliche o private già in esercizio, e del futuro comprendendo i soggetti pubblici o privati che intendono realizzare, ampliare, trasformare o trasferire una struttura. Le procedure quindi sono diversificate e distinte in:

- procedura per l'autorizzazione alla realizzazione art. 7 (SCHEMA 2);
- procedura per l'autorizzazione all'esercizio art.8 (SCHEMA 3);
- procedura per l'autorizzazione provvisoria art.24 (SCHEMA 4).

## SCHEMA 2

#### **AUTORIZZAZIONE ALLA REALIZZAZIONE art. 7**

AZIONI	DOMANDA Concessione Edilizia Autorizzazione alla	VERIFICA COMPATIBILITA' d. lgs 229/99	VERIFICA CONGRUITA' RISPETTO	RILASCIO
PROTAGONISTI	Realizzazione	Entro 60 giorni dalla presentazione domanda	REQUISITI MINIMI	
STRUTTURA	Inoltra al Comune 2 copie della domanda * 3 copie se Privato: ambulatorio, studi			·
COMUNE	Inoltra al Servizio Sanità Regione copia domanda se Pubblico (tutto) o Privato complesso e/o Inoltra all'Az.USL copia domanda se Privato: ambulatorio, studi			Autorizza la realizzazione con atto unico
DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE AUSL	·		Verifica la congruità Strutture Private di tipo A-F-G	
GIUNTA REGIONE		Attesta Strutture di tipo B-C-D-E		
SERVIZIO SANITA' REGIONE		Attesta Strutture di tipo A-F-G Propone Strutture di tipo B-C-D-E	Verifica la congruità Strutture Private di tipo B-C-D-E e tutte le Strutture Pubbliche	
AGENZIA REGIONALE SANITARIA		Coinvolta dal Dirigente Servizio Sanità Regione e dalla Giunta Regionale		



Mark Styles Mark Styles

## **SCHEMA 3**

## AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO art. 8 VALIDITA' QUINQUENNALE

AZIONI	DOMANDA	VERIFICA	RILASCIO	VERIFICA
	Agibilità	RISPETTO	Entro 90 giorni dalla	PERIODICA
	Autorizzazione	REQUISITI	presentazione	(ogni 5 anni)
	all'esercizio	Entro 90 giorni dal	domanda	VIGILANZA/SO
		ricevimento	•	SPENSIONE
PROTAGONISTI		dell'autocertificazione		
	Inoltra al Comune 2			
STRUTTURA	copie della domanda e			
	dell'autocertificazione			
	* 3 copie se Privato:			
	ambulatorio, studi			
	Inoltra al Servizio Sanità		Autorizza la	Verifica
	Regione copia		realizzazione con atto	Ispettiva di
	domanda		unico	permanenza
COMUNE	se Pubblico (tutto) o			requisiti
	Privato complesso			Diffida
	e/o			Sospende
	Inoltra all'Az.USL copia			Revoca
	domanda se Privato:			
	ambulatorio, studi			
		Verifica effettivo		-
DIPARTIMENTO DI		rispetto Strutture		
PREVENZIONE AUSL		Private di tipo A-F-G		
		Verifica effettivo		-
SERVIZIO SANITA'		rispetto Strutture		
REGIONE		Private di tipo B-C-D-E		
		e tutte le Strutture		
		Pubbliche		
ACENZIA DECIONALE		0-11-1		
AGENZIA REGIONALE SANITARIA		Collabora con		
SANTAKIA		personale formato		

REGIONE MARCHE ottobre 2000

## **SCHEMA 4**

## **AUTORIZZAZIONE PROVVISORIA art. 24**

AZIONI	DOMANDA	VERIFICA	RILASCIO
	Entro 3 mesi	RISPETTO	Entro 60 giorni dalla
		REQUISITI	comunicazione dell'esito della
	<i>:</i>	Entro 12 mesi dal ricevimento	verifica
PROTAGONISTI		della domanda	
·	Inoltra al Comune 2		
STRUTTURA	copie della domanda e		
	dell'autocertificazione		
	* 3 copie se Privato:		
	ambulatorio, studi		
	Inoltra al Servizio		Rilascia:
	Sanità Regione copia		Autorizzazione Definitiva
COMMUNIC	domanda		Autorizzazione Provvisoria
COMUNE	se Pubblico (tutto) o		necessaria all'adeguamento
	Privato complesso e/o		
	Inoltra all'Az.USL copia		
	domanda se Privato:		, i
	ambulatorio, studi		
	ambulatorio, studi	Effettua verifica ed eventuale	
DIPARTIMENTO DI		controllo ispettivo delle	
PREVENZIONE AUSL		Strutture Private di tipo A-F-G	
		Effettua verifica ed eventuale	
SERVIZIO SANITA'		controllo ispettivo di tutte le	
REGIONE		Strutture Pubbliche e delle	
		Strutture Private di tipo B-C-D-	
		E	
AGENZIA		Collabora con il Servizio	
REGIONALE		Sanità nella verifica e	
SANITARIA		nell'eventuale controllo	
		ispettivo	



Contraction of the second

## 5 - REQUISITI

I requisiti sono articolati in una parte generale e una specifica. La parte generale è costituita da 3 paragrafi :

- 1. Requisiti minimi organizzativi generali validi per le Direzioni Generali delle Aziende Sanitarie pubbliche e le Amministrazioni: delle Case di Cura Private, delle Strutture Residenziali e Semiresidenziali, degli Stabilimenti Termali, delle Strutture che erogano prestazioni di alta specializzazione in regime ambulatoriale e di ricovero a ciclo continuativo e/o diurno per acuti.
  - 2. Requisiti minimi tecnologici e strutturali generali validi per tutti i presidi.
- 3. Requisiti minimi organizzativi validi per i Dipartimenti delle strutture pubbliche.

La parte specifica è articolata sulle seguenti aree:

- 1. Strutture che erogano prestazioni di assistenza specialistica in regime ambulatoriale.
- 2. Strutture che erogano prestazioni di alta specializzazione in regime ambulatoriale o in regime di ricovero a ciclo continuativo o diurno per acuti.
- 3. Requisiti minimi strutturali tecnologici organizzativi per le strutture che erogano prestazioni in regime di ricovero ospedaliero a ciclo continuativo o diurno per acuti.
- 4. Strutture che erogano prestazioni in regime residenziale e semiresidenziale.
  - Stabilimenti termali.
  - 6. Studi odontoiatrici.

All'interno di ciascuna area sono individuati i requisiti per ciascuna specifica struttura. I requisiti sono organizzati in tre macro aggregati:

- requisiti minimi strutturali
- requisiti minimi impiantistico-tecnologici
- requisiti minimi organizzativi.

La maschera standard dei requisiti è composta, procedendo da sinistra verso destra, dalle sequenti colonne:

- 1. **numero progressivo**, indica la progressione numerica dei requisiti all'interno del paragrafo utile per la trascrizione successiva su scheda per lettura ottica;
- 2. requisito, contiene il testo sotto forma di domanda;
- 3. tempo di adeguamento, indica il tempo massimo consentito, espresso in anni, per adeguarsi al requisito qualora questo non sia posseduto all'atto dell'autovalutazione. In questa colonna, per alcuni requisiti, compaiono degli asterischi (\*) che individuano i documenti da allegare alla domanda. Il valore 0 indica che il requisito deve essere corrisposto all'atto della presentazione della domanda;
- 4. risposta, rappresenta lo spazio nel quale apporre la risposta utilizzando esclusivamente una delle seguenti opzioni:
  - SI ( qualora il requisito sia posseduto ); NO (qualora non si possieda il requisito);

N.A. (requisito non applicabile).

In testa ad ogni paragrafo viene indicato il codice-paragrafo alfabetico utile per trascrizione successiva su scheda per lettura ottica.

## REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI DELLE DIREZIONI AZIENDALI

codice paragrafo

D	G		
---	---	--	--

## 1.1 POLITICA, OBIETTIVI ED ATTIVITA'

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	La Direzione ha adottato un documento in cui è esplicitata la	0*	
	missione, e cioè la ragion d'essere dell'organizzazione e le		
	politiche complessive dell'Azienda		
2.	La Direzione ha adottato un documento in cui ha esplicitato gli	0*	
	obiettivi annuali da raggiungere, sia per quanto riguarda la		
	tipologia ed i volumi che per la qualità delle prestazioni e dei		
	servizi che intende erogare		
3.	Gli obiettivi sono:	0*	
	articolati nel tempo e sulla base delle priorità identificate		
	misurabili		
	• rivolti anche al rispetto dei diritti dei cittadini e alla		
	appropriatezza dei servizi e delle prestazioni erogati		
4.	La Direzione ha adottato un documento in cui ha comunicato	0*	
İ	ai presidi, alle unità operative ed alle altre articolazioni	-	
	organizzative la missione, le politiche complessive e gli		
	obiettivi annuali		

## 1.2 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

N:P	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
5.	La Direzione ha definito ed esplicitato l'articolazione organizzativa (organigramma e diagramma funzionale) dell'Azienda	0*	
6.	La Direzione ha individuato i responsabili di tutte le articolazioni organizzative	0*	
7.	La Direzione ha definito le modalità con cui garantisce la continuità dell'assistenza al paziente in caso di urgenze o eventi imprevisti (clinici, organizzativi, tecnologici)	1	
8.	Nella Azienda sanitaria è istituito il servizio infermieristico come previsto dalla L.R. 26/1996	1	



REGIONE MARCHE ottobre 2000

## 1.3 GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA
D'ADEGUA
MENTO

in payrith grounds.

		MENTO	
9.	La Direzione ha definito la dotazione organica di personale:	1	
	• in termini numerici (equivalenti a tempo pieno) per ciascuna professione o qualifica professionale		
	esplicitando le funzioni attribuite		
	• in rapporto ai volumi ed alle tipologie delle attività, secondo criteri specificati dalle normative regionali		
10.	Tutti i ruoli sono ricoperti da personale in possesso dei titoli	5	
	previsti dalla normativa vigente		
11.	E' predisposto un piano di formazione-aggiornamento del personale, con indicazione del/i responsabile/i comunicato alle rappresentanze sindacali interne	0*	

## 1.4 GESTIONE DELLE RISORSE TECNOLOGICHE

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
12.	Sono previste specifiche procedure di programmazione degli	3	
	acquisti delle apparecchiature biomediche e dei dispositivi		
	medici che devono tenere conto dell'obsolescenza,		
	dell'adeguamento alle norme tecniche, della eventuale		
	disponibilità di nuove tecnologie per il miglioramento		
	dell'assistenza sanitaria		
13.	La Direzione ha adottato un inventario delle apparecchiature in	1	
	dotazione aggiornato almeno annualmente		
14.	La Direzione ha provveduto affinché in ogni presidio sia	1	
	garantito l'uso sicuro delle apparecchiature biomediche		
15.	La Direzione adotta specifiche procedure di valutazione	3	
	dell'appropriatezza <b>ed</b> ec <b>o</b> nomicità dell'uso <b>d</b> elle		
	apparecchiature biomediche e dell'utilizzo di tecnologie		
	complesse (RMN, TAC, Angioplastiche, etc.)		
	Nota:		
	tale requisito non è applicabile alle strutture private		
16.	Esiste un piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria di	3	
	tutte le apparecchiature biomediche; tale piano è reso noto ai		
	diversi livelli operativi		



## 1.5 GESTIONE, VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

N.P.	Requisito	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
17.	E' stato adottato un piano per il miglioramento della qualità	MENTO 0*	1
		0	
18.	Sono stati attivati programmi di valutazione e miglioramento	1	
	della qualità		
19.	In Azienda esiste una struttura organizzativa (o un responsabile	1	
	in relazione alla complessità della stessa) che presiede alle		
	attività di valutazione e miglioramento della qualità previsti dal		
	piano della qualità		
20.	La Direzione effettua studi di appropriatezza nell'utilizzo delle	1	
	risorse, con particolare riferimento agli episodi di ricovero		
21.	La Direzione ha attivato le procedure per le attività di controllo	3	
	di qualità interne ed esterne riguardanti i servizi di: laboratorio		
	analisi, anatomia-istologia-citologia patologica e i centri		
	trasfusionali		

## 1.6 SISTEMA INFORMATIVO

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
22.	La Direzione ha adottato un documento in cui sono individuati i bisogni informativi dell'organizzazione, le modalità di raccolta, la diffusione e l'utilizzo delle informazioni, la	1	
	valutazione della qualità dei dati		
23.	E' stato individuato un referente del sistema informativo responsabile delle procedure di raccolta e verifica della qualità (riproducibilità, accuratezza, completezza) e diffusione dei dati, ferme restando le responsabilità specifiche previste da norme nazionali	1	
24.	La Direzione ha adottato un documento con cui assicura l'integrazione delle informazioni prodotte nelle attività correnti delle singole articolazioni organizzative, sezioni, uffici, etc.	1	



## 2 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI E TECNOLOGICI GENERALI

codice paragrafo

S T G

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
	Esiste documentazione che tutti i presidi possiedono i requisiti previsti dalle vigenti leggi in materia di:		
1.	protezione antisismica	5	
2	protezione antincendio	5	
3.	protezione acustica	5	
4.	sicurezza elettrica e continuità elettrica	5	
5.	sicurezza anti-infortunistica	5	
6	igiene dei luoghi di lavoro	5	
7.	protezione dalle radiazioni ionizzanti e non ionizzanti	5	
8	eliminazione delle barriere architettoniche	5	
9.	smaltimento dei rifiuti	5	
10.	condizioni microclimatiche	5	
11.	impianti di distribuzione dei gas	5	
12	materiali esplodenti	5	
13.	Qualora i presidi non siano in possesso dei requisiti sopra elencati, esiste documentazione che la Direzione ha definito piani di attività per il raggiungimento degli stessi	0*	

Automotive services

## 3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI DIREZIONE DIPARTIMENTI

#### codice paragrafo

1 1)		

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	La Direzione Generale ha adottato un documento con il quale individua il Responsabile del Dipartimento	0*	
2	La Direzione del Dipartimento ha adottato un documento che ne regolamenta l'attività	0*	
3.	Esiste evidenza documentale degli incontri periodici del Consiglio di Dipartimento	0*	
4.	<ul> <li>La Direzione di Dipartimento ha adottato un documento in cui si evidenzia il perseguimento almeno dei seguenti obiettivi:</li> <li>gestione comune degli spazi, delle attrezzature e del personale</li> <li>miglioramento del livello di umanizzazione dell'assistenza</li> <li>coordinamento e sviluppo delle attività cliniche, di ricerca, formazione e verifica di qualità delle prestazioni</li> </ul>	0*	
5.	Sono stati definiti indicatori per il monitoraggio periodico dei seguenti aspetti:  attività costi qualità soddisfazione degli utenti	1	
6	<ul> <li>E' a disposizione dell'utenza materiale informativo, aggiornato almeno con cadenza semestrale, relativo a:</li> <li>tipologie delle prestazioni erogate</li> <li>operatori responsabili delle prestazioni</li> <li>orari</li> <li>tempi di attesa</li> </ul>	1	
7.	Sono codificate le modalità per favorire l'inserimento operativo del personale di nuova acquisizione	1	
8	E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria redatto dalla Direzione Generale	1	
9	Sono predisposti protocolli relativi alle modalità di compilazione, conservazione, archiviazione dei documenti comprovanti attività sanitarie (cartelle cliniche, cartelle infermieristiche, cartelle ambulatoriali)	1	

Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee	1	•
guida aggiornate) per:		
• la sanificazione degli ambienti		
• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e		
sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori		
	guida aggiornate) per:  • la sanificazione degli ambienti  • le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e	<ul> <li>la sanificazione degli ambienti</li> <li>le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e</li> </ul>

4 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI, TECNOLOGICI E ORGANIZZATIVI SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA IN REGIME AMBULATORIALE



#### 4.1 ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE MEDICA

Per ambulatorio di assistenza specialistica si intende la struttura o luogo fisico, intra o extra ospedaliero, preposto alla erogazione di prestazioni sanitarie, di prevenzione, diagnosi e terapia, nelle situazioni che non richiedono ricovero neanche a ciclo diurno.

codice paragrafo

## SAM

## 4.1.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Sono presenti spazi per attesa, accettazione, attività amministrative	3	
2.	E' presente una sala dedicata all'esecuzione delle prestazioni sanitarie che garantisca il rispetto della privacy dell'utente (con area separata per spogliarsi qualora la tipologia di attività ambulatoriale ne preveda la necessità)	0	
3.	Sono presenti servizi igienici distinti per utenti e personale	5	
4.	E' presente uno spazio spogliatoio per il personale	3	
5.	Sono presenti spazi/locali per deposito di materiale pulito	1	
6	Sono presenti spazi/locali per deposito di materiale sporco	1	
7.	Sono presenti spazi o armadi per deposito materiale d'uso, attrezzature, strumentazioni	0	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

## 4.1.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
8	In tutti i locali sono assicurate efficaci condizioni di	1	
	illuminazione e ventilazione		
9.	L'impianto telefonico è utilizzabile dagli utenti	0	
10.	Tutte le attrezzature ottemperano le previsioni della 93/42	1	
	relativamente alla marcatura CEE		

## 4.1.3 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

Il locale ambulatorio deve disporre di attrezzature e presidi medico chirurgici in relazione alla specificità dell'attività svolta.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
11.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui viene periodicamente controllata la funzionalità	1	
12.	L'attrezzatura, se in comune tra più ambulatori o tra ambulatorio e area di degenza, è posizionata in area contigua ad entrambi	1	

## 4.1.4 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
13.	Durante lo svolgimento della attività ambulatoriale è prevista	0	
	la presenza costante di almeno un medico, indicato quale		
	responsabile delle attività cliniche svolte nell'ambulatorio		
14.	Il personale è in numero adeguato agli accessi ambulatoriali e	1	
	alla tipologia dell'attività svolta		
15.	Tutti i materiali, farmaci, confezioni soggetti a scadenza,	0	
	riportano in evidenza la data della scadenza stessa		
16.	Le prestazioni effettuate sono registrate e corredate dalle	0	
	generalità riferite dall'utente nel documento sanitario		
17.	Le registrazioni e le copie dei referti sono conservate secondo	0	
	le modalità e i tempi sanciti dalla normativa vigente		
18	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee	0	
	guida aggiornate) per:		
	la sanificazione degli ambienti		
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e		
	sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori		



## 4.2 ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE · CHIRURGICA

L'assistenza specialistica ambulatoriale chirurgica è il regime assistenziale in cui vengono effettuati interventi chirurgici o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive senza ricovero e in anestesia locale e/o analgesia.

codice paragrafo

A S A C

## 4.2.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente uno spazio attesa, accettazione, attività amministrative	1	
2	E' presente una zona preparazione paziente	1	
3.	E' presente una sala dedicata all'esecuzione delle prestazioni sanitarie che garantisca il rispetto della privacy dell'utente (con arca separata per spogliarsi qualora la tipologia di attività ambulatoriale ne preveda la necessità)	0	
4.	E' presente un deposito materiali sterili e strumentario chirurgico	1	
5.	E' presente uno spazio di sosta per i pazienti che hanno subito l'intervento; tale spazio può essere opportunamente individuato all'interno di altri locali	1	
6.	Le superfici del locale visita e trattamento sono resistenti al lavaggio ed alla disinfezione e antisdrucciolo	1	
7.	All'interno del locale chirurgico, o in comune con lo spazio per la preparazione del personale sanitario all'atto chirurgico (qualora non esista un servizio centralizzato di sterilizzazione o l'affidamento a centrali esterne), è presente uno spazio/locale per la sterilizzazione e disinfezione dello strumentario	I	
8	Sono fruibili servizi igienici per utenti e personale	1	
9.	E' presente uno spazio spogliatoio per il personale	3	
10.	E' presente una zona per la disinfezione delle apparecchiature che dovranno poi essere sterilizzate	1	
11.	E' presente un spazio/locale pulito	1	
12.	E' presente un spazio/locale sporeo	1	
13	Qualora vengano eseguiti esami e/o trattamenti endoscopici, esiste una sala dedicata di superficie non inferiore a 16mq comprensivi del locale per l'endoscopia e di un locale distinto per il lavaggio e la disinfezione ad alto livello degli strumenti	5	

REGIONE MARCHE ottobre 2000

Pagina 29 di 14:

14.	L'area radiologica (se presente) garantisce lo spazio per lo		:
	svolgimento degli esami diagnostici e/o delle procedure		
	interventistiche		
15.	L'area radiologica (se presente) garantisce uno spazio distinto	3	
	per il trattamento del materiale sensibile, uno per il deposito		
	dello stesso, uno per il deposito dei mezzi di contrasto		
16.	L'area radiologica (se presente) garantisce un'area distinta per	3	
	lo spogliatoio del paziente		

## 4.2.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA D'ADEGUA MENTO

17.	In tutti i locali sono assicurate efficaci condizioni di	3	
	illuminazione e ventilazione		
18.	E' presente, qualora la struttura non usufruisca di un servizio	1	
	esterno di sterilizzazione, un'autoclave per la sterilizzazione		
	dello strumentario in regola con le disposizioni relative alla		
	direttiva europea 93/42/CEE		
19.	E' presente, qualora la struttura non usufruisca di un servizio	1	
	esterno di sterilizzazione, una vasca ad ultrasuoni		
20.	E' presente, qualora la struttura non usufruisca di un servizio	1	
	esterno di sterilizzazione, una imbustatrice per ferri		
21.	E' presente, qualora la struttura non usufruisca di un servizio	3	
	esterno di sterilizzazione, una lavastrumenti (con ciclo di		
	lavaggio a 93 gradi per 10 minuti)		
22.	E' presente un'apparecchiatura per il lavaggio e la disinfezione	3	
	di alto livello dello strumentario e delle attrezzature, qualora la		
	struttura non usufruisca di un servizio esterno di sterilizzazione		
23.	Il locale/spazio preparazione chirurghi è dotato di un lavello	1	
	con comando non manuale		
24.	Nel locale visita trattamento sono in dotazione: attrezzature	0	
	idonee in base alle specifiche attività e lettino tecnico		
25.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e	1	
	per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è		
	controllata la funzionalità		
26.	L'attrezzatura, se in comune tra più ambulatori o tra	1	
	ambulatorio e area di degenza, è posizionata in area contigua		
	ad entrambi		
27	Sono utilizzate le seguenti misure barriera: guanti monouso,	1	
	visiere per la protezione degli occhi, naso e bocca oppure		
	occhiali a lenti larghe e mascherina		
28.	Tutti i dispositivi medici rispondono alla direttiva europea	3	
	93/42/ CEE		



## 4.2.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA D'ADEGUA MENTO

		MENTO	
29.	Tutti i materiali, farmaci, confezioni soggetti a scadenza, sono disposti in modo tale da mettere in evidenza la data della scadenza stessa	0	
30.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee guida aggiornate) per:  • la sanificazione degli ambienti  • le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione, confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori	0	
31.	Esiste una procedura per la preparazione del paziente all'intervento	1	
32.	Esiste una procedura per la sorveglianza del paziente nell'immediato post-operatorio	1	
33.	Le prestazioni effettuate sono registrate e corredate dalle generalità riferite dall'utente nel documento sanitario	0	
34.	Le registrazioni e le copie dei referti sono conservate secondo le modalità sancite dalla normativa vigente	0	
35.	Esiste una procedura per la raccolta del consenso informato	1	
36.	Esiste e viene seguito un protocollo dettagliato per le procedure di verifica del corretto funzionamento dell'autoclave secondo quanto indicato dalle norme armonizzate alla 93/42/CEE	1	

## 4.3 STRUTTURA DI ASSISTENZA SPECIALISTICA ODONTOIATRICA

Si definiscono strutture odontoiatriche quelle strutture che erogano prestazioni in forma di società dotate di personalità giuridica.

codice paragrafo

SASO

## 4.3.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Esiste un locale per attesa, accettazione, attività amministrative	1	
	separato dalla sala in cui si eseguono le prestazioni		
2	La sala, per l'esecuzione delle prestazioni, è di dimensioni non	3	
	inferiori a 9 mq per riunito e garantisce il rispetto della privacy		
	dell'utente		
3.	Esistono servizi igienici distinti per utenti e personale	1	
4	Esiste spazio/locale per deposito di materiale pulito	1	
5.	Esiste spazio/locale per deposito di materiale sporco separato	1	
	da quello per il materiale pulito		
6	Sono presenti spazi o armadi per deposito materiale d'uso,	0	
	attrezzature, strumentazioni		
7.	Le pareti perimetrali (per un'altezza minima di 2 mt) e i	1	
	pavimenti sono lavabili e disinfettabili		
8	Qualora la struttura non usufruisca di un servizio di	1	
	sterilizzazione centralizzato o appaltato, esiste un locale per la		
	detersione e la sterilizzazione dello strumentario ed		
	attrezzature		
9.	Esiste un locale deposito rifiuti e per la raccolta e stoccaggio	1	
	dell'amalgama separato dal locale in cui si effettua la	•	
	prestazione		



# 4.3.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA D'ADEGUA MENTO

		MENTO	
10.	In tutti i locali sono assicurate efficaci condizioni di	1	
	illuminazione e ventilazione		
11.	E' utilizzabile un impianto telefonico dagli utenti	0	
12	E' presente un lavello ad erogazione non manuale con	3	
	dispenser per sapone ed asciugamani monouso per ogni sala in		
	cui si effettuano le prestazioni		
13.	E' presente, nell'insediamento odontoiatrico, almeno un	1	
	apparecchio radiologico fisso per l'esecuzione degli RX		
	endorali, dotato di un kit di centratori autoclavabili, per		
	l'esecuzione di RX secondo tecnica parallela in regola con la		
	normativa vigente in materia di radioprotezione		
	Nota:		
	tale requisito non è applicabile nel caso in cui vengano svolte		
	esclusivamente attività di ortognatodonzia		
14.	E' presente una vasca ad ultrasuoni	1	
	Nota:		
	tale requisito non è applicabile nel caso in cui la struttura		
	usufruisca di un servizio di sterilizzazione centralizzato o		
	appaltato		
15.	E' presente un'autoclave per la sterilizzazione dello	1	
	strumentario, idonea alla sterilizzazione di dispositivi medici		
	cavi e porosi, che risponde alla normativa vigente in merito		,
	alla 93/42/CEE sui dispositivi medici		
-	Nota:		
	tale requisito non è applicabile nel caso in cui la struttura		
	usufruisca di un servizio di sterilizzazione centralizzato o		
	appaltato purchè risponda ai requisiti del capitolo 6.13		
16.	Il riunito è dotato di attrezzatura e/o sistemi antireflusso che	3	
	evitano la contaminazione crociata		
17.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e	1	
	per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui viene		
	periodicamente controllata la funzionalità		
	Nota:		
	l'attrezzatura può essere in comune tra ambulatorio e, qualora		
	presente, area di degenza		

## 4.3.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
18.	E' individuato un Dirigente sanitario responsabile della struttura che garantisca l'organizzazione tecnico-sanitaria	0	
19.	Durante lo svolgimento della attività odontoiatrica è presente almeno un odontoiatra o un medico autorizzato all'esercizio della professione odontoiatrica	0	
20.	Durante lo svolgimento della attività odontoiatrica è presente personale con mansioni di assistenza alla poltrona	1	
21.	Le prestazioni di igiene orale sono effettuate da odontoiatri e/o medici abilitati all'esercizio della professione odontoiatrica e/o igienisti dentali	0	
22.	Tutti i materiali, farmaci, confezioni soggetti a scadenza, portano in evidenza la data della scadenza stessa	0	
23.	Nella struttura vengono correntemente utilizzate le seguenti misure barriera: guanti monouso, visiere per la protezione degli occhi, naso e bocca oppure occhiali a lenti larghe e mascherina, dighe	1	
24.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica) per garantire l'efficacia delle procedure di:  • sanificazione dell'ambiente  • detersione, lavaggio, disinfezione di tutti gli strumenti ed accessori  • confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori  Nota:  l'efficacia deve essere documentata e comprovata anche dalla documentazione tecnica allegata ad ogni strumento utilizzato dalle procedure di cui sopra	0	
25.	Sono documentati i controlli e le verifiche del processo di sterilizzazione; l'apparecchiatura è sottoposta a "qualifica di prestazione" (UNI EN 554) annuale Nota: tale requisito non è applicabile nel caso in cui la struttura usufruisca di un servizio di sterilizzazione centralizzato o appaltato che comunque deve rispondere ai requisiti del cap. 6.13	1	
26.	L'attività effettuata viene registrata nella documentazione clinica	0	



#### 4.4 SERVIZI DI DIALISI

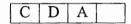
La rete dei servizi di dialisi della Regione Marche è costituita da:

- Centro di Dialisi ambulatoriale
- Servizio di Dialisi Ospedaliero (che presiede, tra l'altro, a tutte le attività assistenziali domiciliari e in RSA, nonché a quelle svolte dal Centro Dialisi Assistenza Limitata)
- Centro Dialisi Assistenza Limitata
- Centro Dialisi Assistenza Decentrata.

