



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ADUNANZA N. 268 LEGISLATURA N. IX

delibera  
1342

DE/VI/PSS Oggetto: Sistema Informativo Regionale delle Politiche Sociali  
0 NC - Approvazione dello schema di convenzione per  
l'utilizzo del sistema da parte degli Enti Locali  
Prot. Segr. singoli e associati e le Aziende di Servizi alla  
1486 Persona

Lunedì 1° dicembre 2014, nella sede della Regione Marche, ad Ancona, in via Gentile da Fabriano, si è riunita la Giunta regionale, regolarmente convocata.

Sono presenti:

- GIAN MARIO SPACCA Presidente
- ANTONIO CANZIAN Vicepresidente
- PAOLA GIORGI Assessore
- MARCO LUCHETTI Assessore
- PIETRO MARCOLINI Assessore
- ALMERINO MEZZOLANI Assessore
- LUIGI VIVENTI Assessore

Sono assenti:

- SARA GIANNINI Assessore
- MAURA MALASPINA Assessore

Constatato il numero legale per la validità dell'adunanza, assume la Presidenza il Presidente della Giunta regionale, Gian Mario Spacca. Assiste alla seduta il Segretario della Giunta regionale, Elisa Moroni. Riferisce in qualità di relatore l' Assessore Luigi Viventi. La deliberazione in oggetto è approvata all'unanimità dei presenti.

NOTE DELLA SEGRETERIA DELLA GIUNTA

Inviata per gli adempimenti di competenza

- alla struttura organizzativa: \_\_\_\_\_
- alla P.O. di spesa: \_\_\_\_\_
- al Presidente del Consiglio regionale
- alla redazione del Bollettino ufficiale

Proposta o richiesta di parere trasmessa al Presidente del Consiglio regionale il \_\_\_\_\_

prot. n. \_\_\_\_\_

L'INCARICATO

Il \_\_\_\_\_

L'INCARICATO



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Oggetto: **Sistema Informativo Regionale delle Politiche Sociali – Approvazione dello schema di convenzione per l'utilizzo del sistema da parte degli Enti Locali singoli e associati e le Aziende di Servizi alla Persona.**

**LA GIUNTA REGIONALE**

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dal Servizio Politiche Sociali e