I requisiti minimi del Centro Dialisi Assistenza Decentrata sono gli stessi del Centro Dialisi Assistenza Limitata con l'aggiunta che i primi devono assicurare un'assistenza medica a copertura dei turni dialitici.

#### 4.4.1 Centro Dialisi Ambulatoriale

codice paragrafo



#### 4.4.1.1 REQUISITI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	l posti letto per sala dialisi non superano il numero di 9	5	
2	Per ciascun posto letto di dialisi sono previsti almeno 8 mq.	5	
3.	E' presente una sala dialisi contumaciale per pazienti infetti dotata di servizio igienico	5	
-1.	E' presente un ambulatorio/stanza per le medicazioni	5	
5.	E' presente un magazzino per i materiali di consumo	0	
6	E' presente uno spazio per deposito e manutenzione dei monitor	5	
7.	E' presente una sala di attesa con posti a sedere accessibile ai pazienti non deambulanti	5	
8	Sono presenti spogliatoi e servizi igienici per gli utenti	5	

#### 4.4.1.2 REQUISITI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

E' presente un sistema pesa-paziente (letto-bilancia) per ogni posto letto  E' presente 1,5 monitor per ogni posto letto di dialisi  E' presente un elettrocardiografo-defibrillatore e materiale per intubazione di cui è controllata periodicamente la funzionalità	N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
E' presente un elettrocardiografo-defibrillatore e materiale per 0	9		0	
	[0]	E' presente 1,5 monitor per ogni posto letto di dialisi	3	
	11		0	
E' presente un armadio farmaceutico per "emergenza" ()	12	E' presente un armadio farmaceutico per "emergenza"	()	i 1

REGIONE MARCHE ottobre 2000

Pagina 35 di 14

13.	Sono presenti apparecchiature per esami di laboratorio	3	: 7
L	semplici (emocromo, emogas, elettroliti)		
14.	Le stanze di dialisi sono dotate di climatizzazione dell'aria	3	
15.	Il trattamento dell'acqua per dialisi è attuato mediante osmosi	0	
	inversa e circuito di distribuzione di tipo "biosanitario"		
16.	E' disponibile un gruppo di continuità che assicuri il termine	0	
L	dei trattamenti in atto in ogni condizione		

# 4.4.1.3 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
17.	Il Direttore responsabile è uno specialista in Nefrologia Nota:  il Direttore risponde della regolarità dei servizi e dell'organizzazione del Centro, ferma restando la responsabilità professionale dei singoli operatori. In particolare, il Direttore cura l'applicazione dei regolamenti interni, vigila sulla idoneità delle attrezzature, sulla registrazione ed archiviazione dei risultati, rilascia le certificazioni inerenti il trattamento dialitico e le problematiche correlate	1	
18.	Il Direttore responsabile non svolge le funzioni di Direzione in più centri ambulatoriali di dialisi contemporaneamente	1	
19.	Il Direttore responsabile è presente nella struttura per almeno 30 ore settimanali	1	
20.	Il Centro Ambulatoriale è aperto per 6 giorni alla settimana	1	
21.	Durante i turni di dialisi, è garantita la presenza di personale medico specialista in nefrologia o con esperienza di almeno 5 anni nella disciplina a completa copertura dei turni	1	
22.	Durante i turni di dialisi è garantita la presenza continua di infermieri professionali (2 infermieri fino a 6 pazienti più 1 infermiere per ogni ulteriori 3 pazienti)	1	
23.	Sono previsti collegamenti funzionali ed organizzativi precisi (protocolli scritti) con una struttura di ricovero ospedaliera vicina dotata di pronto soccorso e rianimazione	1	
24.	E' fornito l'elenco delle prestazioni erogate	1	
25.	Per ciascun paziente è predisposto un piano di trattamento con le indicazioni delle modalità di presa in carico, della strategia dialitica e terapeutica sulla base delle condizioni cliniche e sociali del paziente	1	
26.	Per ciascun paziente ad ogni trattamento è redatta una scheda dialitica, con specifica delle membrane dialitiche, linee per circolazione extracorporea, liquidi e concentrati utilizzati e farmaci somministrati	l	
\	Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di	1	

	distribuzione dell'acqua per dialisi, modalità di sanificazione		
	ambientale e smaltimento rifiuti		
28.	Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e	1	
	biologici dell'acqua per dialisi		
29.	E' redatto un registro dì carico e scarico di tutto il materiale in	1	
	uso con le relative scadenze		
30.	E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e	1	
	straordinaria		
31.	E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il	1	
	libro macchina, conservato all'interno del presidio		
32	E' disponibile un sistema informatico gestionale	1	
1	_		1

## 4.4.2 Servizio Dialisi Ospedaliero

codice paragrafo

SDO

## 4.4.2.1 REQUISITI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	l posti letto per sala dialisi non superano il numero di 9	5	
2	Per ciascun posto letto di dialisi sono previsti almeno 8 mq.	5	
3.	E' presente una sala dialisi contumaciale per pazienti infetti dotata di servizio igienico	0	
4.	E' presente un ambulatorio/stanza per le medicazioni	0	
5.	E' presente un magazzino per i materiali di consumo	0	
6	E' presente uno spazio per deposito e manutenzione dei monitor	0	
7.	E' presente un ambulatorio attrezzato per l'addestramento alla dialisi extracorporea domiciliare	3	
8	E' presente un ambulatorio attrezzato per la gestione dei pazienti in dialisi peritoneale sia manuale che automatizzata e il loro addestramento	3	
9.	E' presente una sala di attesa con posti a sedere accessibile ai pazienti non deambulanti	5	
10.	Sono presenti spogliatoi e servizi igienici per gli utenti	5	

# 4.4.2.2 REQUISITI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

NP	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
		MENTO	
11.	È' presente un sistema pesa-paziente (letto bilancia) per ogni	0	
	posto letto		
12	Sono presenti 2 monitor per ogni posto letto di dialisi (per	3	
			/

	garantire monitor dedicati per HBV, HCV, HIV positivi e		·
	dialisi in emergenza al centro o in altre sedi)		
13.	Sono disponibili posti tecnici di dialisi extracorporea in caso di	3	
	complicanze della dialisi domiciliare o cambiamento di		
	metodica		
14.	E' disponibile un apparecchio per dialisi peritoneale	0	
	automatizzata per ogni paziente in tale trattamento		
15.	E' disponibile un apparecchio per dialisi peritoneale	3	
	automatizzata di scorta per ogni 4 pazienti in dialisi peritoneale		
	automatizzata		
16.	Sono presenti apparecchiature per il monitoraggio cardio-	3	
	circolatorio e pressorio		
17.	E' disponibile un apparecchio per emofiltrazione continua	3	
18.	E' presente un elettrocardiografo-defibrillatore e materiale per	0	
	intubazione di cui è controllata periodicamente la funzionalità		
19.	E' presente un armadio farmaceutico per "emergenza"	0	
20.	Le stanze di dialisi sono dotate di climatizzazione dell'aria	3	
21.	Il trattamento dell'acqua per dialisi è attuato mediante osmosi	0	
	inversa e circuito di distribuzione di tipo "biosanitario"		
22.	E' disponibile un gruppo di continuità che assicuri il termine	0	
	dei trattamenti in atto in ogni condizione	ū	
$\overline{}$			

# 4.4.2.3 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
23.	Il personale infermieristico corrisponde a quanto previsto	1	
	Legge Regionale del 30 dicembre 1989 n.33 e successive modificazioni		
24.	L'attività dialitica è articolata su 2 turni giornalieri	1	
25.	Durante i turni di dialisi, è garantita la presenza di personale medico specialista in nefrologia o con esperienza di almeno 5 anni nella disciplina a completa copertura dei turni	1	
26.	E' garantita la pronta disponibilità medica e infermieristica nelle 24 ore per dialisi in urgenza	1	
27.	Esiste un programma di formazione aggiornamento continuo "ad hoc" per il personale infermieristico di dialisi	1	
28.	Esistono criteri formalizzati per l'ammissione alle diverse modalità di terapia sostitutiva e per l'effettuazione della terapia presso il Servizio ospedaliero, il Centro assistenza decentrata, il centro assistenza limitata, le strutture residenziali o il domicilio	1	
30)	E' fornito l'elenco delle prestazioni erogate	1	
(2)	E' garantita la possibilità per i pazienti di effettuare dialisi extracorporea e dialisi peritoneale	1	

Per ciascun paziente è predisposto un piano di trattamento con le indicazioni delle modalità di presa in carico, della strategia dialitica e terapeutica sulla base delle condizioni cliniche e sociali del paziente   Per ciascun paziente ad ogni trattamento è redatta una scheda dialitica, con specifica delle membrane dialitiche, linee per circolazione extracorporea, liquidi e concentrati utilizzati e farmaci somministrati   Esiste una cartella corredata del profilo clinico anamnestico e relativi aggiornamenti e terapia domiciliare somministrata   Esisteno criteri formalizzati per l'immissione dei pazienti trapiantabili in lista d'attesa per il trapianto e per la gestione della lista   Per garantita l'integrazione tra l'assistenza del servizio e i centri trapianto di riferimento (sia per i pazienti in lista che per i trapiantati)   Nel caso di dialisi domiciliare, viene consegnato al paziente un manuale informativo sulla dialisi e informazioni tecniche   Per diadestramento dei pazienti domiciliar/RSA   Esiste un collegamento telefonico o telematico nelle 24 ore con i pazienti in terapia domiciliare o in RSA   Per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliar/RSA   Per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliar/RSA   Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono convolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici   Per con i pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera   Per sistemo procedure per l'inserimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di santificazione ambientale e smaltimento rifiuti   Per redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze   Per disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria   Per disponibile per ogn				
Per ciascun paziente ad ogni trattamento è redatta una scheda dialitica, con specifica delle membrane dialitiche, linee per circolazione extracorporea, liquidi e concentrati utilizzati e farmaci somministrati  Esiste una cartella corredata del profilo clinico anamnestico e relativi aggiornamenti e terapia domiciliare somministrata  Esistono criteri formalizzati per l'immissione dei pazienti trapiantabili in lista d'attesa per il trapianto e per la gestione della lista  Esistema cartella corredata del profilo clinico anamnestico e relativi aggiornamenti e terapia domiciliare somministrata  Esistono criteri formalizzati per l'immissione dei pazienti 1 trapiantabili in lista d'attesa per il trapianto e per la gestione della lista  Se garantita l'integrazione tra l'assistenza del servizio e i centri trapianto di riferimento (sia per i pazienti in lista che per i trapiantati)  Nel caso di dialisi domiciliare, viene consegnato al paziente un manuale informativo sulla dialisi e informazioni tecniche  Esistono protocolli formalizzati di addestramento e riaddestramento dei pazienti domiciliari/RSA  Esiste un collegamento telefonico o telematico nelle 24 ore con i pazienti in terapia domiciliare o in RSA  Vengono eseguite visite periodiche domiciliari/RSA per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliare/RSA  Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono coinvolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  Esistono procedure per l'inserimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di samificazione ambientale e smaltimento rifiuti  Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  E' esistono e vengono seguiti i protocolli dei control	31.	dialitica e terapeutica sulla base delle condizioni cliniche e	1	•
relativi aggiornamenti e terapia domiciliare somministrata  Esistono criteri formalizzati per l'immissione dei pazienti trapiantabili in lista d'attesa per il trapianto e per la gestione della lista  E' garantita l'integrazione tra l'assistenza del servizio e i centri trapianto di riferimento (sia per i pazienti in lista che per i trapiantati)  Nel caso di dialisi domiciliare, viene consegnato al paziente un manuale informativo sulla dialisi e informazioni tecniche  Esistono protocolli formalizzati di addestramento e riaddestramento dei pazienti domiciliari/RSA  Esiste un collegamento telefonico o telematico nelle 24 ore con i pazienti in terapia domiciliare o in RSA  Vengono eseguite visite periodiche domiciliari/RSA per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliare/RSA  Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono coinvolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  Esistono procedure per l'inscrimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	32.	Per ciascun paziente ad ogni trattamento è redatta una scheda dialitica, con specifica delle membrane dialitiche, linee per circolazione extracorporea, liquidi e concentrati utilizzati e	1	
Esistono criteri formalizzati per l'immissione dei pazienti trapiantabili in lista d'attesa per il trapianto e per la gestione della lista	33.	Esiste una cartella corredata del profilo clinico anamnestico e relativi aggiornamenti e terapia domiciliare somministrata	1	
trapianto di riferimento (sia per i pazienti in lista che per i trapiantati)  Nel caso di dialisi domiciliare, viene consegnato al paziente un manuale informativo sulla dialisi e informazioni tecniche  32. Esistono protocolli formalizzati di addestramento e riaddestramento dei pazienti domiciliari/RSA  38. Esiste un collegamento telefonico o telematico nelle 24 ore con i pazienti in terapia domiciliare o in RSA  29. Vengono eseguite visite periodiche domiciliari/RSA per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliare/RSA  40. Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono coinvolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  41. Esistono procedure per l'inscrimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  42. Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  43. Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  44. E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  45. E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	34.	Esistono criteri formalizzati per l'immissione dei pazienti trapiantabili in lista d'attesa per il trapianto e per la gestione	1	
manuale informativo sulla dialisi e informazioni tecniche  Esistono protocolli formalizzati di addestramento e riaddestramento dei pazienti domiciliari/RSA  Esiste un collegamento telefonico o telematico nelle 24 ore con i pazienti in terapia domiciliare o in RSA  Vengono eseguite visite periodiche domiciliari/RSA per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliare/RSA  Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono coinvolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  Esistono procedure per l'inscrimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	35.	trapianto di riferimento (sia per i pazienti in lista che per i	1	
riaddestramento dei pazienti domiciliari/RSA  Besiste un collegamento telefonico o telematico nelle 24 ore con i pazienti in terapia domiciliare o in RSA  Vengono eseguite visite periodiche domiciliari/RSA per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliare/RSA  Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono coinvolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  Esistono procedure per l'inscrimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	36.	manuale informativo sulla dialisi e informazioni tecniche	1	
con i pazienti in terapia domiciliare o in RSA  29 Vengono eseguite visite periodiche domiciliari/RSA per valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliare/RSA  40 Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono coinvolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  41 Esistono procedure per l'inserimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  42 Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  43 Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  44 E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  45 E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  46 E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	37.		1	
valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi domiciliare/RSA  **O Nel piano di assistenza domiciliare/RSA vengono coinvolti operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  **Il Esistono procedure per l'inscrimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  **Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  **Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  **E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  **E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  **C E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	38.		1	
operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi interventi terapeutici  Esistono procedure per l'inscrimento dei pazienti domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	39.	valutare l'idoneità sociale e igienica alla dialisi	1	
domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso la struttura ospedaliera  42 Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  43 Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  44 E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  45 E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  46 E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	40.	operatori dell'ADI e dell'RSA ed esso viene corredato da apposita scheda clinica contenente l'elenco dei diversi	1	
attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti  43. Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi  44. E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  45. E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  46. E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	41.	domiciliari/RSA in programmi periodici di valutazione presso	1	
biologici dell'acqua per dialisi  41. E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  45. E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  46. E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	42.	attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di	1	
E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze  E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	43.		1	
E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria  E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	44.	E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in	1	
libro macchina	45.	straordinaria		
E' disponibile un sistema informatico gestionale		libro macchina	1	
	47	E' disponibile un sistema informatico gestionale	1	

### 4.4.3 Centro Dialisi Assistenza Limitata (CAL)

codice paragrafo

CAL

## 4.4.3.1 REQUISITI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	I posti letto per sala dialisi non superano il numero di 9	5	
2	Per ciascun posto letto di dialisi sono previsti almeno 8 mq	5	
3.	E' presente un ambulatorio/stanza per le medicazioni	0	
4.	E' presente un magazzino per i materiali di consumo	0	
5.	E' presente uno spazio per deposito e manutenzione dei monitor	0	
6	Sono presenti spogliatoi e servizi igienici per i pazienti	0	
7.	E' presente un'area per l'accettazione e le attività amministrative	5	
8	E' presente un'area sosta infermieri	5	
9.	E' presente una sala di attesa con posti a sedere e accessibile ai pazienti non deambulanti	5	

## 4.4.3.2 REQUISITI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA	RISPOSTA
10.		MENTO	
10.	È' presente un sistema pesa-paziente (letto bilancia) per ogni posto letto	O	
11.	E' presente 1,5 monitor per ogni posto letto di dialisi	3	
12.	E' presente un elettrocardiografo-defibrillatore e materiale per	0	
	intubazione di cui è controllata periodicamente la funzionalità		
13.	E' presente un armadio farmaceutico per "emergenza"	0	
14.	Sono presenti apparecchiature per esami di laboratorio	3	
	semplici (emocromo, emogas, elettroliti)		
15.	Le stanze di dialisi sono dotate di climatizzazione dell'aria	3	
16.	Il trattamento dell'acqua per dialisi è attuato mediante osmosi	0	
	inversa e circuito di distribuzione di tipo "biosanitario"		
17	E' disponibile un gruppo di continuità che assicuri il termine	0	
	dei trattamenti in atto in ogni condizione		



# 4.4.3.3 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
8.	Il CAL è aperto per almeno 3 giorni alla settimana	1	
9.	Il CAL è attivo su due turni giornalieri	1	
0.	Sono previsti collegamenti funzionali ed organizzativi precisi (protocolli scritti) con il servizio dialisi ospedaliero di riferimento	1	
1.	Sono previsti collegamenti telefonici con il servizio dialisi ospedaliero di riferimento	1	
2	E' fornito l'elenco delle prestazioni erogate	1	
3.	Per ciascun paziente è predisposto un piano di trattamento con le indicazioni delle modalità di presa in carico, della strategia dialitica e terapeutica sulla base delle condizioni cliniche e sociali del paziente	1	
4.	Per ciascun paziente ad ogni trattamento è redatta una scheda dialitica, con specifica delle membrane dialitiche, linee per circolazione extracorporea, liquidi e concentrati utilizzati e farmaci somministrati	1	
5.	Esistono e vengono seguiti i protocolli di disinfezione delle attrezzature, dell'impianto dell'acqua e del circuito di distribuzione dell'acqua per dialisi, delle modalità di sanificazione ambientale e smaltimento rifiuti	1	
().	Esistono e vengono seguiti i protocolli dei controlli chimici e biologici dell'acqua per dialisi	1	
7.	E' redatto un registro di carico e scarico di tutto il materiale in uso con le relative scadenze	1	
8.	E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e straordinaria	1	
9.	E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il libro macchina	1	
().	E' disponibile un sistema informatico gestionale	1	
1.	Durante i turni di dialisi è garantita la presenza continua di infermieri professionali (2 infermieri fino a 6 pazienti più 1 infermiere per ogni ulteriori 3 pazienti)	1	
12.	<ul> <li>Esiste un protocollo per garantire:</li> <li>la pronta disponibilità di un nefrologo appartenente al servizio ospedaliero di riferimento durante l'orario di attività del Cal</li> <li>la supervisione periodica di un nefrologo appartenente al servizio ospedaliero di riferimento delle attività del CAL</li> </ul>	I	

### 4.5 MEDICINA DI LABORATORIO

Il capitolo è costituito da: Laboratorio Analisi, Anatomia Patologica e Servizio Trasfusionale e di Immunoematologia.

L'attività di medicina di laboratorio fornisce informazioni ottenute con metodi chimici, fisici o biologici su tessuti o liquidi di origine umana o su materiali connessi alla patologia umana, ai fini della prevenzione, della diagnosi, del monitoraggio della terapia e del decorso della malattia e ai fini della ricerca.

La tipologia di prestazioni eseguite nei diversi laboratori e la dotazione strumentale hanno un diverso grado di complessità commisurato alla realtà sanitaria ed alla tipologia dei quesiti diagnostici posti al laboratorio.

- l. <u>Laboratori generali di base</u>: sono laboratori ad organizzazione semplice e unitaria che possono svolgere indagini nell'ambito della biochimica clinica e tossicologica, dell'ematologia ed emocoagulazione, dell'immunoematologia, della microbiologia, sieroimmunologia. Possono essere a gestione pubblica o privata ed operare isolatamente o nell'ambito di strutture territoriali poliambulatoriali, di case di cura private e di presidi ospedalieri di minore complessità.
- 2. <u>Laboratori specializzati</u>: esplicano indagini diagnostiche monospecialistiche ad elevato livello tecnologico e professionale nell'ambito della biochimica clinica e tossicologica, dell'ematologia ed emocoagulazione, dell'immunoematologia, della microbiologia, della virologia, della citoistopatologia, della biologia molecolare e della genetica di laboratorio. Possono essere a gestione pubblica o privata ed operare nell'ambito di Aziende USL, di Aziende Ospedaliere, di Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico e di Ospedali clinicizzati.
- 3. <u>Laboratori generali di base con settori specializzati</u>: sono laboratori ad organizzazione complessa che comprendono Unità Operative o moduli specializzati (giustificati dalla varietà di tipologia analitica, complessità dei quesiti diagnostici proposti, carico di lavoro) ed utilizzano tecnologie di livello superiore. Tali laboratori possono svolgere indagini diagnostiche nell'ambito degli specifici settori di cui ai punti 1 e 2 . Possono essere a gestione pubblica o privata ed operare nell'ambito di Aziende USL, di Aziende Ospedaliere, di Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico e di Ospedali clinicizzati.

I requisiti strutturali, organizzativi e di valutazione e miglioramento della qualità devono essere posseduti da tutte le tipologie di laboratorio di cui sopra.

I requisiti tecnologici invece si differenziano per tipologia di Laboratorio, quindi per quanto riguarda i Laboratori Specializzati, questi devono fare riferimento esclusivamente alla parte specifica di ogni settore specializzato che la caratterizza.



### 4.5.1 LABORATORIO ANALISI

codice paragrafo

### LAN

### 4.5.1.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	L'area di attesa (almeno 14mq) è dotata di servizi igienici	5	
	dedicati all'utenza ambulatoriale e di posti a sedere che		
	rispettino i picchi di frequenza degli accessi		
2	Il locale per il prelievo (almeno 6 mq) consente il rispetto della privacy dell'utente	5	
3.	Sono presenti almeno due locali di superficie complessiva non inferiore a 40 mq od uno divisibile con pareti mobili	5	
4.	Se presente, la microbiologia è in un locale separato di almeno	5	
	12 mq		
5.	La superficie totale non è inferiore ai 100 mq	5	
6.	Sono presenti servizi igienici distinti per il personale e gli utenti	5	
7.	E' presente un locale per le attività amministrative e di archivio	5	
8	E' presente un locale per il lavaggio ed il trattamento del materiale d'uso	5	
9.	Per ogni settore specializzato la superficie totale aumenta di altri 20 mq	5	
10.	Le superfici di lavoro, pavimenti e scarichi sono impermeabili e resistenti all'azione di acidi, alcali, solventi organici e sorgenti di calore	5	

### 4.5.1.2 REQUISITI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

#### PER I LABORATORI GENERALI DI BASE

N.P.	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA MENTO	
11.	E' presente un sistema informatico gestionale	3	
12.	E' presente un analizzatore automatico per esami emocromocitometrici ad almeno 8 parametri	3	
13.	E' presente un fotometro	1	
14.	E' presente un analizzatore automatico per chimica-clinica ed eventuale sistema distinto per l'esecuzione degli elettroliti ( se non compreso in altra strumentazione)		a s

15.	E' presente uno strumento, almeno semiautomatico, per elettroforesi	3	·
	E' presente un analizzatore almeno semiautomatico per coagulazione	3	
17.	E' presente un analizzatore per immunometria	1	
18.	E' presente un analizzatore, almeno semiautomatico, per esame urine	3	
19.	Sono presenti delle centrifughe in numero adeguato	1	
20.	E' presente un microscopio bioculare con contrasto di fase	1	
21.	E' presente un agitatore	1	
22.	E' presente un termostato	1	
23.	E' presente un incubatore	1	
24.	E' presente un frigorifero con congelatore a -25°C	1	
25.	Sono presenti attrezzature generali di base per effettuare misure di volume e di peso	1	
26.	E' presente una cappa chimica	1	
27.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la funzionalità	1	
	Qualora vengano eseguiti esami microbiologici colturali sono presenti anche:		
28.	una cappa a flusso laminare verticale (classe II)	3	
29.	<ul> <li>un dispositivo per la coltivazione dei germi in microaerofilia</li> </ul>	I	
30.	<ul> <li>un microscopio a fluorescenza (qualora si eseguano esami in fluorescenza)</li> </ul>	1	
31.	una autoclave	1	

#### PER I LABORATORI GENERALI DI BASE CON SETTORI SPECIALIZZATI

Oltre alla dotazione prevista per i laboratori generali di base, per ogni settore specializzato devono essere previste le seguenti attrezzature.

### Biochimica clinica e tossicologia

N.P.	REQUISITO	HEMIPO	KISPOSTA
		D'ADEGUA	
		MENTO	
32.	Qualora vengano effettuate analisi immunometriche con	1	
	isotopi marcati sono presenti contatori gamma o beta manuali		
	o automatici		
33.	Qualora vengano effettuate analisi immunometriche, i locali	1	
	possiedono i sistemi di protezione previsti dalla vigente		
	legislazione, così come adeguati sistemi di raccolta e		
	smaltimento di materiale radioattivo		
<del>ا</del> لــــــــــــــــــــــــــــــــــــ			1

34.	E' presente uno spettrofotometro UV-visibile	3	•
35.	E' presente un gas-cromatografo o HPLC (qualora si eseguano	3	
	esami tossicologici)		
36.	E' presente una bilancia analitica di precisione (almeno 0,1mg)	3	
37.	E' presente uno spettrofotometro ad assorbimento atomico	3	
	qualora si eseguano determinazioni di metalli pesanti)		

### Ematologia e Coagulazione

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
38.	E' presente un analizzatore ematologico automatico	3	
	multiparametrico con possibilità di esecuzione della formula		
	leucocitaria a 5 popolazioni		
39.	E' presente un coagulometro almeno semiautomatico che	3	
	esegue anche tecniche cromogeniche		
40.	E' presente un citofluorimetro (qualora si esegua la	3	
	determinazione delle sottopopolazioni linfocitarie)		

## Microbiologia, Virologia e Sieroimmunologia

	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
41.	E' presente un termostato a CO2 (o idoneo sistema per la produzione di ambiente a CO2)	5	
42.	E' presente un microscopio bioculare con accessori per fluorescenza e contrasto di fase	3	
43.	E' presente un sistema, almeno semiautomatico, per identificazione germi ed antibiogrammi	3	
44.	E' presente un sistema, almeno semiautomatico, per micropiastre per gli esami che richiedono una espressione quantitativa dei risultati	3	
45.	E' presente un incubatore	1	
46.	Qualora vengano effettuati esami colturali per micobatteri, utilizzanti C14, i locali a ciò destinati sono in possesso dei sistemi di protezione previsti dalla vigente legislazione	3	
47.	Qualora vengano effettuati esami colturali per micobatteri, utilizzanti C14, i locali a eiò destinati sono in possesso di sistemi di raccolta e smaltimento del materiale radioattivo secondo quanto previsto dalla legge	3	
48.	Qualora si eseguano test che prevedono l'amplificazione genica è presente un sistema per l'esecuzione di reazioni di amplificazione genica (termociclatore, cappa per estrazione, gel elettroforesi)	3	
49.	E' presente un sistema, almeno semiautomatico, per l'esecuzione di indagini di sierologia batteriologica, virologica e parassitologica	3	(6

# 4.5.1.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
50.	Il Direttore responsabile in possesso dei requisiti di legge è	1	
	presente nel laboratorio, durante il normale orario lavorativo e		
	di apertura al pubblico, per almeno 30 ore settimanali		
51.	E' presente un tecnico di laboratorio	1	
52.	Nel caso in cui il Direttore responsabile sia biologo o chimico	1	
	è presente un laureato in medicina		
53.	E' presente un documento che descrive tutti i	1	
	servizi/prestazioni offerti dal laboratorio ed in cui sono		
	esplicitati gli esami che vengono eseguiti direttamente, con		
	quali procedure ed attrezzature e quelli che vengono inviati ad		
	altre strutture		
54.	Sono garantite le condizioni di ottimale conservazione dei	1	
	campioni e di sicurezza per gli operatori, mediante uso di un		
	adeguato sistema di trasporto e conservazione		
55.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	
	con i servizi competenti per il riconoscimento degli utenti		
56.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	
	con i servizi competenti per l'identificazione dei campioni		
57.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	
	con i servizi competenti per il trasferimento del materiale		
	biologico dalle zone di prelievo al laboratorio		
58.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	
	con i servizi competenti per i processi di sanificazione (pulizia		
	ambiente, procedure di disinfezione e di sterilizzazione,		
	decontaminazione, etc.)		
59.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	
	con i servizi competenti circa lo smaltimento dei rifiuti e dei		,
	liquidi reflui		
60.	Reagenti, materiale di controllo, materiale di calibrazione	1	
	presentano etichette che ne indichino: identità, titolo o		
	concentrazione, condizioni di conservazione raccomandate,		
	data di preparazione e di scadenza ed ogni altra informazione		
	necessaria per l'uso corretto		
61.	Non è utilizzato materiale oltre la data di scadenza	1	
62.	Esiste un sistema di archiviazione che contiene :	1	
	i risultati degli esami sugli utenti (conservati per almeno un		
	anno)		
į.	• i risultati dei controlli di qualità interni (conservati per		
	almeno un anno) e quelli esterni (conservati per almeno tre		
!	anni)		
	Esiste un manuale delle procedure diagnostiche	l	

64.	Ogni esame del manuale delle procedure diagnostiche	1	
	contiene:		
	<ul> <li>preparazione dell'utente agli esami</li> </ul>		
	• modalità di raccolta, trasporto e conservazione del		
	campione		
	<ul> <li>caratteristiche e descrizione del metodo analitico impiegato</li> </ul>		
	<ul> <li>modalità di compilazione, trasmissione e consegna dei referti</li> </ul>		

## 4.5.1.4 VALUTAZIONE E MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA'

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
65.	Il laboratorio dispone di un opuscolo informativo sul Servizio	1	
	per gli utenti che contiene almeno le modalità di accesso		
66.	Il laboratorio è disponibile al ritiro dei referti in tutti i giorni	1	
	feriali e in almeno alcuni pomeriggi della settimana		
67.	Il laboratorio svolge programmi di Controllo Interno di Qualità	1	
68.	Il Laboratorio partecipa a programmi di Valutazione Esterna di	1	
	Qualità promossi dalla Regione o, in assenza di questi, a		
	programmi validati a livello nazionale o internazionale		

### 4.5.2 ANATOMIA PATOLOGICA

codice paragrafo

Α	P		
---	---	--	--

## 4.5.2.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente uno spazio/locale per le attività amministrative e di archivio	3	
2	E' presente uno spazio/locale per accettazione	0	
3.	Il servizio dispone di una struttura idonea allo svolgimento delle varie attività diagnostiche	0	
4.	Il servizio dispone di locali adeguati alle caratteristiche della struttura in cui è collocato e delle dimensioni delle attività assistenziali	0	
5.	E' presente un locale per il lavaggio ed il trattamento del materiale d'uso	3	
(i	Sono presenti servizi igienici per il personale	3	

### 4.5.2.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
7.	E' presente un banco con sistema di aspirazione per	0	
	valutazione macroscopica e allestimento prelievi		
8	E' presente un microscopio binoculare con ottica adeguata	3	
	(almeno planare) per ciascun diagnosta		
9.	Sono presenti dotazioni tecnologiche essenziali per	3	
	l'esplctamento dell'attività diagnostica isto/citopatologica		
10.	Sono presenti dotazioni tecnologiche per l'eventuale	3	
	espletamento dell'attività diagnostica autoptica		

### 4.5.2.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
11	Il Direttore responsabile è in possesso dei requisiti di legge necessari allo svolgimento della funzione	1	
12	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti per l'identificazione dei campioni	1	
13	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	<u> </u>

	con i servizi competenti per il trasferimento del materiale biologico dalle zone di prelievo al servizio		•
14.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti per i processi di sanificazione (pulizia ambiente, procedure di disinfezione e di sterilizzazione, decontaminazione, etc.)	1	
15.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti circa lo smaltimento dei rifiuti	1	
16.	Il Servizio svolge programmi di Controllo Interno di Qualità	1	
17.	Reagenti, materiale di controllo, materiale di calibrazione presentano etichette che ne indichino: identità, titolo o concentrazione, condizioni di conservazione raccomandate, data di preparazione e di scadenza ed ogni altra informazione necessaria per l'uso corretto	1	
18.	<ul> <li>Esiste un sistema di archiviazione che contiene:</li> <li>i risultati degli esami sugli utenti (conservati per almeno un anno)</li> <li>i risultati dei controlli di qualità interni (conservati per almeno un anno) e quelli esterni (conservati per almeno tre anni)</li> </ul>	1	
19.	Esiste un manuale delle procedure diagnostiche	1	
20.	Ogni esame del manuale delle procedure diagnostiche contiene:  • preparazione dell'utente agli esami (qualora previsto)  • modalità di raccolta, trasporto e conservazione del campione  • caratteristiche e descrizione del metodo analitico impiegato  • modalità di compilazione, trasmissione e consegna dei referti	1	

### 4.5.3 SERVIZIO TRASFUSIONALE E DI IMMUNOEMATOLOGIA

codice paragrafo

|--|

### 4.5.3.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
I.	L'area di attesa (almeno 14mq) è dotata di servizi igienici	5	
	dedicati all'utenza ambulatoriale e di posti a sedere che		
	rispettino i picchi di frequenza degli accessi		
2	Il locale per il prelievo (almeno 6mq) consente il rispetto della	5	
	privacy dell'utente		
3.	Sono presenti servizi igienici distinti per il personale	5	
4.	E' presente un locale per le attività amministrative e di archivio	5	
5.	E' presente un locale per il lavaggio ed il trattamento del	5	
	materiale d'uso		
6.	E' presente almeno un locale per l'esecuzione delle analisi	0	

E' presente almeno un locale per ogni settore specializzato

### 4.5.3.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
8	Sono presenti attrezzature idonee alla esecuzione di prelievi da donatori di sangue intero o da aferesi	0	
9).	Sono presenti attrezzature idonee alla produzione ed alla conservazione degli emocomponenti	3	
10.	Sono presenti attrezzature indispensabili per indagini diagnostiche e di immunoematologia eritrocitaria, leucocitaria e piastrinica, sieroimmunologica e coagulazione con metodi immunologici, biologici e chimici	3	
11.	Sono presenti presidi ed attrezzature idonee all'esecuzione di salassi, trasfusioni, infusioni ed aferesi	3	
12.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la funzionalità	1	



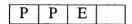
## 4.5.3.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA D'ADEGUA MENTO

		MENTO	
13.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti per il riconoscimento dei pazienti e degli utenti	1	
14.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti per l'identificazione dei campioni	1	
15.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti per il trasferimento del materiale biologico dalle zone di prelievo al servizio	1	
16.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti per i processi di sanificazione (pulizia ambiente, procedure di disinfezione e di sterilizzazione, decontaminazione, etc.)	1	
17.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati con i servizi competenti circa lo smaltimento dei rifiuti	1	,
18.	Il Servizio svolge programmi di Controllo Interno di Qualità	1	
19.	Reagenti, materiale di controllo, materiale di calibrazione presentano etichette che ne indichino: identità, titolo o concentrazione, condizioni di conservazione raccomandate, data di preparazione e di scadenza ed ogni altra informazione necessaria per l'uso corretto	1	
20.	<ul> <li>Esiste un sistema di archiviazione che contiene:</li> <li>i risultati degli esami sugli utenti (conservati per almeno un anno)</li> <li>i risultati dei controlli di qualità interni (conservati per almeno un anno)</li> </ul>	1	
21	Esiste un manuale delle procedure diagnostiche	1	
27	Ogni esame del manuale delle procedure diagnostiche contiene:  • preparazione dell'utente agli esami  • modalità di raccolta, trasporto e conservazione del campione  • caratteristiche e descrizione del metodo analitico impiegato  • modalità di compilazione, trasmissione e consegna dei referti	1	
2.3	Esiste una procedura per la raccolta del consenso informato	İ	
24.	Il servizio garantisce la pronta disponibilità nelle 24 ore	1	
·	t, comments and the second sec		

### 4.6 PUNTI PRELIEVO ESTERNI

codice paragrafo



# 4.6.1 REQUISITI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	L'area di attesa è dotata di servizi igienici dedicati all'utenza	5	
	ambulatoriale e di un numero di posti a sedere che rispetti i		
	picchi di frequenza degli accessi		
2	Il locale per il prelievo (almeno 6mq) consente il rispetto della	5	
	privacy dell'utente		
3.	I locali sono dotati di pareti lavabili fino all'altezza minima di	5	
	due metri, di pavimentazione idonea ad una efficace		
	decontaminazione da inquinanti biologici		
4.	In tutti i locali sono assicurate efficaci condizioni di	3	
	illuminazione e di ventilazione		

## 4.6.2 REQUISITI TECNOLOGICI

N.P	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
		MENTO	
5.	E' presente un lettino o una poltrona prelievo	0	
tı.	E' disponibile materiale monouso per i prelievi	0	
7.	E' presente un frigorifero per la conservazione dei materiali	0	
	biologici e del materiale diagnostico		
8	Sono presenti armadi per il contenimento dei materiali di	0	
	consumo		
9.	Sono presenti attrezzature e materiale idoneo alla preparazione,	0	
	conservazione e trasporto dei campioni biologici		
10.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e	1	
	per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è		
	controllata la funzionalità		



## 4.6.3 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
11.	Sono presenti procedure per la raccolta, il trasporto e la	1	
	conservazione dei campioni		
12.	Sono presenti protocolli scritti per i principali collegamenti	1	
	funzionali ed organizzativi		
13.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	
	con i servizi competenti per i processi di sanificazione (pulizia		
	ambiente, procedure di disinfezione e di sterilizzazione,		
	decontaminazione, etc.)		
14.	Esistono documenti di servizio (regolamenti interni) concordati	1	
	con i servizi competenti circa lo smaltimento dei rifiuti	_	

#### 4.7 ATTIVITA' DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Le strutture di diagnostica per immagini svolgono indagini strumentali a fini diagnostici e/o di indirizzo terapeutico, utilizzando sorgenti esterne di radiazioni ionizzanti e altre tecniche di formazione dell'immagine.

Le attività di diagnostica per immagini sono assicurate sia dalle strutture pubbliche e private, di ricovero e cura a ciclo continuativo e/o diurno, sia da strutture extraospedaliere pubbliche e private. Poiché le strutture di ricovero e cura, come sopra identificate, assicurano lo svolgimento di attività in regime di elezione programmata oppure in regime di emergenza-urgenza, i relativi requisiti minimi strutturali, tecnologici e organizzativi devono rispondere alle funzioni proprie di tali strutture.

codice paragrafo

DI

#### 4.7.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

I locali e gli spazi devono essere correlati alla tipologia ed al volume delle attività erogate. Le strutture che erogano prestazioni di diagnostica monospecialistica o di diagnostica plurispecialistica, devono possedere requisiti strutturali adeguati alla complessità delle prestazioni erogate.

N.P.	REQUISITO	D'ADEGUA	RISPOSTA
I.	La superficie complessiva dei locali è superiore a 120 mq	MENTO 5	
2	E' presente un'area di attesa dotata di un adeguato numero di posti a sedere rispetto ai picchi di frequenza degli accessi	1	
\ <u>.</u>	Sono presenti spazi adeguati per accettazione, attività amministrative ed archivio	3	
	Sono presenti servizi igienici distinti per gli operatori e per gli utenti	3	
	E' presente una sala di radiodiagnostica con annessi spazi/spogliatoi per gli utenti	3	
).	E' presente un locale per l'esecuzione degli esami ecografici, qualora previsti	3	
,	E' presente un locale per la conservazione ed il trattamento dei materiali sensibili	3	
ζ	E' presente un locale per la refertazione	3	
)	E' presente un'area tecnica, di stretta pertinenza degli operatori medici e tecnici	3	

SEP REQUISITO

RISPOSTA

10.	E' presente un locale/spazio per deposito materiale pulito	1	•
11.	E' presente un locale/spazio per deposito materiale sporco	1	
12	E' presente uno spazio/armadio per deposito materiale d'uso,	0	
	attrezzature, strumentazioni		
13.	E' presente un locale/spazio ad accesso controllato per la		
	raccolta e l'immagazzinamento dei rifiuti tossici nocivi fino al		
	loro allontanamento		

### 4.7.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

Le strutture che erogano prestazioni di diagnostica monospecialistica o di diagnostica plurispecialistica devono possedere requisiti tecnologici adeguati alla complessità delle prestazioni erogate.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
14.	E' presente un generatore A.T. trifase di potenza non inferiore	3	
15.	a 30 KW e tavolo di comando		
135	E'presente un tavolo ribaltabile, preferibilmente telecomandato, con serigrafo, Potter Bucky, intensificatore di brillanza	3	
16.	E' presente un tubo radiogeno a doppio fuoco anodo rotante	3	
17.	E' presente un teleradiografo	3	
18.	E' presente un corredo di cassette radiografiche con schermi ad elevato potere di rinforzo (schermi alle terre rare)	3	
19.	Se presente l'ecografo è dotato di almeno due sonde, una per uso internistico ed una per le parti superficiali	3	
20.	La strumentazione del servizio è sottoposta a corretta e regolare manutenzione ordinaria e straordinaria	1	
21.	Sono disponibili i manuali ed i registri di manutenzione	1	
22.	Nelle strutture di ricovero è presente un apparecchio radiologico portatile	3	
23.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la funzionalità	1	
24.	E' presente una sviluppatrice	0	

### 4.7.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

Le indagini radiologiche per le quali è richiesto l'impiego di sostanze di contrasto, possono effettuarsi soltanto in strutture fornite di ambiente idoneo e di presidi per la rianimazione.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
25.	La struttura di radiodiagnostica è diretta da uno specialista radiologo in possesso dei requisiti specifici per l'incarico Nota:  il Direttore Sanitario Responsabile risponde della regolarità dei servizi e dell'organizzazione dello studio, ferma restando la responsabilità professionale dei singoli operatori. In particolare, il direttore cura l'applicazione dei regolamenti interni, vigila sulla idoneità delle attrezzature, sulle cartelle	1	
	cliniche ed archiviazione dei risultati, è responsabile del rilascio agli aventi diritto dei referti diagnostici o copia di essi		
26.	Il direttore, o altro radiologo specialista operante nella struttura, è continuamente presente nella struttura di radiologia durante l'orario lavorativo	1	
27.	Negli studi provvisti di impianti radiologici con più sale di diagnostica generale, che si intendono sempre potenzialmente in funzione, è garantita la presenza continuativa di un medico radiologo ogni tre generatori	1	
:8.	<ul> <li>Sono presenti, oltre al radiologo, almeno le seguenti figure professionali:</li> <li>un tecnico di radiologia in possesso dei titoli previsti dalla vigente normativa</li> <li>un ausiliario</li> </ul>	1	
9.	E' documentato il rispetto della normativa vigente in materia di radioprotezione	1	
O.	E' attivato un sistema di controllo di qualità con controlli interni ed esterni	1	
1.	Per le indagini a carattere invasivo che comportino un rischio, sia per il tipo di indagine sia per la patologia in atto, è reperibile, all'interno della struttura, un anestesista rianimatore	1	
32.	l referti sono validati prima della consegna ed includono almeno: i dati anagrafici, la data dell'esame e del referto, il medico richiedente e la tipologia di esame	1	
33.	I referti sono archiviati per un periodo non inferiore ai cinque anni	1	
ч.	Presso ogni struttura di diagnostica per immagini vengono comunicati all'utente, al momento della prenotazione dell'indagine diagnostica, i tempi di consegna dei referti	1	



35.	Esistono procedure scritte datate e firmate relative	1	٠.
	all'esecuzione di ogni indagine		
36.	Esistono procedure scritte per la refertazione in ogni suo	1	
	aspetto che comprendono anche la consegna		
37.	Esistono procedure scritte per la comunicazione verbale del	1	
	referto, qualora ciò sia previsto		
38.	Esistono procedure scritte per la regolare manutenzione delle	1	
	apparecchiature		
39.	Esiste una procedura scritta per l'organizzazione del lavoro	1	
40.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee	0	
	guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica)		
	per:		
	la sanificazione degli ambienti		
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e		
	sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori		

### 4.8 PRESIDI AMBULATORIALI DI RECUPERO E RIEDUCAZIONE FUNZIONALE

Sono considerati presidi ambulatoriali di recupero e rieducazione funzionale le strutture che forniscono prestazioni orientate alla prevenzione dei danni secondari nelle patologie disabilitanti o a rischio di sviluppo delle disabilità e al trattamento delle disabilità minimali, segmentarie e/o transitorie. Possono essere ospedalieri o territoriali.

Essi svolgono attività specialistiche ambulatoriali (di cui al D.M. 22.7.1996 e successive modifiche e integrazioni) nei confronti dei soggetti esterni, anche a domicilio.

I servizi collocati all'interno dell'ospedale assistono, altresì, individui di tutte le età, ricoverati nelle diverse Unità Operative per acuti, nel recupero funzionale di menomazioni e disabilità.

Nei confronti dei pazienti in carico alle diverse Unità Operative per acuti svolgono attività di prevenzione dei danni secondari nelle patologie disabilitanti o a rischio di sviluppo di disabilità. Si caratterizzano per :

- bassa complessità degli interventi sanitari (trattamenti che non richiedono la presa in carico globale della persona)
- durata del singolo intervento inferiore all'ora.

N. D. DEOLISTIO

codice paragrafo

R R F

### 4.8.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

La struttura garantisce sempre la completa fruibilità degli spazi da parte di tutti i possibili utenti affetti dalle diverse tipologie di disabilità.

IN.P.	REQUISITO	D'ADEGUA MENTO	RISTOSTA
1.	Sono presenti ambulatori o studi medici per visite specialistiche e valutazioni diagnostico-prognostiche cliniche attinenti alle patologie trattate	0	
2	Sono assenti barriere architettoniche che limitino l'accesso o gli spostamenti dentro la struttura e l'utilizzo sicuro dei vari spazi e servizi  Nota: è stato fatto uno studio "ad hoc" sulla valutazione dei pazienti che accedono	3	
3	E 'garantito il rispetto della privacy degli utenti	0	
1	Ci sono arce attrezzate per attività di gruppo (palestre) e per attività dinamiche	5	
5	Ci sono arce attrezzate per attività individuali	5	
(1	Sono presenti box (o stanze di dimensioni contenute) per attività di massoterapia, manipolazioni articolari, terapia fisica e strumentale	5	

RISPOSTA

TEMPO

7.	Le apparecchiature che erogano onde elettromagnetiche,	1	•
	rispettano le norme di sicurezza previste dalla normativa		
	vigente		
8	Qualora prevista è presente un'area attrezzata per il trattamento	3	
	dei disturbi della parola, del linguaggio e della deglutizione		
9.	Gli spazi per il deposito di materiale pulito e sporco sono	1	
	separati		
10.	Esistono armadi per deposito materiale d'uso e attrezzature	0	
11.	Sono presenti servizi igienici per disabili	1	
12	Sono presenti servizi igienici e spogliatoi per gli operatori	3	
13.	Sono presenti spazi/spogliatoi per i pazienti	1	
14.	Gli spazi di attesa, attività di segreteria ed archivio, sono adeguati alle patologie e al volume di attività previste	1	

# 4.8.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
15.	Sono presenti attrezzature e dispositivi per la valutazione quali: goniometro e scale di valutazione delle varie menomazioni e disabilità	1	
16.	Sono presenti presidi e risorse tecnologiche atti allo svolgimento di prestazioni da parte dei medici specialisti e degli altri operatori professionali della riabilitazione	1	
17.	Negli ambienti, dedicati alle attività individuali c/o di gruppo, sono presenti attrezzature e presidi per realizzare le varie tipologie di esercizio terapeutico e di rieducazione funzionale quali: lettini, materassini, specchio a muro, deambulatore e/o girello, bastoni.	1	
18.	Sono presenti attrezzature elettromedicali per la terapia fisica e strumentale di supporto e complemento all'esercizio terapeutico	3	
19.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la funzionalità	1	

# 4.8.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
20.	Il Direttore responsabile è un medico specialista in medicina fisica e riabilitazione o disciplina equipollente e/o affine Nota: garantisce la formulazione e l'applicazione del regolamento interno, risponde della idoneità delle attrezzature e degli impianti, vigila sull'osservanza delle norme igienico sanitarie, sulla efficienza dello strumentario, sulla validità e corretta applicazione delle metodologie in uso, coordina il lavoro del personale operante nella struttura, è responsabile della registrazione e conservazione delle cartelle cliniche degli	1	
21.	Il Direttore responsabile, o comunque un medico, è presente al momento dell'esecuzione di terapie che comportino potenziali rischi per gli utenti  Nota:  definisce il piano di trattamento (indicazione medica sul tipo di trattamento da fare, numero di sedute e diagnosi clinica-funzionale di malattia), definisce i programmi terapeutici e le modalità di attuazione degli stessi, è tenuto a verificare le modalità e la praticabilità della terapia richiesta	1	
22	Durante le sedute di terapia fisica in cui le norme di sicurezza vietano all'operatore la permanenza nello stesso locale dell'utente (es. termoterapia endogena e laserterapia), è garantita a quest'ultimo la possibilità di comunicare con l'operatore in qualunque momento (es. attraverso citofono)	1	



#### 4.9 CENTRI AMBULATORIALI DI RIABILITAZIONE

I centri ambulatoriali di riabilitazione svolgono attività di recupero e rieducazione funzionale con un trattamento della condizione di menomazione e/o disabilità che richiede un contestuale apporto multidisciplinare medico, psicologico e pedagogico.

I centri ambulatoriali di riabilitazione eseguono prestazioni finalizzate a prevenire, ritardare e ridurre le conseguenze di esiti disabilitanti.

Le prestazioni erogate da tali centri si differenziano dalle attività ambulatoriali specialistiche, di cui al D.M. 22 luglio 1996 e successive modifiche ed integrazioni, per la presa in carico multidisciplinare del soggetto disabile tramite il progetto riabilitativo individuale. Si caratterizzano per:

- media complessità degli interventi sanitari: trattamenti che richiedono un apporto contestuale multidisciplinare, diretti alla cura di patologie o stati morbosi con quadro clinico-funzionale di media gravità ed in cui i percorsi riabilitativi richiedono una progettualità complessa, con la definizione di un progetto riabilitativo individuale
- impegno complessivo, per seduta dell'èquipe multidisciplinare, non inferiore all'ora per ogni singolo paziente.

codice paragrafo



#### 4.9.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P. REQUISITO

riabilitative:

		MENTO	
1.	Sono presenti spazi per attesa, accettazione, attività amministrative	3	
2	E' presente una sala per l'esecuzione delle prestazioni che garantisca il rispetto della privacy dell'utente, in particolare con area separata per spogliarsi (qualora la tipologia di attività ambulatoriale ne preveda la necessità)	0	
3.	I locali della struttura che eroga prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale garantiscono autonomia logistica e funzionale rispetto ad altri locali in cui si svolge attività non sanitaria	5	
4.	Sono presenti servizi igienici distinti per utenti e personale	5	
5.	Sono presenti spazio/locali per deposito di materiale pulito	1	
(ı	Sono presenti spazio/locali per deposito di materiale sporco	l	
	Sono presenti spazi o armadi per deposito materiale d'uso, attrezzature, strumentazioni	0	
, ,	La struttura è dotata dei seguenti tipi di locali per la attività	5	

REGIONE MARCHE ottobre 2000

.

TEMPO

RISPOSTA

Pagina 61 di 14

• aree attrezzate per attività di gruppo per attività statiche e	•
dinamiche	
aree attrezzate per attività individuali	
box o stanze di dimensioni contenute per attività di massoterapia, terapia fisica e strumentale	
aree attrezzate per il trattamento dei disturbi comunicativi e cognitivi	

# 4.9.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
9.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e	1	
	per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è		
	controllata la funzionalità		
10.	L'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso, se in comune	1	
	tra più ambulatori o tra ambulatorio e area di degenza, è		
	posizionata in area contigua ad entrambi		
11.	La struttura è dotata delle attrezzature e tecnologie necessarie	1	
	per le attività riabilitative di base, mantenimento e prevenzione		
	del degrado		

## 4.9.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

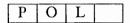
P. REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
	D'ADEGUA MENTO	
Il Direttore responsabile è un medico specialista in medici	na 1	
fisica e riabilitazione o disciplina equipollente e/o affine	0	
nella branca relativa all'attività esercitata		
Il Direttore responsabile, o comunque un medico, è presente	al 1	
momento dell'esecuzione di terapie che comportino potenzi	ali	
rischi per gli utenti		
L'équipe pluridisciplinare comprende in relazione alle attiv	ità 1	
previste:		
personale medico specialista		
personale dell'area psicologica e/o pedagogica		
tecnici della riabilitazione		
educatori e/o personale di assistenza sociale		
L'équipe multiprofessionale, per ogni singolo paziente, redi	ige 1	
un Progetto Riabilitativo, con monitoraggio dell'evoluzione	e e	
delle modificazioni della disabilità mediante scale	di	
valutazione, comprendente anche uno o più program	mi	
terapeutici		
Le prestazioni effettuate sono registrate e corredate da	ille 0	
generalità riferite dall'utente		

17.	Le registrazioni e le copie dei referti sono conservate secondo	0	
	le modalità e i tempi sanciti dalla normativa vigente	J	
18.	Tutti i materiali, farmaci, confezioni soggetti a scadenza,	0	
	riportano in evidenza la data della scadenza stessa		
19.	E' garantita una adeguata informazione	1	
20.	E' garantito l'accesso dei familiari alla struttura	1	
21.	E' garantito uno specifico addestramento di pazienti e familiari	1	
	per consentire il proseguo del trattamento nel proprio ambiente		
	di vita		
22.	Le prestazioni ambulatoriali sono erogate in forma individuale	1	
	o a piccoli gruppi anche a domicilio		
23.	Le prestazioni sono erogate anche in sede extramurale	1	
24.	I Centri ambulatoriali funzionano per 7/8 ore giornaliere	1	
25.	I Centri ambulatoriali funzionano per almeno 5 giorni alla	1	
	settimana		
26.	L'organico professionale comprende tutte le figure necessarie a	1	
	garantire un adeguato livello assistenziale per la specifica		
	conduzione		

#### 4.10 POLIAMBULATORIO

Per poliambulatorio si intende una struttura, con propria autonomia organizzativa, dotata di più di un ambulatorio in cui vengono erogate prestazioni plurispecialistiche o monospecialistiche.

codice paragrafo



## 4.10.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA
D'ADEGUA
MENTO

		MENTO	
	Il poliambulatorio è dotato dei seguenti locali:		
	Nota:		
	tali locali possono essere intesi come comuni per tutto il		
	poliambulatorio		
1.	sala attesa	0	
2	accettazione, attività amministrativa	3	
3.	depositi materiali sporco pulito separati	3	
4.	servizi igienici, spogliatoi per il personale	3	
5.	Sono presenti servizi igienici distinti per utenti e personale	3	
-			

### 4.10.2 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
(4	E' designato un Dirigente Sanitario che garantisce l'organizzazione tecnico-sanitaria del presidio stesso Nota:  il Direttore può essere individuato tra i medici specialisti operanti nel presidio	1	
7.	E' redatto un documento in cui vengono esplicitate le prestazioni, gli orari e le tariffe	l	
8	E' disponibile il documento della manutenzione ordinaria e straordinaria delle strutture e degli impianti	1	
9.	Sono codificate procedure per ottenere il consenso informato del paziente	1	
10.	E' disponibile materiale informativo per il monitoraggio dei seguenti aspetti: attività, costi, qualità e soddisfazione degli utenti	1	



J

#### 4.11 CENTRI AMBULATORIALI DI TERAPIA IPERBARICA

Le camere iperbariche devono essere progettate, costruite e collaudate in ottemperanza a quanto prescritto specificamente dal Regio Decreto 12/5/1927 n. 824, dal D.M. 21/11/1972 e relative Raccolte VSR, M ed S, dal D.M. 21/5/1974 e relativa Raccolta E, dalle Circolari tecniche di aggiornamento dei citati decreti emanate dall'ex ANCC e dall'ISPESL e dalle altre norme relative alla costruzione, uso ed impiego dei dispositivi medici (Direttiva Europea n. 93/42/CEE recepita in Italia con Decreto Legislativo 24/2/1997 n. 46).

codice paragrafo

CIP

#### 4.11.1 REQUISITI STRUTTURALI E IMPIANTISTICI

Tutte le camere iperbariche, anche esistenti, devono soddisfare le specifiche normative riguardanti le camere di nuova costruzione.

Il locale che ospita una camera iperbarica deve essere ubicato al piano terra dell'edificio e rispondere ai requisiti previsti dalle vigenti norme relative alle "installazioni pericolose" all'interno degli Ospedali e/o Case di Cura e/o Strutture ambulatoriali.

Le strutture devono essere resistenti al fuoco; all'interno delle camere non devono essere installati motori elettrici e non devono essere presenti prese a spina; non sono ammesse valvole a sfera.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente la sala per medicazioni	5	
2	E' presente la sala per urgenze e rianimazione	5	
3.	E' presente un locale per lavaggio c disinfezione- sterilizzazione del materiale	5	
4.	E' presente un locale "filtro" per materiale sporco, ove necessario	5	
5	E' presente una zona deposito per materiale pulito e sterilizzato	5	
Ġ.	E' presente un locale per personale tecnico ed infermieristico	5	
7.	E' presente un locale per personale medico	5	
8	E' presente uno spazio per lo stoccaggio delle attrezzature c dei gas	5	
9	E' presente uno spazio per i compressori e gli accumulatori	5	
ju i	E` presente uno spazio per il deposito di parti di ricambio	5	

11.	E' presente uno spazio per la manutenzione e la riparazione	F	
	delle attrezzature	5	
12	E' presente uno spazio per le pratiche amministrative ed i		
	protocolli delle procedure di impiego e delle procedure di	5	
	emergenza		
13.	Il locale permette la rimozione della camera per eventuali	5	
	ispezioni totali per la sua manutenzione e per eventuali prove	3	
	idrauliche		
14.	La camera iperbarica è posizionata in modo da poter essere	5	
	accessibile da ogni lato per :	3	
	controlli ed ispezioni durante il funzionamento		
	permettere le necessarie operazioni di manovra		
	agevolare l'ingresso dei pazienti nel suo interno		
	• posizionare strumentazioni di controllo (telecamere,		
	sistemi per l'illuminazione etc.)		
15.	Lo spazio fruibile all'interno della camera iperbarica tiene	5	
	conto sia delle dimensioni di ingombro delle attrezzature da	5	
	introdurre, sia della introduzione e permanenza di eventuali		
	barelle, sedie a rotelle, sedili		
16.	La camera iperbarica, progettata per permettere l'entrata e	5	
	l'uscita di persone durante il trattamento terapeutico, prevede		
	una camera di decompressione di capacità sufficiente a		
	contenere almeno due persone ed eventuale sedia a rotelle		
17.	E' previsto un vano passa-oggetti per il trasferimento di	5	
	medicine o altro materiale che debbano essere introdotti con		
	urgenza nella camera stessa		
18.	Il pavimento del locale è progettato e costruito in modo da	5	
	poter sostenere il peso sia della camera iperbarica sia delle		
	attrezzature di supporto e funzionamento	4	
19.	Il pavimento (se si prevede la possibilità di effettuare nel locale	5	
	prove idrauliche sulla camera iperbarica per eventuali future		
	riparazioni o modifiche) sopporta il peso della quantità d'acqua		
20	necessaria per l'esecuzione della prova di pressione		
20.	Le camere iperbariche sono equipaggiate con un pavimento	5	
	che sia strutturalmente in grado di sostenere le persone e le		
	attrezzature necessarie per l'effettuazione delle terapie e delle		
21.	manutenzioni	5	
	Il pavimento della camera è costruito con materiale non ferroso, non combustibile ed antistatico ed è dotato di messa a	5	
	terra efficiente ed equipotenziale con fasciame		
22.	In presenza di una intercapedine fra pavimento e fondo, il	5	
	pavimento è dotato di aperture per permetterne l'accesso,	5	
	l'ispezione e la pulizia		
23	Se non è possibile disporre di tali aperture, il pavimento è	5	
	removibile	J	
	l		



			•
24.	Se il pavimento è costituito da elementi removibili, questi sono fermamente bloccati, con collegamenti non permanenti, alla struttura rigida e collegati ad essa in modo da ottenere una equipotenzialità elettrica	5	
25.	Le tubazioni della camera iperbarica interne o passanti attraverso la parete sono costruite in rame, in bronzo o in acciaio	5	
26.	Nel locale esiste un impianto di rivelazione ed estinzione degli incendi che interessi anche il quadro di controllo e manovra	5	
27.	Sono disponibili per gli operatori idonei sistemi di respirazione in caso di incendio	5	
28.	I sistemi di respirazione sono ubicati in maniera che gli operatori possano rimanere alla consolle di manovra della camera iperbarica in caso di emergenza	5	
29.	Il locale adibito alla camera iperbarica è attrezzato con un sistema di illuminazione di emergenza che si attiva automaticamente qualora venga a mancare la sorgente principale di energia elettrica	5	
30.	Per tale evenienza il quadro di manovra e di controllo è alimentato da un sistema di alimentazione elettrica di emergenza	5	
31.	Il quadro di manovra e di controllo della camera iperbarica è posizionato in modo da non ostacolare la movimentazione di persone ed attrezzature	5	
32	Le sorgenti per l'illuminazione interna sono progettate e costruite per essere installate all'esterno della camera iperbarica e portare l'illuminazione all'interno mediante fibre ottiche o elementi similari oppure attraverso oblò trasparente	5	· .
33.	In caso di sorgente per l'illuminazione interna, attraverso oblò trasparente, la sorgente di luce non causa l'innalzamento della temperatura del materiale trasparente oltre quella massima prevista per lo stesso materiale dalla norma di ammissione all'impiego per apparecchi a pressione	5	
34.	Le valvole degli impianti di distribuzione dell'ossigeno (o altri gas respiratori) sono tutte del tipo a volantino per l'alta pressione	5	

# 4.11.2 REQUISITI TECNOLOGICI

	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
35.	Le porte di accesso sono del tipo tagliafuoco	3	
36.	E' presente un kit di rianimazione manuale (canule, maschere, etc.)	3	
37.	E' presente un elettrocardiografo	3	
38.	E' presente un sistema di misurazione della pressione arteriosa non invasivo	3	
39.	E' presente un sistema di aspirazione interno alla camera iperbarica	3	
40.	E' presente un sistema di aspirazione esterno alla camera iperbarica	3	
41.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la funzionalità	1	
42.	I sedili e le suppellettili da installare sono costruiti con materiale ignifugo (classe 0 o 1), antistatico, senza bordi taglienti o acuminati e sono dotati di messa a terra per essere equipotenziali col fasciame	3	
43.	Le imbottiture dei sedili e dei materassi sono ottenute da materiali ignifughi (classe 0 o 1)	3	
44.	Se viene usato materiale di rivestimento per attutire gli echi e i rumori, tale materiale è esso stesso ignifugo ed antistatico	3	

## 4.11.3 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
45.	Tutto il personale è informato e formato sulla prevenzione dei rischi in ambiente iperbarico	1	
46.	Tutto il personale adotta misure atte a mantenere adeguati livelli di sicurezza, secondo quanto indicato dalle linee guida	1	
	nazionali (ISPESL) e regionali		



### 4.12 CENTRO DI SALUTE MENTALE

Espleta le funzioni indicate per il CSM dal D.P.R. 10/11/1999.

codice paragrafo

CSM

#### 4.12.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

Numero locali e spazi in relazione alla popolazione servita.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente un locale per accoglienza utenti, segreteria,	0	
1	informazioni		
2	E' presente un locale per attività diagnostiche e terapeutiche	0	
3.	E' presente un locale visita medica	0	
4.	E' presente un locale per riunioni	5	
5.	E' presente uno spazio archivio	0	
6	E' presente un locale per le funzioni di direzione	5	

### 4.12.2 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
7.	E' presente personale medico per tutto l'orario di apertura	1	
8	E' presente personale infermieristico per tutto l'orario di apertura	1	
9.	E' programmata la presenza di altre figure professionali di cui al D.P.R. 10/11/1999	1	
10.	E' garantita l'apertura di 12 ore al giorno	l	
11.	E' garantita l'apertura per 6 gg. la settimana	1	
12.	E' garantita l'accoglienza dell'utente a domanda	1	
13.	Sono garantite risposte alle emergenze/urgenze	1	
14	Sono garantiti collegamenti con il Dipartimento di Emergenza- Urgenza	1	
15.	Sono garantiti collegamenti con le altre strutture per la tutela della salute mentale di cui al D.P.R.10/11/1999	1	



## 4.13 CONSULTORIO FAMILIARE

Espleta le funzioni di cui alle leggi 405/75 e 194/78.

codice paragrafo

C	F		
---	---	--	--

# 4.13.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente un locale per accoglienza utenti, segreteria, informazioni	0	
2	E' presente un locale per aiuto, sostegno e consulenza, intervento psicologico ad indirizzo terapeutico	5	
3.	E' presente locale per visite ostetrico-ginecologiche	0	
4.	E' presente un locale per attività consultoriale pediatrica	0	
5.	E' presente uno spazio archivio	0	
6	Sono presenti locali per corsi di preparazione alla nascita, di educazione sanitaria e promozione sociale	3	
7.	E' presente un locale per aiuto, sostegno e consulenza sociale	3	
8	Sono presenti locali per attività dei consulenti	3	
9).	E' presente una sala attesa, riservata alle attività consultoriali in quanto all'utenza di tali attività deve essere assicurata anche la riservatezza	3	

## 4.13.2 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
10.	Le attività consultoriali sono garantite nel rispetto della Deliberazione amministrativa n.202 del 3 giugno 1998, Regione Marche, per quanto riguarda il personale	1	
11.	Sono formalizzati i collegamenti funzionali con i servizi ospedalieri per l'approfondimento diagnostico e l'eventuale intervento terapeutico	1	
12	Sono formalizzati i collegamenti funzionali con i vari servizi dell'AUSL, in particolare con quelli per l'handicap, per la salute mentale e le tossicodipendenze, per l'individuazione e la presa in carico delle situazioni multiproblematiche e a grave, gravissimo rischio psico-sociale a tutela della gravidanza, della maternità, della minore età	1	

Sono documentate le intese, le convenzioni, gli accordi di	1	•
programma con i Comuni per la pronta presa in carico socio-		
assistenziale delle persone, anche minori, per le quali sono		
necessarie anche tali prestazioni		
Sono documentate con atti formali intese, convenzioni,	1	
collaborazioni o qualsiasi altra iniziativa riconducibile alle		
attività consultoriali definite nella Deliberazione		
amministrativa n.202 del 3 giugno 1998		
	programma con i Comuni per la pronta presa in carico socio- assistenziale delle persone, anche minori, per le quali sono necessarie anche tali prestazioni  Sono documentate con atti formali intese, convenzioni, collaborazioni o qualsiasi altra iniziativa riconducibile alle attività consultoriali definite nella Deliberazione	programma con i Comuni per la pronta presa in carico socio- assistenziale delle persone, anche minori, per le quali sono necessarie anche tali prestazioni  Sono documentate con atti formali intese, convenzioni, collaborazioni o qualsiasi altra iniziativa riconducibile alle attività consultoriali definite nella Deliberazione

## 4.14 PRESIDI PER IL TRATTAMENTO DEI TOSSICODIPENDENTI: CENTRO AMBULATORIALE

Per i requisiti organizzativi, tecnologici e strutturali si richiama la normativa sull'istituzione dei Sert di cui alla Legge 62/90 e D.M. 444 del 30.11.1990, nonchè quella indicata nel D.M. 19 febbraio 1992.

codice paragrafo

P T T D

## 4.14.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	È presente un locale per accoglienza utenti, segreteria, archivio	0	
2	È presente un locale per visita medica	0	
3.	È presente un locale per interventi psicologici e socio- riabilitativi	3	
4.	È presente un locale per riunioni e attività di gruppo	5	
5.	Sono presenti servizi igienici distinti per gli operatori e per gli utenti	5	
6	Sono presenti spazio/locali per deposito di materiale pulito	1	
7.	Sono presenti spazio/locali per deposito di materiale sporco	1	
8	Sono presenti spazi o armadi per deposito materiale d'uso, attrezzature, strumentazioni	0	
9.	È presente uno spazio/locale per prelievi di campioni biologici	5	
10.	Il locale per i prelievi è dotato di pareti lavabili fino all'altezza di due metri, di pavimentazione idonea ad una efficace	5	
11.	decontaminazione da inquinanti biologici Esiste uno spazio per il lavoro degli infermieri e degli altri operatori	5	

## 4.14.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
12.	È presente una cassaforte per tenuta stupefacenti	l	
13.	È presente un frigorifero per la conservazione dei campioni biologici e materiale diagnostico	l	
1.1	Sono presenti attrezzature e materiale idoneo alla preparazione, conservazione e trasporto dei campioni biologici	1	

REGIONE MARCHE ottobre 2000

Pagina 72 di 143

İ	15.	È presente materiale per il pronto soccorso, per rianimazione	1	٠.
		cardiopolmonare e farmaci salvavita		
1	16.	L'organizzazione degli spazi è tale da garantire le esigenze di	3	
		riservatezza		
	17.	L'organizzazione degli spazi è tale da garantire le esigenze di	3	
		sicurezza		

# 4.14.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
18.	Per ciascun utente viene formulato ed è documentato un	1	
	programma terapeutico e socio-riabilitativo personalizzato da		
	parte di una équipe multiprofessionale		
19.	È assicurato il controllo dell'attuazione del programma da	1	
	parte di ciascun utente		
20.	È assicurata ed è documentata la valutazione periodica	1	
	dell'andamento e dei risultati del trattamento e del programma		
	di intervento, per ciascun utente		
21.	Sono assicurati interventi preventivi	1	
22.	Sono assicurati interventi socio-riabilitativi	1	
23.	Sono assicurati interventi medico-farmacologici	1	
24.	Gli interventi sono effettuati anche domiciliarmente	1	
25.	Vengono attuati periodicamente sui tossicodipendenti in	1	
	trattamento gli interventi relativi alla prevenzione delle		
	infezioni da HIV e delle altre patologie correlate alla		
	tossicodipendenza, di cui all'art. 3, comma 4, D.M. Sanità n.		
	444/90		
26.	Il coordinamento delle attività è assicurato da un dirigente,	1	
	secondo quanto previsto dall'art. 6 D.M. 444/90		
27	Il servizio funziona secondo le modalità previste dall'art. 5	1	
	D.M. n. 444/90		
28.	La presenza di personale è rapportata alla tabella 1, allegata al	1	
	D.M. n.444/90		
29.	Esiste una procedura per l'attività di verifica sulle prestazioni	1	
	erogate in convenzione degli Enti e/o Associazioni		
	(recepimento Atto di intesa Stato Regioni 5 agosto 99)		

5 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI, TECNOLOGICI E ORGANIZZATIVI SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE IN REGIME AMBULATORIALE E/O IN REGIME DI RICOVERO A CICLO CONTINUATIVO O DIURNO PER ACUTI

LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI DI ALTA SPECIALITA' DEVONO CORRISPONDERE A QUANTO PREVISTO DAL PIANO SANITARIO REGIONALE, L.R. 20 / 10 / 98 N. 34, IN MERITO ALLA CLASSIFICAZIONE DEI LIVELLI DOTAZIONALI PER AREE DI INTERVENTO (SETTING OPERATIVI) PARAGRAFO 4.3.2

I REQUISITI A CUI FARE RIFERIMENTO SONO QUELLI DEL PRESENTE MANUALE RELATIVI ALLE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI IN REGIME AMBULATORIALE O IN REGIME DI RICOVERO A CICLO CONTINUATIVO O DIURNO PER ACUTI ( CAPITOLI 4 E 6 )



6 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI, TECNOLOGICI E ORGANIZZATIVI SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI IN REGIME DI RICOVERO A CICLO CONTINUATIVO E/O DIURNO PER ACUTI

## 6.1 REQUISITI MINIMI GENERALI DELLE STRUTTURE OSPEDALIERE

codice paragrafo

R M G O

### Requisiti Generali di carattere Tecnico-Sanitario

Ogni struttura di ricovero per acuti, oltre a soddisfare l'esigenza dell'igiene e della tecnica ospedaliera, deve offrire almeno i servizi/funzioni e disporre dei locali di seguito riportati.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	In ogni presidio è garantito il servizio/funzione di direzione medica di presidio ospedaliero Nota:  la Direzione Medica di presidio ospedaliero svolge un ruolo di promozione e tutela dell'integrazione tra i diversi servizi finalizzato al migliore risultato di salute per il singolo e la collettività, sovraintende e verifica l'adeguatezza delle procedure inerenti agli aspetti tecnico sanitari, è garante del buon andamento igienico-sanitario dell'ospedale, dirige i servizi ad essa assegnati, è parte attiva nei programmi di valutazione e promozione della qualità, garantisce inoltre le funzioni di legge quali quelle medico-legali, di polizia mortuaria, di conservazione e rilascio della documentazione sanitaria, sorveglianza delle infezioni ospedaliere nell'ambito dei CIO	0	
2	E' presente il servizio di accettazione	0	
3.	Sono presenti Unità Operative con dotazione minima di degenza come previsto dal Piano Sanitario Regionale attualmente in vigore	0	
4.	E' presente un servizio di diagnostica per immagini	0	
5.	Le indagini radiologiche, per le quali è richiesto l'impiego di sostanze di contrasto, si effettuano solo in strutture fornite di ambiente idoneo e di presidi per la rianimazione	0	
6	E' presente un servizio/funzione di laboratorio analisi chimico cliniche	0	
7.	E' presente un servizio/funzione di emoteca, ove richiesto dalla tipologia	0	
R	E' presente un servizio di anestesia/rianimazione ove nella struttura si esplichi attività chirurgica	0	
9	Il servizio di anestesia/rianimazione assicura la pronta disponibilità di un medico specialista in anestesia/rianimazione nell'arco delle 24 ore	0	,

10.	Le indagini a carattere invasivo sul sistema cardiovascolare e	0	• •
	sul sistema nervoso centrale si effettuano solo alla presenza di		
	un anestesista rianimatore reperibile all'interno della struttura		
11.	E' presente un reparto operatorio e un blocco parto, ove	0	
	richiesti dalla tipologia		
12.	E' presente un servizio/funzione di sterilizzazione	0	
13.	E' presente un sistema di sorveglianza delle infezioni ospedaliere	0	
14.	Sono presenti locali per neonatologia ove richiesti dalla tipologia	0	
15.	Sono presenti locali per la direzione sanitaria e per quella amministrativa	0	
16.	Sono presenti locali di soggiorno ed attesa	0	
17.	Sono presenti locali per i servizi economali e contabili	0	
18.	E' presente un servizio di guardia medica che assicuri	0	
	l'assistenza nell'arco delle 24 ore		
19.	E' presente un servizio per l'assistenza religiosa	0	
20.	E' presente un servizio mortuario	0	
21.	E' presente un servizio/funzione di lavanderia, cucina e	0	
	dispensa, guardaroba, disinfezione e disinfestazione		
22.	Sono presenti locali attrezzati per le centrali: termica, idrica,	3	
	elettrica, telefonica, frigorifera, di condizionamento, di		
	aspirazione e vuoto, di gas medicali, antincendio, ricerca		
	persone, trattamento rifiuti solidi		
23.	Ove si utilizzano farmaci antiblastici è presente un locale	3	
	apposito adibito alla preparazione e manipolazione degli stessi,		
	che rispetti le indicazioni del D.lgs 626/94 e quanto previsto		
	dal regolamento del Ministero della Sanità del 5 agosto 1999		

## Requisiti Generali di carattere Organizzativo

Dotazioni di personale

Personale medico

P. REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA	RISPOSTA
La struttura di ricovero per acuti ha un Dirigente medico	MENTO Hil 1	
presidio ospedaliero responsabile di struttura in possesso del	1 1	
specializzazione in igiene e sanità pubblica o disciplir	ıa	
equipollente o titoli equivalenti		
Nota:		
nella struttura monospecialistica con meno di 100 posti letto	il	
Dirigente medico può essere uno specialista nella branca a	di	
attività svolta con almeno 10 anni di anzianità di laurea	!	

REGIONE MARCHE ottobre 2000

Pagina 77 di 1

25.	Il Dirigente medico di presidio ospedaliero che superi i 120	1	:
	posti letto, responsabile della struttura, non svolge, nella stessa,		
	attività di diagnosi e cura		
26.	Nelle Aziende ospedaliere, ospedali di rete e case di cura che	1	
	superino i 120 posti letto è garantita:		
	• almeno di giorno la presenza di un medico specialista per		
	ogni unità operativa		
	• la continuità assistenziale nelle 24 ore nelle diverse forme		
	previste dalla normativa vigente, articolata per area		
	funzionale omogenea (AFO medica, chirurgica, materno		
	infantile, emergenza e servizi) o per dipartimento		
27.	Nei poli ospedalieri e nelle case di cura con meno di 120 posti	1	
	letto è garantita:		
	almeno di giorno la presenza di un medico specialista per		
	unità operativa		
	• la continuità assistenziale nelle 24 ore nelle diverse forme		
	previste dalla normativa vigente, articolata per area medica		
	e per area chirurgica		
28.	I contratti e le convenzioni che le strutture pubbliche e private	1	
	possono instaurare con medici esterni, fermo restando		
	l'obbligo per la struttura stessa di assicurare in ogni modo con		
i	il proprio personale medico un'adeguata e continua assistenza		
	ai ricoverati, indicano:		
	• il tipo di rapporto (saltuario, a tempo parziale, etc.)		
	la durata del rapporto stesso		
	• la natura dell'attività professionale che il medico è tenuto a		
	svolgere		
	• le attribuzioni e funzioni del medico per quanto concerne la		
	diagnosi e cura dei ricoverati, in rapporto alla		
	responsabilità dei medici dipendenti o a rapporto di		
	collaborazione professionale coordinata e continuativa		
	• i termini per la reperibilità e guardia attiva del medico, ove		
	previsto		

## Personale di assistenza

29.	E' presente un/una infermiere coordinatore (Capo Sala) per ogni Unità Operativa Nota: tale requisito non è applicabile qualora l'Unità Operativa sia sottodimensionata rispetto al Piano Sanitario Regionale 98-2000	1	
30.	In presenza di Dipartimento, è assegnata ad un/una infermiere coordinatore (Capo Sala) delle Unità Operative la responsabilità di infermiere coordinatore del Dipartimento	1	
31	Nelle Unità Operative il personale addetto all'assistenza (OTA o OSA) è sempre affiancato da personale infermieristico	1	

Nei dipartimenti								•
continuità assisten	ziale per	l'attività o	stetrica e	pe	diatrica ne	lle		
varie forme (guard	lia attiva (	e reperibil	ità)					

Le unità di personale, di assistenza diretta ai pazienti addetto alle articolazioni organizzative di degenza, sono determinate in funzione dei minuti di assistenza pro-die per paziente.

Pertanto si avrà il seguente personale in organico:

	Tipologia	Minuti di assistenza per	TEMPO D'ADEGUA	Risposta
		paziente die	MENTO	
33.	A) specialità di base	120	1	
34.	B) specialità di media assistenza	180	1	
35.	C) specialità di elevata assistenza	300	1	
36.	D) intensiva	600	1	
37.	E) subintensiva	360	1	
38.	F) riabilitazione	200	1	
39.	G) lungodegenza	120	l	

- A) specialità di base: medicina generale, chirurgia generale, ortopedia c traumatologia, ostetricia e ginecologia, pneumologia, dermatologia, endocrinologia, diabetologia c malattie del ricambio, gastroenterologia, geriatria, medicina del lavoro, oculistica, otorinolaringoiatria, odontostomatologia, urologia, reumatologia
- B) specialità di media assistenza: cardiochirurgia, neurochirurgia, chirurgia maxillo-facciale, chirurgia toracica, chirurgia vascolare, chirurgia pediatrica, chirurgia plastica, ematologia, neurologia, neuropsichiatria infantile, oncologia e pediatria
- C) specialità di elevata assistenza: dialisi, DSM Dipartimento di salute mentale (CSM centro salute mentale, SPDC Servizio psichiatrico di diagnosi e cura, SRR)
- D) intensiva: UTIC, terapia intensiva neonatale, terapia intensiva post-trapianto, terapia intensiva
- E) subintensiva: reparti di riabilitazione ad alta specializzazione (unità di risveglio, unità di riabilitazione per cranio-mielolesi, etc.)



#### 6.2 PRONTO SOCCORSO OSPEDALIERO

L'unità organizzativa deputata all'emergenza deve assicurare gli interventi diagnostico-terapeutici di urgenza compatibili con le specialità di cui è dotata la struttura, deve poter eseguire un primo accertamento diagnostico strumentale e di laboratorio e gli interventi necessari alla stabilizzazione del paziente. Deve garantire il trasporto protetto.

codice paragrafo

PSO

### 6.2.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

I locali e gli spazi devono essere correlati alla tipologia e al volume delle attività erogate.

N.P.	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA MENTO	
1.	Il percorso di accesso al P.S. per i pedoni è adeguatamente	5	
	separato da quello riservato ai mezzi di soccorso		
2	I percorsi normali di accesso/utilizzo della struttura di ricovero sono distinti da quelli del P.S.	5	
3.	E' presente una camera calda (area coperta e riscaldata di accesso diretto per mezzi e pedoni)	5	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
4.	E' presente un locale per la gestione dell'emergenza	0	
5	E' presente un locale visita	0	
()	E' presente un locale osservazione	1	774.776.11
7.	E' presente locale attesa utenti deambulanti ed accompagnatori	0	
8	E' presente un locale attesa utenti barellati	1	
9.	E' presente un locale lavoro infermieri	5	
10.	Sono presenti servizi igienici distinti per utenti e personale	3	
11.	E' presente un deposito pulito	1	
12.	E' presente un deposito sporco	1	
13.	E' presente uno spazio registrazione/segreteria/archivio	1	
14.	E' presente un locale sosta salme	3	
15.	E' presente un deposito barelle e sedie a ruota	3	



## 6.2.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

Le strutture deputate all'emergenza-urgenza si articolano su più livelli operativi legati alla complessità delle prestazioni erogate e devono possedere requisiti tecnologici adeguati alla complessità di tali prestazioni.

N.P.	REQ UISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
16.	E' presente un impianto di illuminazione di emergenza	1	
17.	E' presente un impianto di gas medicali	1	
18.	E' presente un elettrocardiografo	0	
19.	E' presente un cardiomonitor e un defibrillatore	0	
20.	Sono presenti attrezzature per la rianimazione cardiopolmonare	1	
21.	E' presente la lampada scialitica	0	

### 6.2.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

La dotazione organica del personale medico ed infermieristico deve essere rapportata alla tipologia della struttura e al volume delle prestazioni e comunque, sull'arco delle 24 ore, l'articolazione dei turni del personale medico e infermieristico deve garantire la presenza di almeno due infermieri e un medico.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA	RISPOSTA
22	Esiste almono un turno completo H 24 di personale medico	MENTO 1	
	ospedaliero dedicato		
23.	E' nominato un dirigente medico responsabile della struttura	1	
24.	E' presente un/a infermiere coordinatore (Capo Sala)	1	
25.	Sono presenti almeno due infermieri per turno H 24	1	
26.	Esiste un turno OTA almeno nelle ore diurne	1	

#### 6.3 AREA DI DEGENZA

L'area di degenza deve essere strutturata in modo da garantire il rispetto della privacy dell'utente ed un adeguato comfort di tipo alberghiero.

Devono essere garantiti spazi comuni di raccordo tra le degenze e/o i servizi sanitari nei quali prevedere utilities per gli accompagnatori o visitatori.

Almeno il 10% dei posti letto deve essere destinato ai Day Hospital.

codice paragrafo

### A D E G

### 6.3.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Nelle camere vi sono fino ad un massimo di 4 posti letto	5	
2	La camera di degenza è almeno delle seguenti dimensioni:	5	
	<ul> <li>9 mq per posto letto (camera singola)</li> </ul>		
	<ul> <li>7 mq per posto letto (camera multipla)</li> </ul>		
	• 9 mq per posto letto (camera pediatrica multipla)		
	Nota:		
	nella determinazione delle dimensioni non sono da		
3.	considerare i servizi igienici	4	
	Esiste almeno un servizio igienico ogni 4 posti letto	<u> </u>	
4.	Almeno il 10% delle stanze di degenza ospita un solo letto	5	
5.	È' presente un locale per visita e medicazioni	1	
()	E' presente un locale di lavoro, in ogni piano di degenza, per il	5	
	personale di assistenza diretta		
7.	E' presente uno spazio per Caposala	5	
8	E' presente un locale per medici	5	
9.	E' presente un spazio/locale per soggiorno	5	
10.	E' presente un locale/spazio per il deposito del materiale pulito	1	
11.	E' presente un locale per deposito attrezzature	5	
12.	E' presente un locale, in ogni piano di degenza, per il materiale	1	
	sporco, dotato di vuotatoio e lavapadelle		
13.	E' presente una cucinetta di reparto	5	
14.	Sono presenti servizi igienici per il personale	3	
15.	E' presente uno spazio attesa visitatori	5	
16.	E' presente un bagno assistito	5	
17	Per le degenze pediatriche sono previsti spazi attrezzati di	5	
	soggiorno e attività ludiche, ricreative e formative ad uso		
	esclusivo dei bambini, proporzionati al loro		
18	Per le degenze pediatriche è previsto lo spazio in camera per la	5	†
	presenza dell'accompagnatore		İ

19.	Per le degenze psichiatriche e' previsto un locale specifico per	5	•
	colloqui/visite specialistiche e soggiorno in relazione al		
	numero dei posti letto		
20.	Per le degenze psichiatriche il numero totale dei posti letto non	5	
	è superiore a 16		
21.	Per le degenze psichiatriche è previsto uno spazio per le	5	
	attività comuni		
22.	Nei locali di degenza per malattie infettive è attuato	0	
	l'adeguamento previsto dalla Legge 135/90 e successive		
	modifiche ed integrazioni		
23.	Per le degenze nefrologiche esiste uno spazio isolato per	5	
	pazienti immunodepressi e per pazienti in dialisi peritoneale		

# 6.3.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
24.	E' presente un impianto illuminazione di emergenza e luci di	3	
	sicurezza nelle camere e nei bagni		
25.	E' presente un impianto forza motrice nelle camere con	3	
	almeno una presa per alimentazione normale		
26.	E' presente un impianto chiamata con segnalazione acustica e	3	
	Iuminosa		
27.	E' presente un impianto gas medicali: prese vuoti e ossigeno	3	
	Nota:		
	sono escluse le degenze psichiatriche		
28.	E' presente un carrello per la gestione terapia	0	
29.	E' presente un carrello per la gestione delle medicazioni con	0	
	eventuale strumentario chirurgico		
.3().	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e	1	
	per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è		
	controllata la funzionalità		
	Nota:		
	l'attrezzatura può essere in comune con l'ambulatorio		
31.	Sono disponibili letti mobili ed articolati	3	

### 6.3.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
32	In ogni struttura di ricovero a ciclo continuativo e/o diurno per	0	
	acuti è compilata, per ogni ricoverato, la cartella clinica		
33.	La cartella clinica è completa di:	1	
	diagnosi di entrata (problema clinico attivo e problemi		
	associati)		
	anamnesi familiare e personale		
	esame obiettivo		
	• esami di laboratorio		
	esami specialistici		
	ipotesi diagnostiche		
	diario clinico con evoluzione del quadro clinico e terapie		
	praticate		
	descrizione di eventuali interventi chirurgici		4.0
	• esiti e postumi		
	eventuali trasferimenti		
34.	Esiste una procedura per l'acquisizione del consenso informato	0	
35.	La cartella clinica è firmata dal medico curante e sottoscritta dal medico responsabile dell'articolazione organizzativa	1	
36.	La cartella clinica porta un numero progressivo ed è conservata	0	
	a cura della Direzione Sanitaria	U	
37.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo	0	
	linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca		
	scientifica) per:		
	la sanificazione degli ambienti		
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e		
	sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori		
38.	Per le degenze nefrologiche è garantita la pronta disponibilità	1	
	sulle 24 ore di personale medico e infermieristico con		
	competenze specifiche per la gestione della dialisi d'urgenza e		
	delle complicanze del trapianto		

Fatta salva la legislazione vigente in materia di segreto professionale, la cartella clinica ed i registri di sala operatoria sono esibiti a richiesta agli organi formalmente incaricati della vigilanza. In caso di cessazione dell'attività della struttura, la cartella clinica viene depositata presso il servizio medico-legale della AUSL territorialmente competente.



#### 6.4 REPARTO OPERATORIO

Il numero complessivo di sale operatorie deve essere definito, per ogni singola struttura, in funzione della tipologia e complessità delle prestazioni per le specialità che vengono erogate, ed in particolare in relazione alla attivazione o meno della Day Surgery.

codice paragrafo

ROP

## 6.4.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente un sistema strutturale o organizzativo che consenta di differenziare i percorsi del materiale sporco e pulito	1	
2	I percorsi interni sono separati per pazienti ed operatori	5	
3.	Esiste uno spazio filtro di entrata degli operandi	5	
4.	Esiste un locale filtro/spogliatoio per il personale addetto, dotato di relativo servizio igienico con doccia e lavaviso per il rischio biologico	5	
5.	Esiste un locale preparazione per il personale addetto, dotato di relativo servizio igienico	5	
6	Esiste un locale/zona preparazione utenti	3	
7.	Le sale per piccoli interventi (équipe 2-3 persone) hanno una superficie non < 20 mq	5	
8	Le sale di chirurgia di media assistenza (équipe di lavoro 5-6 persone, un tavolo operatorio ed attrezzatura) hanno una superficie non < 30 mq	5	
9.	Le sale per interventi di cardiochirurgia, ortopedia, trapianti, neurochirurgia, chirurgia vascolare hanno una superficie non <40 mq	5	
10.	Esiste un locale/zona risveglio pazienti	3	
11	Esiste un locale per la sterilizzazione d'emergenza del materiale chirurgico	5	
12.	La struttura dispone di un servizio di sterilizzazione esterno al complesso operatorio o appaltato rispondente ai requisiti di cui al cap. 6.13	5	
13.	La struttura dispone di una Emoteca di cui al capitolo 6.12	5	
14.	Esiste un deposito presidi e strumentario chirurgico e materiale pulito	3	
15.	Esiste uno spazio/deposito farmaci	0	
16.	Esiste un locale deposito materiale sporco separato dal pulito	5	
17.	Esiste una sala gessi per le unità di ortopedia traumatologia	5	
18	Le superfici sono resistenti al lavaggio ed alla disinfezione	3	

19.	La pavimentazione è antistatica, resistente agli agenti chimici e	5	:
	fisici ed antisdrucciolo		
20.	Esiste uno spazio/locale/armadio per il deposito dei detergenti,	0	
	materiale pulizie, disinfettanti		
21.	Esiste un locale/spazio per il deposito di materiali e presidi per	3	
	l'anestesia		
22.	Esiste un locale/spazio per deposito e ricarica apparecchiature	3	
	e dispositivi		

## 6.4.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1	Esiste un impianto di condizionamento ambientale che assicuri:	3	
	• una temperatura interna invernale ed estiva compresa tra 20-24 °C (escluse le cardiochirurgie)		
	• una umidità relativa estiva ed invernale del 40-60%		
	• in caso di flusso turbolento un ricambio aria/ora (aria esterna senza ricircolo) di minimo 15 v/h (20 v/h per le sale operatorie in cui si effettuino attività di cardiochirurgia o neurochirurgia)		
	<ul> <li>in caso di flussi laminari, ulteriori ricambi orari (rispetto ai 15 senza ricircolo) in numero tale da garantire una velocità minima di 0,3 m/sec</li> </ul>		
	Nota:		
	se previsto il ricambio dell'aria, debbono essere mantenuti i 15 ricambi aria esterni e l'aria di ricambio, proveniente dallo		
	stesso ambiente, è comunque filtrata terminalmente		
24.	Sono presenti filtri assoluti terminali nelle sale e presale che	3	
	consentono il filtraggio dell'aria del 99,97%	3	
25.	L'impianto di gas medicali e l'impianto di aspirazione gas	3	
	anestetici sono direttamente collegati alle apparecchiature di anestesia		
26.	Sono presenti stazioni di riduzione della pressione, dei gas	3	
	medicali, per il reparto operatorio		
27.	Le stazioni di riduzione della pressione sono doppie per ogni gas medicale/tecnico e tali da garantire un adeguato livello di affidabilità	3	
28.	Esiste un impianto rilevazione incendi	3	
24).	Esiste un impianto ottico e acustico di allarme segnalazione di	3	1
	pressione (alta-bassa) gas medicali e/o guasti all'impianto		
¥().	Esiste un gruppo di continuità assoluto	3	
31	Esiste un impianto antiscoppio per gas anestetici secondo le indicazioni riportate dalla norma CEI 64/2	3	
	Nota:		

	tale requisito si applica soltanto qualora in sala operatoria il		•
	quantitativo di cloruro di etile, gruppo A, sia di 100 decimetri		
	cubi in uso e/o 1000 decimetri cubi in deposito		
32	E' garantita una pressione positiva a cascata dalla sala	3	
1	operatoria agli ambienti confinanti (di minimo 5 Pascal tra due		
	ambienti confinanti)		
33.	,	3	
55.	Per ogni sala operatoria è presente un apparecchio per	3	
	anestesia con sistema di evacuazione dei gas dotato anche di		
	spirometro e sistema di monitoraggio della concentrazione di		
	ossigeno erogato		
34.	Per ogni sala operatoria l'apparecchio di anestesia è	3	
	comprensivo di allarme per eventuale deconnessione del		
	paziente e per i barotraumi		
35.	Per ogni sala operatoria è presente un respiratore automatico	3	
	dotato anche di allarme per deconnessione paziente		
36.	Per ogni sala operatoria è presente un monitor per la	3	
	rilevazione dei parametri vitali	3	
37.		2	
	Per ogni sala operatoria è presente un defibrillatore	3	
38.	Per ogni sala operatoria è presente un pallone Ambu	0	
39.	Per ogni sala operatoria è presente un elettrobisturi	3	
40.	Per ogni sala operatoria è presente carrello portaferri	0	The state of the s
41.	Per ogni sala operatoria sono presenti aspiratori distinti	3	
	chirurgici e per broncoaspirazione	3	
42.		0	
	Per ogni sala operatoria è presente una lampada scialitica	0	
43.	Per ogni sala operatoria è presente un diafanoscopio a parete	1	
44.	Per ogni sala operatoria sono presenti container monopaziente	1	
	appropriati per biancheria e garze sterili		
45.	Per ogni sala operatoria sono presenti container per teleria	1	
	sporca	1	
46.	Per ogni sala operatoria sono presenti container per liquidi	1	
		1	
47.	biologici e reperti anatomici		
4/.	Per ogni sala operatoria sono presenti container per taglienti a	i	
	chiusura ermetica per l'allontanamento dello strumentario		
	(D.P.R. 28/9/1990)		
48.	Per ogni sala operatoria è presente la strumentazione,	1	
	confezionata in set monopaziente, adeguata per gli interventi di		
	chirurgia generale e delle specialità chirurgiche		
49.	Per ogni sala operatoria sono presenti container a chiusura	1	
	ermetica per l'allontanamento dello strumentario sporco	1	
50.	Per ogni sala operatoria per la specialità di ortopedia è presente	0	
	il tavolo operatorio ortopedico	U	
51.		1	
	Per ogni sala operatoria per la specialità di oculistica è	I	
	presente: letto operatorio per oculistica, microscopio		
	operatorio, crio-diatermo-coagulatore, apparecchio per		
	aspirazione, infusione e vitrectomia		
52.	Per ogni sala operatoria per la specialità di otorinolaringoiatria	1	
	è presente: tavolo operatorio per ORL, microscopio operatorio		

53.	Per ogni sala operatoria per la specialità di urologia è presente: diatermocoagulatore, uretrocistoscopio con ottica diagnostica ed operatoria	1	•
54.	Per ogni sala operatoria per la specialità di neurochirurgia è presente: tavolo operatorio per neurochirurgia, aspiratore ad ultrasuoni	3	
55.	Per ogni gruppo operatorio sono presenti frigoriferi per la conservazione di farmaci ed emoderivati dotati di termometro	1	
56.	Per ogni gruppo operatorio è presente un amplificatore di brillanza	1	
57.	Per ogni gruppo operatorio è presente una autoclave (a norma pr EN 13060 e sue evoluzioni in classe B oppure UNI EN 285) per la sterilizzazione d'emergenza del materiale chirurgico, adatta alla sterilizzazione di dispositivi medici cavi e porosi	3	
58.	Per ogni gruppo operatorio è presente una vasca ad ultrasuoni e lavastrumenti termodisinfettatrice	3	
59.	Per ogni gruppo operatorio è presente un bancone per lavaggio	3	
60.	Per ogni gruppo operatorio è presente un telefono	0	
61.	Per ogni gruppo operatorio sono disponibili dispositivi di protezione individuale	0	
62.	Per ogni gruppo operatorio è presente un gruppo per ossigenoterapia	0	
63.	Per ogni gruppo operatorio è presente un defibrillatore con cardiomonitor	1	
64.	Per ogni gruppo operatorio è presente un aspiratore per broncoaspirazione	0	
65.	E' disponibile in ogni sala operatoria un impianto gas medicali dotato di almeno due prese per vuoto, due prese per ossigeno, due prese per aria compressa e due prese per N2O	3	
(5).	E' disponibile in sala operatoria il carrello per l'anestesia	0	
67.	Sono disponibili all'occorrenza le seguenti apparecchiature:  • broncoscopio  • misuratore dei gas anestetici ambientali  • sistemi di riscaldamento paziente  • sistemi di recupero sangue  • sistemi di monitoraggio emodinamico cruento	3	
68.	<ul> <li>Nell'area risveglio sono disponibili le seguenti apparecchiature:</li> <li>ventilatori automatici</li> <li>apparecchiature di monitoraggio (PA invasiva e non, capnometria, saturimetro, ECG)</li> </ul>	3	
(+).	Sono disponibili set monopaziente per gli interventi di tipo anestesiologico	0	
70.	l frigoriferi sono dotati di allarmi e sono distinti per farmaci ed emoderivati	3	



## 6.4.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

La dotazione organica dei personale medico ed infermieristico deve essere rapportata alla tipologia e al volume degli interventi chirurgici.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
71.	La dotazione organica della Sala Operatoria prevede almeno	0	
	un medico anestesista, due chirurghi e due infermieri		1
	professionali per seduta		
72.	E' assicurato un servizio di pronta disponibilità di un	1	
	anestesista rianimatore		
73.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee	0	
	uida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica)		•
	er:		
	la sanificazione degli ambienti		
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione,		
	confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed		
	accessori		
74.	Le strutture dotate di blocco operatorio hanno a disposizione	1	
	un servizio di sterilizzazione interno o appaltato di cui al		
	capitolo 6.13		
75.	Sono previste procedure specifiche in caso di	1	
	malfunzionamento degli impianti di gas medicali e del sistema		
	di aspirazione		
76.	Esiste documentazione che vengono eseguiti controlli annuali	1	
	sulle autoclavi come indicato dalla norma UNI EN 554 per la		
	qualifica física e microbiologica		

#### 6. 5 PUNTO NASCITA - BLOCCO PARTO

Il Punto nascita costituisce unità di assistenza per gravidanze e neonati fisiologici. L'attività viene svolta a livello ambulatoriale, area di degenza, blocco parto.

All'interno dello stesso presidio devono essere comunque disponibili le seguenti prestazioni diagnostiche: radiologia, le comuni analisi chimico-cliniche ed immunoematologiche.

Il blocco parto deve disporre di spazi per lo svolgimento dei parti, anche in regime di urgenza, per la prima assistenza ai neonati e per l'attività chirurgica di tipo ostetrico. Deve essere garantita l'assistenza al neonato in attesa del trasporto protetto.

Il punto nascita effettua almeno le seguenti funzioni:

- garantire alla donna partoriente il diritto ad iniziare fin da subito il rapporto con il suo bambino;
- assecondare l'allattamento al seno;
- garantire la sorveglianza della progressione del travaglio, del parto e del benessere fetale mediante la continuità assistenziale ostetrica e l'utilizzo di strumenti idonei;
- essere in grado di effettuare un parto cesareo in urgenza;
- garantire l'assistenza al neonato in sala parto. In tale sede deve essere possibile effettuare la rianimazione primaria e l'intubazione endotracheale;
- eseguire gli screening previsti dai programmi nazionali e/o regionali e, ove indicato, alcuni esami di laboratorio.

codice paragrafo

PNBP

#### 6.5.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Nella degenza, l'area di assistenza neonatale è in continuità	5	
	con l'area di degenza di Ostetricia e Ginecologia		
2	Nella degenza l'area di assistenza neonatale privilegia il	5	
	rooming-in		
3.	La degenza ha un numero di culle rapportato al volume di	5	
	attività svolta (per ogni culla è richiesto uno spazio non		
	inferiore a 2 mq)		
4.	Nella degenza ogni locale contiene un numero di culle non	5	
	superiore a 20		
5.	Nella degenza è presente un locale/area per le culle mobili	5	
(ı	Nella degenza è presente un locale/spazio per visita neonati	5	
7.	Nella degenza è presente una cucinetta	5	
8	Nella degenza è presente una incubatrice	3	
9.	Nel blocco parto esiste una linea telefonica dedicata	3	
<u>ju</u>	Nel blocco parto è presente un locale travaglio	()	
11.	Nel blocco parto è presente la sala parto	()	

Nel blocco parto è disponibile una sala operatoria attivabile in	5	•
letto operatorio)		
Nel blocco parto è presente una zona filtro per le partorienti	5	
Nel blocco parto è presente una zona filtro per il personale addetto	5	
Nel blocco parto le sale parto hanno una superficie minima di 20 mq	5	
Nel blocco parto le sale parto hanno un pavimento e pareti lavabili e disinfettabili con garanzia di antistaticità dei pavimenti	3	
Nel blocco parto l'isola neonatale è localizzata all'interno della sala parto o comunica con questa	5	
Nel blocco parto è presente un ambiente per la sterilizzazione d'emergenza del materiale chirurgico nel caso non esista la centrale di sterilizzazione	5	
Nel blocco parto la struttura dispone di un servizio di sterilizzazione esterno al complesso operatorio o appaltato rispondente ai requisiti di cui al capitolo 6.13	5	
Nel blocco parto è presente un deposito presidi e strumentario chirurgico	1	
Nel blocco parto sono presenti servizi igienici per le partorienti	5	
Nel blocco parto è presente un deposito materiale sporco	1	
Nel blocco parto è presente un deposito materiale pulito	1	
	caso di emergenza (in tal caso come sala operatoria può venire intesa anche la sala parto purchè vi sia un letto trasformabile in letto operatorio)  Nel blocco parto è presente una zona filtro per le partorienti  Nel blocco parto è presente una zona filtro per il personale addetto  Nel blocco parto le sale parto hanno una superficie minima di 20 mq  Nel blocco parto le sale parto hanno un pavimento e pareti lavabili e disinfettabili con garanzia di antistaticità dei pavimenti  Nel blocco parto l'isola neonatale è localizzata all'interno della sala parto o comunica con questa  Nel blocco parto è presente un ambiente per la sterilizzazione d'emergenza del materiale chirurgico nel caso non esista la centrale di sterilizzazione  Nel blocco parto la struttura dispone di un servizio di sterilizzazione esterno al complesso operatorio o appaltato rispondente ai requisiti di cui al capitolo 6.13  Nel blocco parto è presente un deposito presidi e strumentario chirurgico  Nel blocco parto sono presenti servizi igienici per le partorienti Nel blocco parto è presente un deposito materiale sporco	caso di emergenza (in tal caso come sala operatoria può venire intesa anche la sala parto purchè vi sia un letto trasformabile in letto operatorio)  Nel blocco parto è presente una zona filtro per le partorienti  Se blocco parto è presente una zona filtro per il personale addetto  Nel blocco parto le sale parto hanno una superficie minima di 20 mq  Nel blocco parto le sale parto hanno un pavimento e pareti lavabili e disinfettabili con garanzia di antistaticità dei pavimenti  Nel blocco parto l'isola neonatale è localizzata all'interno della sala parto o comunica con questa  Nel blocco parto è presente un ambiente per la sterilizzazione d'emergenza del materiale chirurgico nel caso non esista la centrale di sterilizzazione  Nel blocco parto la struttura dispone di un servizio di sterilizzazione esterno al complesso operatorio o appaltato rispondente ai requisiti di cui al capitolo 6.13  Nel blocco parto è presente un deposito presidi e strumentario chirurgico  Nel blocco parto sono presenti servizi igienici per le partorienti  Se blocco parto è presente un deposito materiale sporco  1

## 6.5.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

NΡ	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
24.	Nei locali travaglio-parto esiste un impianto di condizionamento ambientale che assicuri:  una temperatura interna invernale ed estiva compresa tra 20-24 °C	3	
	<ul> <li>una umidità relativa estiva ed invernale compresa tra 30-60%</li> <li>un ricambio aria/ora (aria esterna senza ricircolo) di 6 v/h</li> </ul>		
25.	L'impianto di gas medicali e l'impianto di aspirazione gas anestetici sono direttamente collegati alle apparecchiature di anestesia	3	
26	Sono presenti stazioni di riduzione della pressione dei gas medicali per il reparto operatorio	3	
27	Le stazioni di riduzione sono doppie per ogni gas medicale/tecnico e tali da garantire un adeguato livello di affidabilità	3	
	E presente un impianto rilevazione incendi	3	

29.	E' presente un impianto ottico e acustico di allarme segnalazione di pressione (alta e bassa) dei gas medicali e/o	3	•
	guasti all'impianto		
30.	Esiste un gruppo di continuità assoluto	3	
31.	Nell'area travaglio-parto è presente un testa letto con gas medicali	3	
32	Nell'area travaglio-parto è presente una lampada scialitica mobile	0	
33.	Nell'area travaglio-parto è presente un impianto di chiamata dei sanitari con segnalazione acustica e luminosa	3	
34.	Nell'area travaglio-parto è presente almeno un cardiotocografo	0	
35.	Nell'area travaglio-parto è presente almeno un apparecchio di anestesia completo di tutti gli accessori	1	
36.	Nell'area travaglio-parto è presente un defibrillatore	1	
37.	Nell'area travaglio-parto sono presenti collegamenti fissi per aspirazione	1	
38.	Nell'area travaglio-parto è presente un apparecchio vacuum extractor con relativi accessori sterili	1	
39.	Nell'area travaglio-parto è presente un forcipe con relativi accessori sterili	1	
40.	Nell'area travaglio-parto sono presenti set monopaziente pronti sterili per l'assistenza al parto	0	
41.	Nell'area travaglio-parto è presente un orologio contasecondi a muro	0	
42.	Nell'area travaglio-parto è presente una autoclave (a norma pr UNI EN 285) per sterilizzazione d'emergenza del materiale chirurgico adatta alla sterilizzazione di dispositivi medici cavi e porosi e sottoposta a qualifica fisica e microbiologica annuale (UNI EN 554)	3	
43.	Nell'area travaglio-parto è presente un elettrocardiografo	0	
44.	Nell'area travaglio-parto sono presenti 2 rilevatori di pressione arteriosa incruenti per adulti	0	
45.	Nell'area travaglio-parto sono presenti 2 saturimetri pulsati	3	
46.	Nell'area travaglio-parto è presente un ecografo portatile (può essere in comune col reparto di ostetricia)	3	
47.	Nell'isola neonatale è presente un lettino di rianimazione con lampade radianti	1	
48.	Nell'isola neonatale è presente un erogatore di O <sub>2</sub>	1	
49.	Nell'isola neonatale è presente un erogatore o compressore per aria	1	
<u>(v.</u>	Nell'isola neonatale è presente un aspiratore	1	
5L	Nell'isola neonatale è presente il materiale necessario per la rianimazione neonatale	1	



## 6.5.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
52.	L'articolazione dei turni del personale medico, ostetrico e infermieristico, sull'arco delle 24 ore, garantisce la presenza di	1	
	almeno:		
	un medico ostetrico-ginecologo nelle 12 ore diurne (con pronta disponibilità nelle ore notturne)		
	• una ostetrica nelle 24 ore (con reperibilità di una seconda ostetrica nelle ore notturne)		
3.	I punti nascita assicurano una pronta disponibilità pediatrica da attivarsi sulla base delle previsioni del partogramma	1	
4.	E' garantita comunque l'assistenza al neonato anche attraverso il trasporto protetto	1	
55.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica) per:  • la sanificazione degli ambienti • le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione, confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori	0	
ó.	Le strutture dotate di blocco parto hanno a disposizione un servizio di sterilizzazione esterna all'area travaglio-parto rispondente ai requisiti del capitolo 6.13  Nota:  il servizio può essere appaltato ad una struttura esterna purchè risponda ai requisiti del capitolo 6.13	1	
7.	Sono previste procedure specifiche in caso di malfunzionamento degli impianti di gas medicali e del sistema di aspirazione	1	
š8.	Esiste documentazione che vengono eseguiti controlli annuali sulle autoclavi come indicato dalla norma UNI EN 554 per la qualifica fisica e microbiologica	1	

#### 6.6 RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA

Le attività di rianimazione e terapia intensiva sono dedicate al trattamento intensivo dei soggetti affetti da una o più insufficienze d'organo acute, potenzialmente reversibili, tali da comportare pericolo per la vita ed insorgenza di complicanze maggiori.

La configurazione ambientale delle unità di rianimazione e terapia intensiva può essere a degenza singola o a degenze multiple.

codice paragrafo

RTI

### 6.6.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	La superficie minima per ogni degenza singola è di 16 mq	5	
2	La superficie minima per le degenze multiple è di 12 mq per posto letto	5	
l.	E' presente una zona filtro per i degenti	5	
	E' presente una zona filtro per il personale addetto	5	
j.	E' presente un locale per pazienti infetti dotato di zona filtro	5	
ı	E' presente un locale medici	5	
7.	E' presente un locale lavoro infermieri	5	
	Sono presenti servizi igienici per il personale	0	
) <u>.</u>	E' presente un deposito presidi sanitari ed altro materiale pulito	1	
0.	E' presente un deposito materiale sporco	1	
1.	E' presente un'area attesa/soggiorno visitatori	5	
12.	E' presente un'area per disinfezione e lavaggio attrezzature e materiali	5	

#### 6.6.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
13.	La terapia intensiva è dotata di un impianto di condizionamento ambientale che assicuri:  una temperatura interna invernale e estiva compresa tra 20-24 °C	3	
	<ul> <li>una umidità relativa estiva e invernale compresa tra 40-60%</li> <li>un ricambio aria/ora (aria esterna senza ricircolo) di 6 v/h</li> </ul>		
1-4	E' presente un impianto di gas medicali	0	
18	E' presente un impianto rilevazione incendi	3	

REGIONE MARCHE ottobre 2000

Pagina 94 di 143

16.	E' presente un impianto ottico e acustico di allarme	3	•
	segnalazione di pressione (alta e bassa) dei gas medicali e/o		
	guasti all'impianto		
17.	E' presente un letto tecnico	3	
18.	E' presente un apparecchio per anestesia con sistema di	3	
	evacuazione dei gas dotato anche di spirometro e di		
	monitoraggio della concentrazione di ossigeno erogato		
19.	E' presente un respiratore automatico dotato anche di allarme	3	
	per deconnessione paziente		
20.	E' presente un monitor per la rilevazione dei parametri vitali	0	
21.	Sono presenti aspiratori per broncoaspirazione	0	
22.	E' presente una lampada scialitica	1	
23.	E' presente un diafanoscopio a parete	1	
24.	Sono presenti frigoriferi per la conservazione di farmaci ed	0	
	emoderivati		
25.	E' presente un defibrillatore	0	
26.	E' presente un impianto elettrico di continuità per i sistemi di	0	
	monitoraggio e per le apparecchiature vitali		
27.	Sono disponibili presidi per la prevenzione delle piaghe da	1	
	decubito		
28.	E' disponibile un sollevapazienti	3	
29.	E' disponibile un sistema pesa-paziente per letto	3	

## 6.6.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

La dotazione organica dei personale medico ed infermieristico deve essere rapportata alla tipologia dell'attività svolta e al volume complessivo degli interventi chirurgici effettuati.

N.P.	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
20		MENTO	1
30.	Sono disponibili e vengono seguite linee guida per il controllo	1	
	delle infezioni nosocomiali		
31.	Sono previste procedure specifiche in caso di	1	
	malfunzionamento degli impianti di gas medicali e del sistema	-	
	di aspirazione		
32.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo	0	
	linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca		
	scientifica) per:		
	la sanificazione degli ambienti		
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione,		
	confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed		
	accessori		



#### 6.7 MEDICINA NUCLEARE

La Medicina Nucleare consiste in attività diagnostica e/o terapeutica mediante l'impiego delle proprietà fisiche del nucleo atomico ed in particolare di radionuclidi artificiali. Questi ultimi sono impiegati per scopo diagnostico sia in vivo che in vitro.

codice paragrafo

MN

### 6.7.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente un'area dedicata all'accettazione ed attività amministrative	5	
2	E' presente un locale visita/terapia	0	
3.	E' presente un locale destinato all'attesa degli utenti prima della somministrazione	1	
1.	E' presente un locale per la somministrazione all'utente di radiofarmaci	5	
5.	E' presente una sala di attesa calda per gli utenti iniettati	5	
h	E' presente una zona filtro con locali spogliatoio differenziati	5	
7.	Sono presenti servizi igienici con scarichi controllati	1	
3.	Sono presenti servizi igienici per il personale	3	
).	E' presente un locale destinato ad ospitare la gamma camera	5	
10.	E' presente una camera calda - locale a pressione negativa, per stoccaggio e manipolazione radio farmaci e altri prodotti radioattivi	5	
11.	In caso di attività diagnostica in vitro, questa è svolta in locali chiaramente separati dall'attività in vivo	5	

### 6.7.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
12.	E' presente un sistema di raccolta e monitoraggio degli	1	
Í	effluenti per lo scarico dei rifiuti liquidi radioattivi collegato		
	con il servizio igienico destinato agli utenti iniettati con radiofarmaci e alla doccia zona filtro		
12			
13.	E' presente un impianto di condizionamento con adeguato	3	
	ricambio aria e con gradienti di pressioni progressivamente		
	decrescenti verso la camera calda dove si dovrà avere il valore		
	più basso		<u> </u>

	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
14.	Sono presenti filtri assoluti in uscita, per le aree classificate come "zona controllata"	3	
15.	La camera calda ha un sistema schermato per manipolazioni radioattive	1	
16.	Nella camera calda è presente un calibratore di dose	1	
17.	Nella camera calda sono presenti schermi per siringhe e contenitori schermati per flaconi	1	
18.	Nella camera calda sono presenti contenitori adeguatamente schermati per lo stoccaggio di rifiuti radioattivi solidi	1	
19.	E' presente un monitor ambientale	1	
20.	E' presente un contatore portatile per la rilevazione delle contaminazioni di superficie	3	
21.	E' presente un monitor mani piedi per la zona filtro	3	
22.	La sala diagnostica ha una gamma camera	3	
23.	La sala diagnostica ha un sistema di sviluppo su film o stampe immagini	1	
24.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la funzionalità	1	
25.	La sala diagnostica, in caso di attività diagnostica in vitro, ha la strumentazione base di un laboratorio di analisi chimicocliniche	3	
			1

## 6.7.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
26.	il personale samtano fatileato e/o techteo e adeguato alia	1	
	tipologia e al volume delle prestazioni erogate		
27	E' stato attivato un sistema di controllo di qualità	1	
28.	E' prevista la comunicazione all'utente, al momento della	1	
	prenotazione dell'indagine diagnostica, dei tempi di consegna		
	dei referti		
29.	Nell'ipotesi di una sola gamma camera, è formalizzato un	1	
i	protocollo di collaborazione con un'altra unità operativa di		
	medicina nucleare, in modo da garantire la continuità		
	terapeutica in caso di guasto alle apparecchiature		



#### 6.8 ATTIVITA' DI RADIOTERAPIA

L'attività di radioterapia è svolta mediante l'impiego di fonti radioattive e di sorgenti di radiazioni ionizzanti ed è diretta al trattamento della malattia neoplastica e, in casi selezionati, al trattamento di patologie non neoplastiche, a carattere malformativo e/o cronico degenerativo.

codice paragrafo

ART

## 6.8.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Sono presenti aree di attesa per gli utenti trattati	3	
2	Sono presenti spazi adeguati per accettazione, attività amministrative ed archivio	3	
3.	E' presente una sala di simulazione	5	
4.	E' presente un bunker di terapia	1	
5.	E' presente un locale per la conformazione dei campi di irradiazione, per la contenzione e la protezione dell'utente in corso di terapia, per la verifica dosimetrica	3	
6	E' presente un locale visita	0	
7.	E' presente un locale per trattamenti farmacologici brevi	3	
8	E' presente un locale per la conservazione e manipolazione delle sostanze radioattive	3	
9,	Sono presenti servizi igienici distinti per gli operatori e per gli utenti	1	
10.	Sono presenti uno o più spogliatoi per gli utenti in relazione alle sale di terapia e alle sale visite presenti e comunicanti con le stesse	0	

#### 6.8.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA	RISPOSTA
		MENTO	
11.	E' presente un simulatore per radioterapia ovvero la piena	3	
	disponibilità di una diagnostica radiologica (convenzionale o		
	computerizzata) dedicata alla definizione tecnica e		
	pianificazione dei trattamenti		
12	E' presente una unità di terapia a fasci collimati (telecobalto	3	
	terapia, acceleratore lineare)		
13	E' presente una attrezzatura per la valutazione della dose	3	
	singola e dei relativi tempi di trattamento		

E' presente una apparecchiatura per il controllo dosimetrico	3	,
clinico		
E' presente un adeguato corredo di cassette radiografiche	0	
E' presente una dotazione adeguata di attrezzature per lo	0	
sviluppo ed il fissaggio delle pellicole radiografiche		
E' presente un impianto di raccolta dei liquidi per lo sviluppo	3	
	clinico  E' presente un adeguato corredo di cassette radiografiche  E' presente una dotazione adeguata di attrezzature per lo	E' presente un adeguato corredo di cassette radiografiche  O  E' presente una dotazione adeguata di attrezzature per lo sviluppo ed il fissaggio delle pellicole radiografiche  O

# 6.8.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
18.	Il personale sanitario laureato e/o tecnico è adeguato alla	1	
	tipologia e al volume delle prestazioni erogate		
19.	E' stato attivato un sistema di controllo di qualità	1	
20.	Viene compilata la cartella clinica di radioterapia	1	
21.	E' garantita ad ogni unità di radioterapia, in caso di necessità,	1	
	la possibilità di accesso ad un settore di degenza ove sia		
	possibile l'assistenza dei pazienti trattati		
22.	Qualora vi fosse disponibilità di una sola unità di terapia, è	1	
	formalizzato un protocollo di collaborazione con un'altra unità		
	operativa di radioterapia, in modo da garantire la continuità		
	terapeutica in caso di guasto alle apparecchiature		

#### 6.9 DAY-HOSPITAL

Il day-hospital deve disporre di spazi per il trattamento diagnostico-terapeutico e per il soggiorno dei pazienti in regime di ricovero a tempo parziale (di tipo diurno).

codice paragrafo

D	H	

#### 6.9.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

I requisiti minimi strutturali, impiantistici ed organizzativi del day hospital, se non costituito in unità operativa autonoma, sono gli stessi del reparto di competenza. Quindi i requisiti sottoelencati sono relativi soltanto alle strutture che sono organizzate autonomamente per eseguire esclusivamente attività di day hospital.

TEMPO

RISPOSTA

N.P. RECHISITO

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente uno spazio da dedicare alle attività di segreteria, registrazione, archivio	0	
2	E' presente uno spazio attesa	0	
3.	E' presente un locale visita/trattamento non inferiore a 12 mq	5	
4.	Ci sono ambienti dedicati alla degenza	0	
5.	E' presente un locale lavoro infermieri	3	
6	E' presente una cucinetta	5	
7.	E' presente un deposito pulito	3	
8	E' presente un deposito sporco	3	
9.	E' presente un deposito attrezzature	3	
10.	I servizi igienici sono distinti per gli utenti e per il personale	3	
11.	I servizi igienici per gli utenti sono dotati almeno di vaso, lavabo e sono separati dal lavapadelle e vuotatoio	5	
12.	E' presente un bagno per disabili	5	
13.	Ogni ambiente non ospita più di 4 posti letto	5	
14.	La camera di degenza è almeno delle seguenti dimensioni:  • 9 mq per posto letto (camera singola)  • 7 mq per posto letto (camera multipla)  • 9 mq per posto letto (camera pediatrica multipla)  Nota:  nella determinazione delle dimensioni non sono da considerare i servizi igienici	5	

Ad eccezione degli ambienti dedicati alla degenza in regime di ricovero diurno, qualora la funzione di day hospital si svolga all'interno di un'area di degenza, i servizi di supporto sopraindicati possono dessere comuni.

## 6.9.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI

N.P. RE	EQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
		MENTO	

		MENTO	
15.	E' presente un impianto gas medicali	1	
16.	E' presente, nelle camere di degenza, un impianto chiamata sanitari con segnalazione acustica e luminosa	3	
17.	Sono presenti, nelle camere di degenza, gli utilities per attività alberghiera	3	
18.	Sono presenti, nel locale visita trattamento, attrezzature idonee in base alle specifiche attività	1	
19.	E' presente, nel locale visita trattamento, il lettino tecnico	1	
20.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la funzionalità		

## 6.9.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RESPOSTA
21.	La dotazione organica del personale medico ed infermieristico	1	
	è rapportata al volume delle attività e delle patologie trattate		
22	Nell'arco delle ore di attività di day hospital è garantita la	1	
	presenza di almeno un medico e un infermiere professionale		
	anche non dedicati		
23.	Per ciascun paziente ricoverato in day hospital è compilata e	1	
	continuamente aggiornata (ad ogni ricovero) la cartella clinica		
24.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo	1	
ļ	linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca		
Ì	scientifica) per:		
	la sanificazione degli ambienti		
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione,		
	confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori		

#### 6.10 DAY-SURGERY

Con il termine chirurgia di giorno (day-surgery) si intende la possibilità clinica, organizzativa ed amministrativa di effettuare interventi chirurgici od anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive in regime di ricovero ospedaliero limitato alle sole ore del giorno, o con eventuale pernottamento, in anestesia locale, loco-regionale, generale.

L'attività di day-surgery prevede la possibilità di pernottamento per una notte in reparto e perciò può essere svolta solo in strutture ospedaliere, capaci di garantire la possibilità del pernottamento in un reparto chirurgico.

I poli ospedalieri che dovessero perdere la funzione chirurgica a ciclo ordinario mantenendo comunque l'attività di degenza in area medica possono mantenere una attività chirurgica in regime di day surgery. In questo caso l'attività di day surgery deve riguardare discipline già presenti nella azienda sanitaria con unità operative autonome.

I requisiti minimi strutturali, impiantistici ed organizzativi del day surgery, se non costituito in unità operativa autonoma, sono gli stessi del reparto di competenza e della sala operatoria. I presidi ospedalieri, che erogano attività in regime di day surgery che non dispongono al proprio interno di una unità operativa di anestesia e rianimazione con posti letto devono garantire la presenza di un anestesista/rianimatore almeno per le due ore successive all'intervento chirurgico, un servizio di guardia medica interna 24 ore su 24, la copertura in pronta disponibilità di un anestesista per le ore di non presenza in ospedale ed inoltre i collegamenti funzionali ed organizzativi definiti con una struttura di ricovero dotata di Dipartimento di emergenza di primo livello.

codice paragrafo

DS

### 6.10.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
l.	E' presente uno spazio attesa	0	
2	E' presente uno spazio registrazione/segreteria/archivio	1	
3.	E' presente il filtro sala operatoria	5	
4.	La sala operatoria ha una superficie minima di 20 mq	5	
5.	E' presente una zona per la sterilizzazione d'emergenza del materiale chirurgico	5	
(1	E' presente una zona preparazione personale-addetto	1	
7.	E' presente una zona preparazione paziente	1	
8	E' presente una zona risveglio	1	
9.	E' presente un deposito materiali sterili e strumentario chirurgico	3	
; }u	E` presente un deposito attrezzature	3	



11. E' presente un locale visita	1	•
12 Sono presenti camere degenza	0	
13. E' presente una cucinetta	3	
<sup>14</sup> Sono presenti servizi igienici per i pazienti	1	
15. E' presente un bagno per disabili	5	
16 E' presente un deposito pulito	3	
17. E' presente un deposito sporco	3	
18. E' presente uno spogliatoio per il personale dotato di servizi igienici	3	
Durante l'orario di funzionamento, nei locali adibiti alle attività di day surgery, non si svolgono altre attività	5	
I farmaci ed il materiale necessario per il trattamento di eventuali complicanze sono disponibili ed utilizzabili immediatamente	0	
La sorveglianza del paziente nel postoperatorio (fino al ristabilimento delle funzioni vitali) è svolta nel settore operatorio o comunque nelle vicinanze di questo	1	
Qualora vengano eseguiti esami e/o trattamenti endoscopici, esiste una sala dedicata di superficie non inferiore a 20 mq comprensiva del locale per l'endoscopia e di uno spazio distinto per il lavaggio e la disinfezione degli strumenti	5	
L'area radiologica (se presente) garantisce lo spazio per lo svolgimento degli esami diagnostici e/o delle procedure interventistiche	1	
L'area radiologica (se presente) garantisce uno spazio distinto per il trattamento del materiale sensibile, uno per il deposito dello stesso, uno per il deposito dei mezzi di contrasto	5	
L'area radiologica (se presente) garantisce un'area distinta al paziente per spogliarsi	3	

## 6.10.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
26.	La sala operatoria è dotata di un impianto di climatizzazione ambientale che assicuri:	3	
	<ul> <li>una temperatura interna invernale ed estiva compresa tra 20-24 °C</li> </ul>		
	• una umidità relativa estiva ed invernale del 40-60%		
	• un ricambio aria/ora (aria esterna senza circolo) di 15 v/h		
7.	La velocità dell'aria (in caso di flusso turbolento) è inferiore a 0,15 m/sec misurata a 15-30 cm dal filtro	3	
Š.	La sala operatoria è dotata di un tavolo operatorio	0	
)	La sala operatoria è dotata di un apparecchio per anestesia	0	
	La sala operatoria è dotata di un elettrobisturi	1	-

31.	La sala operatoria è dotata di un aspiratore		<del></del>
32.		0	-
	La sala operatoria è dotata di un lampada scialitica	0	
33.	La sala operatoria è dotata di un diafanoscopio a parete	1	
34.	La strumentazione è adeguata alla tipologia di interventi	0	
35.	effettuata e confezionata in set monopaziente		-
<b>3</b> 3.	La sala operatoria è dotata di un defibrillatore con cardiomonitor e materiale per intubazione	0	
36.	La sala operatoria è dotata di frigoriferi per la conservazione	0	
	dei farmaci ed emoderivati		
37.	La zona/locale sterilizzazione d'emergenza è dotata di	3	
	autoclave (a norma pr EN 13060 e sue evoluzioni in classe B		
	o UNI EN 285) per sterilizzazione del materiale chirurgico		
38.	La zona/locale sterilizzazione d'emergenza è dotata di	3	
	apparecchiature per il lavaggio e la disinfezione di alto livello		
	delle strumentazioni termolabili		
39.	La zona/locale sterilizzazione d'emergenza è dotata di vasca ad	3	
	ultrasuoni e lavastrumenti 93°C/10 min		7F15-7
40.	La sala risveglio è dotata di un gruppo per ossigeno terapia	3	
41.	La sala risveglio è dotata di un sistema di monitoraggio	3	
	comprendente ECG, pressione arteriosa non invasiva,		
	saturimetro		
42.	Il locale preparazione chirurghi è dotato di un lavello con	3	
	comando non manuale		
43.	Nelle camere di degenza è presente un impianto chiamata	3	
	sanitari con segnalazione acustica e luminosa		
44.	Nelle camere di degenza sono presenti gli utilities per attività	3	
15	alberghiera		
45.	Nel locale visita trattamento sono presenti attrezzature idonee	3	
46.	in base alle specifiche attività	2	
1	Nel locale visita trattamento è presente il lettino tecnico	3	
47.	E' presente un impianto gas medicali	1	
48.	E' presente un impianto chiamata sanitari	3	
49.	L'aspirazione gas medicali è direttamente collegata alle	3	
	apparecchiature di anestesia		
50.	Sono presenti stazioni di riduzione delle pressioni dei gas	3	
	anestetici per la sala operatoria		
51.	Le stazioni di riduzione delle pressioni sono doppie per ogni	3	
	gas medicale/tecnico e tali da garantire un adeguato livello di		
	affidabilità		
52	Esiste un impianto ottico e acustico di allarme segnalazione di	3	
	pressione (alta-bassa) gas medicali e/o guasti all'impianto		
53.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e la	1	
	rianimazione cardiopolmonare di base di cui è controllata la		
l	funzionalità		



# 6.10.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
54.	La dotazione organica del personale medico ed infermieristico è rapportata al volume delle attività e delle patologie trattate	1	
55.	Nell'arco delle ore di attività di day surgery è garantita la presenza di almeno un medico appartenente alla disciplina richiesta per l'espletamento dell'attività, un medico specialista in anestesia/rianimazione e una figura infermieristica, anche non dedicati	1	
56.	Nel caso di prestazioni di radiologia interventistica è garantita la presenza di un tecnico sanitario di radiologia medica	1	
57.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica) per:  • la sanificazione degli ambienti  • le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione, confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti cd accessori	0	
58.	Le strutture che effettuano attività di day surgery hanno a disposizione un servizio di sterilizzazione interno o appaltato rispondente ai requisiti strutturali, tecnologico-impiantistici ed organizzativi di cui al capitolo 6.13	1	
59.	Sono previste procedure specifiche in caso di malfunzionamento degli impianti di gas medicali e del sistema di aspirazione	1	
(4).	Esiste documentazione che vengono eseguiti controlli annuali sulle autoclavi come indicato dalla norma UNI EN 554 per la qualifica fisica e microbiologica	1	

### 6.11 GESTIONE FARMACI E MATERIALE SANITARIO (FARMACIA)

N.P. REQUISITO

codice paragrafo

G F M S

# 6.11.1 REQUISITI STRUTTURALI

IN.F.		D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' disponibile uno spazio per la segreteria	0	
2	Sono presenti spazi per il deposito dei medicinali, dei presidi medico chirurgici e sanitari, del materiale di medicazione e degli specifici materiali di competenza	0	
3.	L'articolazione interna consente percorsi distinti del materiale in entrata e in uscita, con accessibilità dall'esterno autonoma rispetto al sistema dei percorsi generali del presidio	3	
	E' presente uno spazio ricezione/registrazione materiale	3	
	E' presente un deposito per farmaci e presidi medico-chirurgici	3	
ì	E' presente un vano blindato o armadio antiscasso per la conservazione degli stupefacenti	0	
	E' presente un locale o spazio per preparazioni chimiche	3	
	E' presente la cappa di aspirazione forzata nel locale per preparazioni chimiche	3	
	E' presente lo studio del farmacista	5	
O.	Sono presenti arredi e attrezzature per il deposito e conservazione dei medicinali, dei presidi medico chirurgici, del materiale di medicazione e degli altri materiali di competenza	3	
1.	I pavimenti hanno superficie lavabile e disinfettabile	3	
2.	Le pareti hanno rivestimento impermeabile e lavabile fino all'altezza minima di mt 2 relativamente ai locali adibiti a laboratorio	3	
3.	Sono presenti frigoriferi atti alla conservazione dei medicinali da custodire a temperatura determinata, dotati di registratori di temperatura, di sistema di allarme, e possibilmente collegati a gruppi di continuità o ad una linea di alimentazione preferenziale	3	
4	E' presente un armadio per la custodia dei veleni e delle sostanze per le quali è previsto un accesso controllato	3	
5	Sono presenti attrezzature ed utensili di laboratorio obbligatori, e ogni altra dotazione di strumenti atti ad una corretta preparazione galenica	1	
(h	Sono disponibili locali idonei, distinti e conformi alla normativa vigente per lo stoccaggio di soluzioni perfusionali,	5	

RISPOSTA

	prodotti infiammabili, tossici, corrosivi, gas terapeutici in bombole		•
17.	Sono presenti le sostanze obbligatorie come previsto dalla F.U.	1	
18.	Sono presenti spazi adeguati per il movimento in uscita dei farmaci e altro materiale sanitario	3	
19.	Ove non esista il servizio di farmacia, nella struttura è presente uno spazio ricezione/registrazione materiale	3	
20.	Ove non esista il servizio di farmacia, nella struttura è presente un deposito per farmaci e presidi medico-chirugici	3	
21.	Ove non esista il servizio di farmacia, nella struttura è presente un vano blindato o armadio antiscasso per la conservazione degli stupefacenti	0	
22.	Ove non esista il servizio di farmacia, nella struttura sono presenti arredi e attrezzature per il deposito e conservazione dei medicinali, dei presidi medico chirurgici, dei materiali di medicazione e degli altri materiali di competenza	0	
23.	Ove non esista il servizio di farmacia, nell'area destinata al deposito e conservazione dei medicinali, dei presidi medico chirurgici, dei materiali di medicazione e degli altri materiali di competenza, i pavimenti hanno una superficie lavabile e disinfettabile	1	
24.	Qualora si allestiscano farmaci sterili e mescolanze infusionali è disponibile una camera sterile dotata di zona filtro	3	

# 6.11.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
25.	Esiste un impianto di condizionamento ambientale che assicuri:  una temperatura interna invernale ed estiva compresa tra 20-26 °C  una umidità relativa estiva ed invernale del 50% + - 5%  un ricambio aria esterna/ora di 2 v/h  classe di purezza filtrazione con filtri a media efficienza	3	
26.	Esiste un impianto rilevazione incendi anche nei depositi separati	3	

#### 6.12 EMOTECA

codice paragrafo

E M O

# 6.12.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Nei locali sono presenti frigoriferi atti alla conservazione del sangue (frigoemoteche) dotati di termoregistratore e dispositivo di allarme acustico	0	
2	Il locale dispone di spazi per registrazione segreteria	0	

# 6.12.2 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
3.	E' stato individuato un medico responsabile	1	
4.	E' stato organizzato, dalla direzione sanitaria della struttura di ricovero, il trasporto del sangue e dei campioni biologici mediante mezzi idonei	1	
5.	Sono garantite le attività inerenti la promozione della donazione autologa, l'autotrasfusione ed il buon uso del sangue, degli emocomponenti e degli emoderivati	1	
6	E' stata predisposta una convenzione con struttura trasfusionale territorialmente competente ai sensi della normativa vigente ai sensi del D.M. 1 settembre 1995	1	
7.	E' disponibile una procedura per la richiesta di sangue o emoderivati alla struttura trasfusionale territorialmente competente	1	
8	E' disponibile una procedura relativa alla conservazione di unità trasfusionali assegnate al singolo paziente dalla struttura trasfusionale	1	
4).	E' disponibile una procedura relativa alla conservazione delle unità di sangue per autotrasfusione	1	
10.	Esiste una procedura per la conservazione di unità globuli rossi di scorta per l'emergenza	1	
11	La gestione del movimento delle unità trasfusionali e la tenuta registro "carico" e "scarico" avviene secondo i requisiti previsti dall'art. 8 del citato D.M. 01/09/95	1	

12	Sono registrati gli interventi di manutenzione ordinaria e	1	•
	straordinaria delle dotazioni strumentali		
13.	Esiste la procedura per l'acquisizione del consenso informato	1	
	del paziente alla terapia trasfusionale		
14.	Esiste la procedura per la trasmissione dei dati su eventuali	1	
	reazioni trasfusionali		
15.	E' garantito un collegamento con un medico operante nel	1	
	servizio trasfusionale di riferimento nel caso di un elevato		
	bisogno di prestazioni di medicina trasfusionale		

### 6.13 SERVIZIO DI STERILIZZAZIONE

codice paragrafo

S	S	

# 6.13.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	E' presente un locale destinato al ricevimento e lavaggio	3	
2	E' presente un locale per confezionamento e sterilizzazione	3	
3.	E' presente un locale per stoccaggio e deposito materiale sterile	3	
4.	Il percorso è progressivo dalla zona sporca a quella pulita	3	
5.	Nei locali per confezionamento e sterilizzazione e per stoccaggio e deposito materiale sterile, è garantito l'accesso del personale e dei materiali in appositi filtri a doppia porta con aperture obbligate e/o bussole	5	
6	Sono presenti spogliatoi e servizi igienici del personale	3	

# 6.13.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

N.P	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
7	Nei locali di confezionamento e sterilizzazione, stoccaggio e deposito, esiste un impianto di condizionamento ambientale che assicuri:  una temperatura interna invernale ed estiva compresa tra 20-27 °C  una umidità relativa estiva ed invernale del 40-60%  un ricambio aria/ora esterna di 15 v/h	3	
8	Nei locali confezionamento e sterilizzazione, stoccaggio e deposito, l'impianto è fornito di filtri assoluti (99,97 %) tali da porre la sala in classe 100.000 Fed. St. 209 E (AT REST)	3	
9.	<ul> <li>Gli ambienti sono a pressione differenziata "a cascata":</li> <li>da locale per stoccaggio e deposito materiale sterile</li> <li>a locale per confezionamento e sterilizzazione</li> <li>a locale per accettazione, cernita, pulizia, lavaggio e decontaminazione dei presidi medici</li> </ul>	3	
10	E' presente un impianto illuminazione di emergenza	3	
11	E' presente un impianto di aria compressa	3	1

E' presente l'apparecchiatura di sterilizzazione (rispondente	3	• •
alla norma UNI EN 285 e convalidata annualmente secondo la		
norma UNI EN 554)		
E' presente l'apparecchiatura per il lavaggio del materiale da	3	
sottoporre a sterilizzazione (Ultrasuoni e Lavastrumenti 93°C /		
10 min.)		
E' presente un bancone con lavello resistente agli acidi ed	1	
alcali		
Sono presenti pavimenti antisdrucciolo nelle zone sporche con	3	
adeguate pendenze in modo da garantire i necessari scarichi		
	alla norma UNI EN 285 e convalidata annualmente secondo la norma UNI EN 554)  E' presente l'apparecchiatura per il lavaggio del materiale da sottoporre a sterilizzazione (Ultrasuoni e Lavastrumenti 93°C / 10 min.)  E' presente un bancone con lavello resistente agli acidi ed alcali  Sono presenti pavimenti antisdrucciolo nelle zone sporche con	E' presente l'apparecchiatura per il lavaggio del materiale da sottoporre a sterilizzazione (Ultrasuoni e Lavastrumenti 93°C / 10 min.)  E' presente un bancone con lavello resistente agli acidi ed alcali  Sono presenti pavimenti antisdrucciolo nelle zone sporche con 3

# 6.13.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
16.	La dotazione organica del personale addetto è rapportata al	1	
	volume delle attività e comunque è previsto all'interno		
	dell'équipe almeno un infermiere professionale		
17.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo lo	0	
	sviluppo delle norme armonizzate inerenti l'attività e linee		
	guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica)		
	per:		
	la sanificazione degli ambienti		,
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione,		
ļ	confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti,		
ĺ	accessori e dispositivi medici		
	validazione apparecchiature e ambienti		
18.	Esiste un sistema di tracciabilità del prodotto	1	



#### **6.14 SERVIZIO DI DISINFEZIONE**

codice paragrafo

S	D	
0	ועו	

# 6.14.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Il servizio di disinfezione garantisce spazi per il trattamento degli effetti personali, dei letterecci, della biancheria, e in	5	
	genere dei materiali infetti		
2	L'articolazione interna degli spazi consente la netta separazione tra le zone sporche e pulite	5	
3.	Il percorso è progressivo dalla zona sporca alla zona pulita	5	
4.	E' presente un locale filtro del personale, con servizi igienici e spogliatoi	5	
5.	E' presente un locale di pre-trattamento e disinfezione	5	
(1	E' presente un deposito materiale da trattare	5	
7.	E' presente un deposito pulito	5	

# 6.14.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
8	<ul> <li>Il Servizio di Disinfezione è dotato di un impianto di condizionamento ambientale che assicuri:</li> <li>una temperatura interna invernale ed estiva compresa tra 20-27 °C</li> <li>una umidità relativa estiva ed invernale del 40-60%</li> <li>un ricambio aria/ora esterna di 15 v/h</li> </ul>	3	
9.	E' presente l'impianto illuminazione di emergenza	3	
10.	E' presente l'impianto di aria compressa	3	
11.	Sono presenti appareechiature idonee al trattamento del materiale	3	
12.	Sono presenti pavimenti antisdrucciolo nelle zone sporche con adeguate pendenze in modo da garantire i necessari scarichi	3	
13.	Sono presenti spazi adeguati per il movimento in uscita dei farmaci e altro materiale sanitario	5	

# 6.14.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
14.	La dotazione organica del personale addetto è rapportata al	1	
	volume delle attività e, comunque, prevede all'interno dell'équipe almeno un infermiere professionale		
15.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica)	0	
	per:		
	• la sanificazione degli ambienti		
	<ul> <li>le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori</li> </ul>		

#### 6.15 SERVIZIO MORTUARIO

codice paragrafo

9	1/4	
5	TAT	

#### 6.15.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA D'ADEGUA MENTO Il Servizio Mortuario consente l'entrata e l'uscita autonoma 5 senza interferenze rispetto al sistema generale dei percorsi interni della struttura E' previsto un accesso dall'esterno per i visitatori 5 E' presente un locale osservazione/sosta salme 3 4. E' presente una camera ardente 3 5. E' presente un locale preparazione personale 3 6 Sono presenti i servizi igienici per il personale 3 7. Sono presenti i servizi igienici per i parenti 3 8 E' presente la sala per onoranze funebri al feretro 5 9. E' presente il deposito materiale 3 Nel caso in cui la struttura disponga di un servizio 5 anatomopatologico, sono disponibili celle frigorifere Se presente, la sala autoptica è attrezzata per il riscontro 5 diagnostico e per l'eventuale prelievo delle parti anatomiche

La superficie minima della sala autoptica è non inferiore a 20

La sala autoptica e la camera mortuaria rispondono ai requisiti



mq

di cui al D.P.R. 10/10/90 n. 285

5

5

# 6.15.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
14.	Qualora presente, la sala autoptica dispone di un carrello portaferri	1	
15.	Qualora presente, la sala autoptica dispone di una lampada scialitica	1	
16.	Qualora presente, la sala autoptica dispone di un tavolo autoptico	1	
17.	Qualora presente, la sala autoptica dispone di una barella portasalme	1	
18.	Qualora presente, la sala autoptica dispone di un lavello a comando non manuale	1	
19.	Qualora presente, la sala autoptica ha il pavimento con rivestimento antisdrucciolo, senza soluzione di continuità, con angoli smussati ed adeguate pendenze in modo da garantire i necessari scarichi delle acque di lavaggio con deflusso diretto nella fognatura interna	3	
20.	Qualora presente, la sala autoptica ha pareti con rivestimento impermeabile e lavabile fino all'altezza minima di mt 2	3	
21.	<ul> <li>II Servizio Mortuario è dotato di un impianto di condizionamento ambientale che assicuri, limitatamente al locale osservazione/sosta salme:</li> <li>una temperatura interna invernale ed estiva non superiore a 18 °C</li> <li>una umidità relativa del 60% + - 5%</li> <li>un ricambio aria/ora esterna di 15 v/h</li> </ul>	3	
22.	E' presente l'impianto illuminazione di emergenza	3	

#### 6.16 SERVIZI VARI

codice paragrafo

S	V	
-		

#### SERVIZIO LAVANDERIA

Il servizio di lavanderia può anche essere convenzionato o gestito in forma associata da più strutture sanitarie, purchè regolarmente autorizzato dalla autorità sanitaria competente.

# REQUISITI MINIMI STRUTTURALI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Sono previsti ambienti separati per materiale sporco	3	
	(contaminato) e pulito (decontaminato)		
2	Per ogni ciclo di lavorazione sono garantiti:	1	
	• controllo e monitoraggio dei fattori critici del ciclo di		
	lavaggio (temperatura, tempo e concentrazione dei		
	disinfettanti)		
	• controllo carica batterica (Bioburden) prodotto lavato e		
	stirato (semestrale)		
i	• controllo e monitoraggio caricamento macchinari e		
	dosaggio prodotti di lavaggio		
3.	Le acque di alimentazione delle lavatrici sono in possesso dei	1	
	requisiti di potabilità microbiologica		
4.	Nel caso di servizio di lavanderia interno sono previsti spazi	3	
	adeguati per la raccolta e cernita della biancheria, per il		
	lavaggio, l'asciugatura, il rammendo, la stiratura ed il deposito		
	della biancheria pulita		
5.	Il personale della lavanderia utilizza tutti i dispositivi di	1	
	protezione individuale per la prevenzione del rischio biologico		

### REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
		MENTO	
6	Esistono protocolli scritti circa le modalità di trasporto del	1	
	materiale da e per la lavanderia		
7.	Esistono protocolli scritti per tutte le procedure attuate sul	1	
	materiale ricevuto		



#### SERVIZIO CUCINA

Il servizio di cucina può anche essere convenzionato o gestito in forma associata da più strutture, purchè regolarmente autorizzate dall'autorità sanitaria competente.

### REQUISITI MINIMI STRUTTURALI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
8.	Il servizio cucina risponde alla normativa vigente in materia di	1	
	igiene degli alimenti (L. 155/97 HACCP etc.)		
9.	Esistono spazi adeguati per la ricezione derrate, dispense	3	
10.	Esiste un locale magazzino con celle frigorifere	3	
11.	Esiste un locale preparazione/cottura	3	
12.	Esiste un locale lavaggio e deposito per stoviglie e carrelli	3	
13.	Esiste un deposito rifiuti	3	
14.	Esiste un deposito materiali per pulizia	3	
15.	Esistono servizi igienici per il personale dotati di doccia	5	
16.	Gli spazi per la preparazione, il lavaggio dei carrelli, stoviglie e portavivande dispongono di pareti a tutt'altezza con superfici	3	
	lisce, impermeabili, lavabili e disinfettabili		
17.	Gli spazi per la preparazione, il lavaggio dei carrelli, stoviglie	3	
	e portavivande hanno pavimenti antisdrucciolo con superficie		
	liscia lavabile e disinfettabile		
18.	In tutti i locali sono assicurate efficaci condizioni di illuminazione e ventilazione	3	

### REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
19.	Esistono protocolli scritti circa le modalità di trasporto del cibo da e per la cucina	1	
20.	E' garantita l'elaborazione delle tabelle dietetiche, dei menù e delle diete speciali	1	
21.	I cibi distribuiti rispondono a quanto stabilito nelle tabelle dietetiche, nei menù e nelle diete speciali	1	

7 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI, TECNOLOGICI E ORGANIZZATIVI SPECIFICI PER LE STRUTTURE CHE EROGANO PRESTAZIONI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI, A CICLO CONTINUATIVO E/O DIURNO

Trattasi di presidi che erogano prestazioni sanitarie specialistiche (diagnostiche, terapeutiche e riabilitative) e socio-sanitarie, non erogabili in ambito ambulatoriale o domiciliare per situazioni che non richiedono ricovero ospedaliero.

Le prestazioni offerte sono rivolte:

- alla riabilitazione funzionale dei soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali;
- alla tutela della salute mentale;
- alla riabilitazione e recupero dei soggetti tossicodipendenti;
- all'assistenza di soggetti autosufficienti anziani e non;
- all'assistenza ai pazienti terminali.

In ciascun settore le prestazioni residenziali, semiresidenziali e ambulatoriali, possono essere svolte nel medesimo presidio in modo coordinato ed integrato.



# 7.1 PRESIDI DI RIABILITAZIONE FUNZIONALE DEI SOGGETTI PORTATORI DI DISABILITA' FISICHE, PSICHICHE E SENSORIALI

Sono qui ricomprese le strutture residenziali previste dal Piano Sanitario Regionale 1998-2000, in particolare: le Residenze Sanitarie Riabilitazione (RSR) intensiva ed estensiva e le Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) disabili.

Le RSR intensiva ed estensiva per i soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche e sensoriali erogano prestazioni a ciclo diurno e/o continuativo per il recupero funzionale e sociale di soggetti portatori di disabilità fisiche, psichiche, sensoriali o miste dipendenti da qualunque causa. Intervengono nella fase immediatamente postacuta (anche dopo la dimissione ospedaliera) attraverso l'offerta di tutela sanitaria finalizzata al recupero degli esiti derivanti da episodi acuti o di funzioni lese o menomate attraverso prestazioni residenziali a ciclo diurno o continuativo.

Come previsto dal P.S.R. 1998-2000 alla fine del trattamento riabilitativo, a seconda delle condizioni dell'ospite, può essere previsto il rientro a domicilio o il passaggio ad altra tipologia di struttura residenziale. La durata della degenza è in media di 120 giorni (RSR intensive) e di 240 (RSR estensive).

Le RSA disabili sono presidi che accolgono soggetti non autosufficienti affetti da gravi disabilità, che hanno concluso la fase di riabilitazione intensiva ed estensiva e che richiedono un alto livello di supporto assistenziale ed infermieristico a fronte di un intervento riabilitativo a bassa complessità ed intensità, e senza copertura medica continuativa nelle 24 ore, non assistibili a domicilio in forme alternative alla degenza piena e che necessitano di terapia di mantenimento e/o prevenzione del degrado del recupero acquisito e del mantenimento quindi del livello di autosufficienza raggiunto.

Tali strutture possono essere costituite da moduli differenziati per tipologia e grado di assistenza erogata.

codice paragrafo

PRF

### 7.1.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

#### Per i presidi a ciclo diurno

N.P.	REQUISITO	D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
l.	Sono presenti locali per accertamenti psicodiagnostici	5	
2	Sono presenti locali e palestra per le terapie riabilitative	0	
3.	E' presente un locale soggiorno/pranzo	3	
4	E' presente una cucinetta	3	
5.	E' presente un locale attività pedagogico-educativa, addestramento professionale, tempo libero	5	
(ı	E' presente un locale spogliatoio/guardaroba	3	
	Sono presenti servizi igienici distinti per personale ed utenti	3	



### In aggiunta, ai requisiti N.P. da 1 a 7, per i presidi a ciclo continuativo

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
8	Le camere di degenza hanno un massimo di 4 posti letto	5	
9.	Le camere di degenza hanno servizi igienici con la possibilità di accesso e rotazione completa delle carrozzine	1	
10.	I servizi igienici assistiti sono in numero di almeno 1 ogni 4 posti letto	1	
11.	Esistono spazi di soggiorno	5	
12.	Sono in dotazione servizi igienici anche all'interno delle camere	5	
13.	I servizi igienici sono conformi alla normativa sulle barriere architettoniche	1	

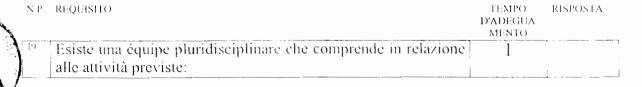
In aggiunta ai requisiti N.P. da 1 a 7 per le strutture che prevedono "gruppi-appartamento"

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1-4.	Ciascun gruppo appartamento ha un massimo di 10 ospiti	5	
15.	E' presente almeno un servizio igienico attrezzato per disabili	3	
16.	E' presente almeno un servizio igienico dotato di letto-doccia	3	
	per le gravi disabilità		

### 7.1.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
17.	I locali di trattamento sono dotati di attrezzature e presidi medico-chirurgici, diagnostico-terapeutici e riabilitativi in relazione alla specificità della riabilitazione svolta e della tipologia della struttura	3	
18.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di cui è controllata la funzionalità	1	

#### 7.1.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI



REGIONE MARCHE ottobre 2000

Pagina 120 di 143

	personale sanitario laureato		• •
	personale dell'area psicologica e/o pedagogica		
	tecnici della riabilitazione		
	educatori		
	personale di assistenza sociale		
20.	Per ogni singolo paziente è redatto un Progetto Riabilitativo	1	
	dall'équipe multiprofessionale, comprendente uno o più		
	programmi terapeutici con monitoraggio dell'evoluzione e		
	delle modificazioni delle disabilità		
21.	E' garantita una adeguata informazione ai pazienti ed ai loro	1	
	familiari con l'illustrazione del progetto riabilitativo		
22.	E' garantito l'accesso del familiare alla struttura	1	
23.	E' garantito uno specifico addestramento prima del rientro del	1	
	paziente al proprio ambiente di vita		
24.	Esiste un sistema di raccolta e registrazione di rilievi	1	
	funzionali presentati dagli utenti		
25.	I presidi a ciclo diurno funzionano per 6/7 ore giornaliere	1	
<b>2</b> 6.	I presidi a ciclo diurno funzionano per almeno 5 giorni alla	1	
	settimana		
	Le unità di personale di assistenza diretta agli ospiti,		
	determinate in funzione dei minuti di assistenza pro die per		
27	ospite, sono:		
27.	RSR intensiva: 180 minuti assistenza	1	
28.	RSR estensiva: 140 minuti assistenza	3	
20).	RSA disabili: 140 minuti assistenza	3	

# PRESIDI DI TUTELA DELLA SALUTE MENTALE: CENTRO DIURNO PSICHIATRICO, DAY HOSPITAL PSICHIATRICO

Svolgono le funzioni: terapeutico-riabilitative, come indicate rispettivamente per il Centro diurno e per il D.H. psichiatrico dal D.P.R. 10/11/1999.

#### 7.2 CENTRO DIURNO

codice paragrafo

С	D		
---	---	--	--

### 7.2.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	Sono presenti locali per attività prevalentemente di gruppo, in	3	
	relazione alle attività specifiche previste nel Centro Diurno		
2	E' presente un locale per colloqui/visite psichiatriche	0	
3.	Il numero complessivo di locali e spazi è in relazione alla popolazione servita	5	
4.	I locali sono collocati in normale contesto residenziale urbano, per favorire i processi di socializzazione e l'utilizzo di spazi ed attività per il tempo libero esistenti nella comunità	5	
5.	Sono presenti servizi igienici distinti per il personale e gli utenti	3	

### 7.2.2 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
		MENTO	
6	La presenza di personale medico specialistico e di psicologi e	1	
	di assistenti sociali è programmata		
7.	E' garantita l'apertura per 8 ore al giorno	1	
8	E' garantita l'apertura per 6 giorni la settimana	1	
9.	E' garantito il collegamento con le altre strutture per la tutela della salute mentale di cui al D.P.R. 10/11/1999	1	
10.			
10.	E' garantita la presenza, in relazione alle attività previste, di:	1	
	<ul> <li>educatori professionali</li> </ul>		
	personale infermieristico		
	• istruttori		



### 7.3 DAY HOSPITAL PSICHIATRICO

codice paragrafo

D	Н	

# 7.3.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO	RISPOSTA
		D'ADEGUA	
		MENTO	
1.	La tipologia dei Day Hospital è adattata ed integrata in	5	
ļ	rapporto alle specifiche funzioni ed alle caratteristiche		}
	operative e strutturali di cui al D.P.R. 10/11/1999		
2	Sono presenti locali e spazi in relazione alla popolazione	5	
1	servita		
3.	Sono presenti servizi igienici distinti per il personale e gli	3	
	utenti		
4.	Esiste un locale per terapie infusive e sedative	3	
L			i

# 7.3.2 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
5.	E' garantita l'apertura per 8 ore al giorno	1	
(1	E' garantita l'apertura per 6 giorni la settimana	1	
7.	Il D.H. garantisce il riconoscimento formale dei posti letto equivalenti, l'esecuzione degli accertamenti diagnostici vari e complessi, dei trattamenti farmacologici e riabilitativi specifici ed il personale necessario	1	
8	E' garantito il collegamento funzionale con una struttura di ricovero e con le altre strutture per la tutela della salute mentale di cui al D.P.R. 10/11/1999	1	
9.	E' garantita la presenza di personale medico ed infermieristico	1	
10.	E' garantita la presenza di altro personale programmato o per fasce orarie	1	



#### 7.4 PRESIDI DI TUTELA DELLA SALUTE MENTALE: STRUTTURA RESIDENZIALE PSICHIATRICA

Esplica le funzioni terapeutico riabilitative e socio-riabilitative per utenti di esclusiva competenza psichiatrica, come indicato dal D.P.R. 10/11/1999, per il trattamento di situazioni di acuzie e di emergenza per le quali non risulti utile il ricovero ospedaliero, per fasi di assistenza protratta successive al ricovero ospedaliero, per l'attuazione di programmi terapeutico-riabilitativi di mediolungo periodo comprese le funzioni riabilitative ospedaliere con il riconoscimento dei posti letto equivalenti.

Le dimissioni di ex degenti degli Ospedali Psichiatrici, dismessi ai sensi della L. 724/94 art. 3 comma 5, con prevalenti bisogni di assistenza psichiatrica (in relazione ad una patologia in atto o al livello di istituzionalizzazione), sono effettuate nelle strutture residenziali psichiatriche; le dimissioni di ex degenti con prevalenti bisogni di assistenza socio-sanitaria derivanti dall'età elevata, da condizioni di non autosufficienza e di disabilità, sono effettuate in strutture residenziali. Nella struttura residenziale non possono essere inseriti più di 20 ospiti con diagnosi psichiatrica (Deliberazione amministrativa n.82 del 2 agosto 1996).

codice paragrafo

_				
	S	R	P	

#### 7.4.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

TEMPO

RISPOSTA

N.P.	REQUISITO	D'ADEGUA MENTO	KISPOSTA
1.	Il numero complessivo di locali e spazi è in relazione alla	5	
	popolazione servita		
2	Il numero massimo dei posti letto è di 20	3	
3.	Nell'ipotesi di un secondo modulo annesso sono necessarie	5	
	una struttura abitativa e personale assistenziale propri		
	(Deliberazione amministrativa n.82 del 2 agosto 1996)		
4.	Per le strutture fino a 10 posti letto sono presenti le	3	
	caratteristiche delle civili abitazioni ed organizzazione interna		
	che garantisca sia gli spazi che i ritmi della normale vita		
	quotidiana		
5.	Per le strutture fino a 10 posti letto sono presenti, per le	3	
	specifiche attività sanitarie, spazi dedicati per il personale, per		
	i colloqui e per le riunioni		
6	Per le strutture oltre i 10 posti letto sono presenti i requisiti di	3	
	cui al D.P.C.M. 22/12/1989, allegato A, limitatamente al		
	criterio 5		
7.	Per le strutture oltre i 10 posti letto sono presenti i requisiti di	3	
	cui al D.P.C.M. 22/12/1989, allegato A, limitatamente al		
	criterio 7		
X	Per le strutture oltre i 10 posti letto sono presenti i requisiti di	3	
	cui al D.P.C.M. 22/12/1989, allegato A, limitatamente al		
	design and the second s		and the same of the same



N.P. REQUISITO

	criterio 9 (punti a e b; punto f in relazione alle dimensioni della		• •
	struttura)		
9.	Per le strutture oltre i 10 posti letto sono presenti i requisiti di	3	
	cui al D.P.C.M. 22/12/1989, allegato A, limitatamente al		
	criterio 10		
10.	La struttura è collocata in normale contesto residenziale	5	
	urbano, in modo da agevolare i processi di socializzazione		

# 7.4.2 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
11.	E' garantita la presenza di medici specialisti ed altre figure	1	
	professionali di cui al D.P.R. 10/11/1999, programmata o per		
	fasce orarie		
12.	E' garantita, per strutture residenziali terapeutico-riabilitative	1	
	per acuti e sub-acuti, la presenza di personale di assistenza		
	nelle 24 ore		
13.	E' garantita, per strutture residenziali socio-riabilitative a più	1	
	elevata intensità assistenziale, la presenza di personale di		
	assistenza nelle 12 ore diurne		
14.	E' garantita, per strutture residenziali socio-riabilitative a	1	
	minore intensità assistenziale, la presenza di personale di		
	assistenza per fasce orarie		
15.	E' garantito il collegamento con le altre strutture per la tutela	1	
	della salute mentale di cui al D.P.R. 10/11/1999		

### 7.5 STRUTTURE PER ATTIVITA' DI PREVENZIONE, CURA E RIABILITAZIONE PER I TOSSICODIPENDENTI

I requisiti organizzativi tecnologici e strutturali di presidi per attività di prevenzione, cura e riabilitazione, sia a valenza socio-sanitaria che socio-assistenziale per tossicodipendenti sono definiti dall'Atto d'intesa Stato-Regioni del 5 agosto 1999, in riferimento al modello assistenziale adottato dalla Regione per l'erogazione delle prestazioni assistenziali previste dai livelli uniformi di assistenza di cui al Piano sanitario nazionale approvato con D.P.R. 1 marzo 1994.

L'autorizzazione ai sensi del presente provvedimento determina, limitatamente ai soggetti aventi i requisiti di legge, l'iscrizione nell'apposito Albo regionale di cui all'art.2 dell'Atto d'intesa Stato-Regioni, suddiviso in settore sanitario e sociale.

Le strutture ove si svolgono esclusivamente attività socio-assistenziali sono autorizzate seguendo le procedure già fissate ai sensi dell'articolo 5 della Legge Regionale n.1/92.

codice paragrafo

 $\mathbf{D}$ 

#### 7.5.1 REQUISITI STRUTTURALI

N.F.	REQUISITO	D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
l.	Gli immobili necessari per lo svolgimento delle attività sono in	5	
	possesso dei requisiti previsti dai regolamenti nazionali,		
	regionali e comunali vigenti in materia edilizia, urbanistica,		
	igienico-sanitaria, ambientale, infortunistica e di prevenzione		
	incendi		
2	La capacità ricettiva delle strutture residenziali e semiresidenziali è compresa tra otto e trenta ospiti	5	
3.	La struttura è ubicata in area di insediamento abitativo o in	5	
	area rurale, comunque in zona salubre		
4.	I locali e i servizi igienici sono adeguati al numero degli ospiti	5	
5.	I locali per pranzo e soggiorno sono commisurati al numero	5	
	degli ospiti, con relativi servizi igienici		
(7	Sono presenti locali per cucina e dispensa e sono adeguati al	5	
	numero degli ospiti della sede operativa		
7.	E' presente un locale e servizi igienici per il responsabile della	5	
	struttura e per gli operatori		
8	Sono presenti locali per l'attività riabilitativa adeguati al	5	
	numero dei posti e alle modalità di intervento previste nel		
<u></u>	progetto riabilitativo		
9	La lavanderia e il guardaroba sono adeguati al numero degli	5	
	ospiti		
[0]	Le camere da letto hanno un numero di letti non superiore a	5	
	otto		





N.P. REOLISITO

RISPOSTA

11.	Nel caso sia prevista la presenza di soggetti minori in	5	•
	trattamento, sono disponibili stanze da letto e locali ad essi		
	riservati		

# 7.5.2 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	ТЕМРО	RISPOSTA
	•	D'ADEGUA	
		MENTO	

		MENIO	
12	La struttura ha esplicitato e documentato un programma secondo gli indirizzi dell'atto di intesa Stato-Regioni del 5 agosto 1999 (art. 5)	1	
13.	La struttura ha un regolamento interno in linea con l'atto di intesa Stato-Regioni del 5 agosto 1999 (art. 5)	1	
14.	Il regolamento viene fornito all'utente ed accompagnato da una adeguata informazione	1	
15.	L'organizzazione garantisce la volontarietà d'accesso e di permanenza dell'utente	1	
16.	E' istituito e tenuto aggiornato un registro giornaliero degli utenti	1	
17.	Nel medesimo registro vengono annotate le assenze temporanee degli utenti con relativa motivazione	1	
18.	E' prevista una copertura assicurativa dei rischi da infortuni o danni subiti o provocati dagli ospiti, dal personale, dai volontari	1	
19.	E' previsto l'utilizzo di una cartella personale degli utenti	1	
20.	Il personale è in un numero idoneo al programma svolto e comunque non inferiore a due unità, nel rispetto dell'articolo 5 dell'atto d'intesa Stato-Regioni del 5 agosto 1999	1	
21.	E' identificato un responsabile di programma in possesso di idonei titoli e requisiti professionali	1	11.14.07.1
22.	Tale responsabile garantisce un impegno di servizio per almeno 36 ore settimanali	1	
23.	Sono esplicitate le modalità di sostituzione del responsabile	1	
24.	Sono esplicitate le modalità di affiancamento al responsabile da parte di altri operatori	1	
25.	E' garantita la presenza continuativa di personale per tutta la durata di svolgimento delle attività	1	
26.	E' esplicitato il rapporto di lavoro del personale secondo le modalità previste dall'atto d'intesa Stato-Regioni del 5 agosto 1999	1	
27	Per tutto il personale sono previsti momenti di lavoro di équipe e programmi periodici di formazione e aggiornamento	1	

#### 7.6 RESIDENZE SANITARIE

Le Residenze Sanitarie sono presidi che offrono a soggetti non autosufficienti, anziani e non, con esiti di patologie fisiche, psichiche, sensoriali o miste, non curabili a domicilio, un livello "bassomedio" di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, accompagnata da un livello "alto" di assistenza tutelare ed alberghiera, modulate in base al modello assistenziale adottato dalle Regioni e Province autonome.

Le Residenze Sanitarie sono destinate a soggetti non autosufficienti, non curabili a domicilio, anche portatori di patologie geriatriche, neurologiche e neuropsichiatriche stabilizzate. Sono da prevedere: ospitalità permanenti, di sollievo alla famiglia non superiori ai 30 giorni, di completamento di cicli riabilitativi eventualmente iniziati in altri presidi del SSN.

Le strutture interessate dal presente capitolo sono, in riferimento al Piano Sanitario Regionale 98/2000 L.R. n. 34 del 20/10/98:

- Nuclei di Assistenza Residenziale
- RSA per anziani non autosufficienti (comprese quelle che ospitano nuclei per malati di Alzheimer o demenze) RSA demenze
- Residenze Sanitarie Terapeutiche RST.

Per i Nuclei di Assistenza Residenziale, costituiti all'interno delle case di riposo, si devono considerare:

- i requisiti strutturali relativi all'"area destinata alla residenzialità"
- tutti i requisiti organizzativi.

La capacità recettiva, per le Residenze, è non inferiore a 20 e non superiore, in via eccezionale, a 120 posti articolata in moduli/nuclei da 20/30 soggetti.

La capacità recettiva, per i Nuclei di Assistenza Residenziale, è di moduli minimi di 20 posti letto all'interno di case di riposo di almeno 40 posti letto (salvo deroghe eccezionali autorizzate dalla Regione).

Nel presente capitolo sono presenti anche le residenze collettive o case alloggio a favore dei malati di AIDS e patologie correlate.

Codice paragrafo

RS



# 7.6.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI E TECNOLOGICI

"Area destinata alla residenzialità"

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	La struttura è localizzata in una zona ben collegata mediante mezzi pubblici	5	
2	La dotazione dei letti nelle camere di degenza è la seguente:  NAR, RSA demenze: al massimo 2 letti	5	
	RSA, RST: al massimo 2 letti in almeno il 50% delle camere e al massimo 4 letti nelle restanti camere		
3.	Le camere hanno le seguenti metrature :	5	
	mq 12 per una persona		
	• mq 18 per due persone		
	mq 26 per tre persone		
	mq 32 per quattro persone		
	Nota:		
	nel caso di strutture preesistenti e di ristrutturazioni sono		
	accettabili misure in eccesso o in difetto entro il 20% dagli		
	standard di riferimento		
4.	E' presente un servizio igienico ogni due camere e in ogni caso	5	
5.	almeno uno ogni quattro ospiti		
-1	All'interno di ogni camera è garantita la privacy di ogni singolo	1	
6	ospitc Per ogni camera è garantito l'accesso ed il movimento di	5	
	carrozzine	3	
7.	E' presente un bagno assistito	3	
8	E' presente un ambulatorio-medicheria	3	N V V V V V V V V V V V V V V V V V V V
9.	•		
	E' presente un locale per il personale con servizi igienici annessi	3	
10.	E' presente una cucina attrezzata	3	
11.	Sono presenti spazi soggiorno/gioco TV/spazio collettivo	3	
12.	Sono presenti armadi per biancheria pulita	0	
1.3	E' presente un locale deposito biancheria sporca	3	
14.	E' presente un locale per vuotatoio e lavapadelle	3	
15.	E' presente un locale deposito per attrezzature, carrozzine e materiale di consumo, etc.	3	
16.	Sono presenti attrezzature specifiche ad uso di ospiti non	1	
	deambulanti e non autosufficienti. (letti, materassi e cuscini antidecubito, etc.)		
17	Esistono carrozzine e ausili individuali	3	
18.	Esiste almeno un sollevapersone per modulo o per piano	3	
10	I letti sono articolati (a due snodi) e con sponde	3	
20	L'arredo della stanza comprende:	3	
	1		. 1

	<ul> <li>comodino con vassoio servitore</li> <li>armadio guardaroba singolo con chiave</li> <li>tavolo e sedia</li> <li>luce personale</li> </ul>		:
21.	Ogni stanza è dotata di luce notturna	3	
22.	Sono adottate misure per facilitare l'orientamento (es. codici colore)	3	

<sup>&</sup>quot;Area destinata alla valutazione e alle terapie"

	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
23.	Sono presenti locali e attrezzature per prestazioni ambulatoriali e per valutazioni specifiche	3	
24.	E' presente un'area destinata all'erogazione delle attività di riabilitazione	3	
25.	Sono presenti locali e palestra con attrezzature per le attività riabilitative previste	3	
26.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica di tipo peritoneale è presente un locale dedicato con relativo posto tecnico	3	
27.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica di tipo peritoneale, il posto tecnico è dotato:  • di prese elettriche  • di scarico liquidi  • di sistema pesa-paziente	3	
28.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica peritoneale è presente un armadio farmaci per l'emergenza	1	
29.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica extra corporea è presente una apparecchiatura per la produzione di acqua osmotizzata	3	
30.	E' presente un elettrocardiografo	3	
31.	E' presente un broncoaspiratore	3	

<sup>&</sup>quot;Area di socializzazione"

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
32.	E' presente un angolo bar	5	
33.	Sono presenti sale e soggiorni polivalenti	5	
34.	E' presente un locale per servizi all'ospite	5	
35	Sono presenti servizi igienici	3	



"Aree generali di supporto"

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
36.	E' presente un ingresso con portineria, posta e telefono	3	
37.	Sono presenti uffici amministrativi	3	
38.	E' presente una cucina, dispensa e locali accessori (se non appaltate all'esterno)	3	
39.	E' presente la lavanderia e stireria (se non appaltate all'esterno)	3	
40.	Sono presenti magazzini	3	
41.	E' presente la camera ardente	3	
42.	E' presente un deposito pulito e sporco	3	
43.	Esiste almeno un ascensore montalettighe	3	
44.	Sono presenti corrimano lungo tutti i corridoi, le scale e i locali di passaggio	3	
45.	Esiste un lavapadelle funzionante per ciascun modulo	3	

# 7.6.2 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
46.	E' garantita la valutazione multidimensionale attraverso	1	
ĺ	appositi strumenti validati dei problemi/bisogni sanitari,		
	cognitivi, psicologici e sociali dell'ospite al momento		
	dell'ammissione e periodicamente		
47.	E' garantita la stesura di un piano di assistenza	1	
	individualizzato corrispondente ai problemi/bisogni identificati		
48.	E' garantito il lavoro degli operatori deputati all'assistenza	1	
	secondo le modalità e le logiche dell'équipe interdisciplinare		
49.	E' garantita la raccolta dei dati delle singole valutazioni	1	
	multidimensionali tale da permettere il controllo continuo delle		
	attività della RS		
30.	E' garantito il coinvolgimento della famiglia dell'ospite	1	
51.	Sono garantiti i collegamenti funzionali con i servizi di	1	
	supporto ospedalieri		
52.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica, sia	1	
}	per dialisi extracorporea che peritoneale, esiste		
	documentazione che attesti la conformità di tutte le attrezzature		
	alla normativa europea 93/42 CEE		
53.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica	1	
	esiste documentazione relativa alla manutenzione ordinaria e		
!	straordinaria delle attrezzature sia per dialisi extracorporea che		
	peritoneale		:

54.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica	1	
	esiste una procedura formalizzata per le visite nefrologiche		
	(mediche e infermieristiche) di valutazione		
55.	Qualora vengano erogate prestazioni di assistenza dialitica	1	
	esiste documentazione relativa ai controlli chimici, fisici e		
	biologici dell'acqua e dell'impianto di distribuzione		
56.	Sono previsti collegamenti funzionali ed organizzativi precisi	1	
	(protocolli scritti) con una struttura di ricovero ospedaliera		
1	vicina dotata di pronto soccorso e rianimazione		
57.	Per ciascun paziente ad ogni trattamento è redatta una scheda	1	
	dialitica, con specifica delle membrane dialitiche, linee per		
	circolazione extracorporea, liquidi e concentrati utilizzati e		
	farmaci somministrati		
58.	E' redatto un registro dì carico e scarico di tutto il materiale in	1	
	uso con le relative scadenze		
59.	E' disponibile il piano per la manutenzione ordinaria e	1	
	straordinaria		
60.	E' disponibile per ogni apparecchiatura il manuale d'uso e il		
	libro macchina		
61.	Il numero del personale medico, infermieristico, di assistenza	1	
	alla persona, di riabilitazione e di assistenza sociale è in	_	
	relazione alle dimensioni e alla tipologia delle prestazioni		
	erogate		



# RESIDENZE COLLETTIVE O CASE ALLOGGIO A FAVORE DEI MALATI DI AIDS E PATOLOGIE CORRELATE

codice paragrafo

R	C	

# 7.6.3 REQUISITI STRUTTURALI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	La struttura possiede tutti i requisiti delle civili abitazioni	5	
2	La struttura possiede i certificati di licenza d'uso, prevenzione incendi e messa a norma degli impianti elettrici, osservanza della normativa vigente in materia di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti	5	
3.	Sono presenti spazi collettivi	5	
4.	Sono presenti servizi igienici per gli assistiti distinti dal personale	5	

### 7.6.4 REQUISITI ORGANIZZATIVI

N.P	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
5	E' nominato un coordinatore che è responsabile delle prestazioni erogate nell'ambito della struttura	1	
6.	E' garantita la presenza di personale nell'arco delle 24 ore	1	
7.	Sono assicurate le seguenti attività:	1	
8	E' garantito il costante aggiornamento e qualificazione professionale degli operatori	1	
9.	E' assicurato il costante collegamento con una UO di malattie infettive presso l'ospedale di riferimento	1	
10	Esiste una procedura per l'ammissione nella struttura	1	



### 7.7 CENTRI RESIDENZIALI CURE PALLIATIVE (HOSPICE)

Si definiscono Centri residenziali di cure palliative le strutture, facenti parte della rete di assistenza ai pazienti terminali, per l'assistenza in ricovero temporaneo di pazienti affetti da malattie progressive ed in fase avanzata, a rapida evoluzione e a prognosi infausta, per i quali ogni terapia finalizzata alla guarigione o alla stabilizzazione della patologia non è possibile o appropriata e, prioritariamente, per i pazienti affetti da patologia neoplastica terminale che necessitano di assistenza palliativa e di supporto, secondo il D.P.C.M. 20/1/2000. Le esigenze di elevata personalizzazione dell'intervento rendono necessaria una capacità recettiva limitata e non superiore a 30 posti, articolata in moduli da 9 a 18.

codice paragrafo

C R C P

#### 7.7.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

"Area destinata alla residenzialità"

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
1.	La struttura è localizzata in una zona ben collegata mediante	5	
	mezzi pubblici		
2	La struttura è dotata di camere singole	5	
3.	La camera ha dimensioni tali da permettere la permanenza	5	
	notturna di un accompagnatore e da assicurare lo spazio		
	adeguato per interventi medici		
4.	La camera ha un tavolo per consumare pasti e una poltrona	5	
5.	La camera è dotata dei servizi igienici	5	
(1	E' presente una cucina-tisaneria	5	
7.	E' presente un deposito biancheria pulita	5	
8	E' presente un deposito attrezzature, carrozzine e materiali di	5	
	consumo		
9.	Sono presenti servizi igienici per il personale	5	
10.	E' presente un ambulatorio medicheria	5	
11.	E' presente un locale di postazione per il personale di	5	
	assistenza in posizione idonea		
12.	E' presente un soggiorno polivalente o spazi equivalenti anche	5	
	divisi in ambiti da destinare a diverse attività (ristorazione,		
	conversazione, lettura etc.)		
13.	E' presente un deposito sporco dotato di vuotatoio e di	5	
ĺ	lavapadelle		



"Area destinata alla valutazione e alla terapia"

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
14.	E' presente un locale e attrezzature per terapia antalgica e	5	
	prestazioni ambulatoriali		1
15.	E' presente un locale per la preparazione e manipolazione dei	5	
	farmaci e preparazioni nutrizionali		
16.	E' presente uno spazio/locale per i colloqui con il personale	5	
	(psicologo, assistente sociale etc.)		
17.	E' presente un locale deposito pulito, sporco e attrezzature	5	

<sup>&</sup>quot;Aree generali di supporto"

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
18.	E' presente un ingresso con portineria, telefono e spazio per le	5	
	relazioni con il pubblico		
19.	E' presente uno spogliatoio del personale con servizi igienici	5	
20.	E' presente uno spogliatoio e locali di sosta e lavoro per il	5	
	personale volontario		
21.	E' presente un locale per riunioni di équipe	5	
22.	Qualora il Centro non sia localizzato in una struttura sanitaria,	5	
	l'area generale è dotata di una camera mortuaria		
23.	Qualora il Centro non sia localizzato in una struttura sanitaria,	5	
	l'area generale è dotata di una sala per il culto		
24.	Qualora il Centro non sia localizzato in una struttura sanitaria,	5	
	l'area generale è dotata di un locale per uso amministrativo		
25.	Qualora il Centro non sia localizzato in una struttura sanitaria,	5	
	l'area generale è dotata di una cucina, dispensa e locali		
	accessori per lavanderia e stireria		
İ	Nota:		
	se questi servizi venissero dati in appalto, il Centro dovrà		
	comunque essere dotato di locali di stocca <b>g</b> gio		
26.	Qualora il Centro non sia localizzato in una struttura sanitaria,	5	
	l'area generale è dotata di un magazzino		

# 7.7.2 REQUISITI MINIMI IMPIANTISTICI TECNOLOGICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
27.	E' presente un impianto di riscaldamento e/o di	3	
	elimatizzazione		
28.	E' presente un impianto di illuminazione di emergenza	3	
29,	E' presente un impianto di forza motrice nelle camere con	3	
	almeno una presa per l'alimentazione normale		
1.31	E' presente un impianto di chiamata con segnalazione acustica	3	1
!	e luminosa		j



31.	E' presente un impianto di gas medicali: prese per il vuoto, per	3	
	l'ossigeno e l'aria		
32.	E' presente un impianto telefonico con disponibilità di telefoni	3	
	fissi e mobili per i pazienti in ogni modulo		
33.	E' presente un impianto televisivo	3	
34.	Sono presenti letti speciali con schienali regolabili	3	
35.	Sono presenti materassi e cuscini antidecubito, carrozzelle,	3	
	sollevatori-trasportatori		
36.	Sono presenti attrezzature idonee alla gestione della terapia e	3	
	strumentario per piccola chirurgia		
37.	I pavimenti sono in materiale e superficie antisdrucciolo	3	
38.	Sono presenti sostegni e mancorrenti in vista alle pareti e ai	3	
	servizi igienici		
39.	E' presente un sistema di allarme nelle camere e nei servizi	3	
	igienici pei i pazienti		
40.	E' presente un impianto centralizzato di segnalazione delle	3	
	chiamate		
41.	E' presente una adeguata segnaletica	3	
	Land to the state of the state		1

# 7.7.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
42.	E' permessa la personalizzazione delle stanze	1	
43.	L'équipe multiprofessionale è costituita da:	1	
	• medici		
	• infermieri		
	• psicologi		
	• operatori tecnici dell'assistenza e/o operatori socio-sanitari		
	• assistenti sociali e altre figure professionali individuate in		
	base alle esigenze specifiche		
44.	Viene attuato un piano assistenziale personalizzato e rivolto	1	
	anche alla famiglia		
45.	E' individuato un responsabile del Centro	1	
46.	Viene assicurata l'assistenza religiosa	1	
47.	Viene promossa la collaborazione di associazioni di	1	
	volontariato		
	Lo standard assistenziale, determinato sulla base del numero di		
	ore di presenza settimanale di ciascun operatore per ogni ospite		
	presente, è il seguente:		
48.	Capo Sala (Coord. Assist. Inferm.): un operatore al 50% con	1	
	altre funzioni (Assistenza Domiciliare)		
49.	Oncologo: 1 ora / settimana / ospite	1	
50.	MMG o altro Medico Resp. Clinico: 2 ore / settimana / ospite	1	
51	Consulenze Medico Specialistiche (Anestesista, Fisiatra,	1	
	Dermatologo, Cardiologo, etc.): settimanale programmata e a		

	richiesta		•.
52	Psicologo: giornaliera programmata e a richiesta	1	
53.	Assistente Sociale: giornaliera programmata e a richiesta	1	
54.	Assistenza Infermieristica: 2 ore / settimana / ospite (turno notturno garantito anche nell'ambito di ospedale o distretto)	1	
55.	Operatori addetti all'assistenza: 16 ore / settimana / ospite (turno notturno garantito anche nell'ambito di ospedale o distretto)	1	
56.	<u>Terapista della Riabilitazione</u> : giornaliera programmata e a richiesta	1	
57.	Reperibilità Medica: reperibilità di personale medico anche nell'ambito di presidio ospedaliero o servizio territoriale	1	



### 8 STABILIMENTI TERMALI

Per stabilimento termale s'intende ogni struttura aperta al pubblico che, a scopo preventivo, curativo e riabilitativo, utilizza acque minerali, peloidi quali fanghi, limi, muffe e simili nonché stufe naturali ed artificiali ai sensi dell'articolo 14, lettera a), del R.D. 28 settembre 1919, n. 1924. Gli stabilimenti termali erogano le prestazioni idrotermali di cui all'art. 36 della Legge 23 dicembre 1978, n. 833

codice paragrafo

ST

#### 8.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

TEMPO

DICDOCT

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA	RISPOSTA
[1	In relazione alla specificità dello stabilimento termale è	MENTO	T
'	<u> </u>	5	
2	presente un locale fangoterapia, preparazione fanghi		
-	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	5	
<u></u>	presenti locali per la terapia inalatoria		
3.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	5	
	presenti locali per la terapia idropinica		
4.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	5	
	presenti locali per la terapia della sordità rinogena		
5.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	5	
	presenti locali per la terapia delle vasculopatie		
(a	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	5	
	presenti locali per la riabilitazione neuromotoria e la		
	rieducazione funzionale del motuleso		
7.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	5	
	presenti locali per la riabilitazione della funzione respiratoria		
8	Sono presenti eventuali altri locali in relazione alla specificità	5	
	dello stabilimento termale		
9.	Sono presenti servizi igienici distinti per personale ed utenti	3	
10.	E' presente un ambulatorio per visita medica	3	
11.	E' presente un locale per deposito materiale pulito	3	
12.	E' presente un locale per deposito materiale sporco	3	



N.D. PEOLISITO

# 8.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI

N.P. REQUISITO	TEMPO RISPOSTA
	D'ADEGUA
	MENTO

		MENTO	
13.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	3	
	presenti arredi e attrezzature per la fangoterapia		
14.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	3	
	presenti arredi e attrezzature per la fangobalneoterapia		
15.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	3	
	presenti arredi e attrezzature per la terapia della sordità		ļ
	rinogena		
16.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	3	
	presenti arredi e attrezzature per la terapia delle vasculopatie	Í	[
	periferiche		
17.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	3	
	presenti arredi e attrezzature per la riabilitazione neuromotoria		
	e rieducazione funzionale del motuleso		
18.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	3	
	presenti arredi e attrezzature per la riabilitazione neuromotoria		
19.	In relazione alla specificità dello stabilimento termale sono	3	
	presenti arredi e attrezzature per la riabilitazione della funzione		
	respiratoria, nonché specifiche attività diagnostiche di supporto		
20.	Sono predisposte attrezzature idonee in funzione della	3	
	specificità delle attività svolte, comprendenti in ogni caso la		
	dotazione minima per il pronto soccorso medico e chirurgico		
21.	L'impianto elettrico è conforme alle norme CEI 64-8 e 64-4	3	
	per i soli ambienti nei quali si presta attività sanitaria e		
	l'impianto di alimentazione dei servizi di sicurezza deve essere		
	rispondente alle stesse norme per i soli ambienti nei quali si		
	presta attività sanitaria		
		. 7971	

### 8.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

Il direttore tecnico risponde della regolarità del servizio e dell'organizzazione dello stabilimento termale ferma restando la responsabilità personale dei singoli operatori.

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA	RISPOSTA
L00		MENTO	
22.	La direzione tecnica dello stabilimento termale è affidata ad un	1	
	laureato in medicina e chirurgia in possesso di una delle		
	seguenti specializzazioni: medicina interna, ortopedia e		
	traumatologia, cardiologia, reumatologia, igiene, geriatria,		
	otorinolaringoiatria, ginecologia, medicina sportiva, dietologia		
23.	Esiste ed è applicato il regolamento interno	1	
24.	Sono applicate le vigenti disposizioni in materia termale	1	
25.	E' controllata l'idoneità delle attrezzature e delle	1	
	apparecchiature diagnostiche e terapeutiche installate nello		
	stabilimento termale		
26.	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo	0	
	linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca		
	scientifica) per:		
	la sanificazione degli ambienti		
	• le modalità di pulizia, lavaggio, disinfezione e		
į	sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori		
27.	L'impiego di personale sanitario, tecnico e infermieristico, è in	1	
	rapporto alla quantità e qualità delle prestazioni fornite dallo	_	
	stabilimento termale		
28.	Tutto il personale è in possesso degli specifici titoli	1	
	professionali		
29.	E' garantita la presenza di un medico per tutto l'orario	1	
	giornaliero di apertura dello stabilimento termale		
30.	E' adottata una cartella clinica sulla quale siano riportati, oltre	1	
	alle generalità del paziente, la diagnosi, la quantità e la qualità		
	delle cure praticate ed un sintetico rilievo clinico al termine		
	della terapia praticata		



### 9 STUDIO ODONTOIATRICO

codice paragrafo

S	О	

#### 9.1 REQUISITI MINIMI STRUTTURALI

N.P. REQUISITO TEMPO RISPOSTA D'ADEGUA MENTO La sala, per l'esecuzione delle prestazioni, è di dimensioni non 5 inferiori a 9 mq per riunito e garantisce il rispetto della privacy Esistono spazi per attesa, accettazione, attività amministrative 1 separati dalla sala in cui si eseguono le prestazioni Esistono servizi igienici fruibili per utenti e personale 1 4. Esiste spazio/locale per deposito di materiale pulito 1 Esiste spazio/locale per deposito del materiale sporco separato 1 da quello per il materiale pulito Sono presenti spazi o armadi per deposito materiale d'uso, 0 attrezzature, strumentazioni Le pareti perimetrali (per un'altezza di 2 mt) e i pavimenti 1 sono lavabili e disinfettabili Qualora la struttura non usufruisca di un servizio di 1 sterilizzazione centralizzato o appaltato, esiste un locale per la detersione e la sterilizzazione dello strumentario attrezzature E' presente un locale/spazio per deposito rifiuti e per la raccolta 1 e stoccaggio dell'amalgama separato dal locale in cui si effettua la prestazione

#### 9.2 REQUISITI MINIMI TECNOLOGICI IMPIANTISTICI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
10.	In tutti i locali sono assicurate efficaci condizioni di illuminazione e ventilazione	1	
11	E' utilizzabile un impianto telefonico per utenti	1	
12.	E' presente un lavello ad erogazione non manuale con dispenser per sapone ed asciugamani monouso per ogni sala in cui si effettuano le prestazioni	3	

13.	E' presente, nell'insediamento odontoiatrico, almeno un apparecchio radiologico fisso, dotato di un kit di centratori	1	•
	autoclavabili, per l'esecuzione degli RX endorali in regola con la normativa vigente in materia di radioprotezione  Nota:		
	tale requisito non è applicabile nel caso in cui vengano svolte esclusivamente attività di ortognatodonzia		
14.	E' presente una autoclave per la sterilizzazione dello strumentario, idonea alla sterilizzazione di dispositivi medici cavi e porosi, che risponde alla direttiva europea 93/42/CEE relativa ai dispositivi medici Nota: tale requisito non è applicabile nel caso in cui la struttura usufruisca di un servizio di sterilizzazione centralizzato o	3	
	appaltato purchè risponda ai requisiti del capitolo 6.13		
15.	E' presente una vasca ad ultrasuoni Nota: tale requisito non è applicabile nel caso in cui la struttura usufruisca di un servizio di sterilizzazione centralizzato o	1	
16.	appaltato	<u> </u>	
	Il riunito è dotato di attrezzature e/o sistemi antireflusso che evitano la contaminazione crociata	5	
17.	E' presente l'attrezzatura essenziale per il pronto soccorso e per la rianimazione cardiopolmonare di base di cui è periodicamente controllata la funzionalità	1	

# 9.3 REQUISITI MINIMI ORGANIZZATIVI

N.P.	REQUISITO	TEMPO D'ADEGUA MENTO	RISPOSTA
18.	Durante lo svolgimento dell'attività odontoiatrica è presente almeno un odontoiatra o un medico autorizzato all'esercizio	1	
	della professione odontoiatrica		
19.	Le prestazioni di igiene orale sono svolte da odontoiatri e/o medici abilitati all'esercizio della professione odontoiatrica e/o da igienisti diplomati	1	
20.	Tutti i materiali, farmaci, confezioni soggetti a scadenza, portano in evidenza la data della scadenza stessa	0	
21.	Nello studio vengono correntemente utilizzate le seguenti misure barriera: guanti monouso, visiere per la protezione degli occhi, naso e bocca oppure occhiali a lenti larghe e mascherina, dighe	1	
22	Esistono e vengono seguiti protocolli dettagliati (secondo linee guida aggiornate e basate sui risultati della ricerca scientifica) per garantire l'efficacia delle procedure di:  sanificazione degli ambienti	0	

	detersione, lavaggio, disinfezione di tutti gli strumenti ed accessori		•
	confezionamento e sterilizzazione di tutti gli strumenti ed accessori		
23.	Sono documentati i controlli e le verifiche del processo di sterilizzazione; l'apparecchiatura è sottoposta "qualifica di prestazione" (UNI EN 554) annuale Nota: tale requisito non è applicabile nel caso in cui la struttura usufruisca di un servizio di sterilizzazione centralizzato o appaltato che comunque deve rispondere ai requisiti del capitolo 6.13	1	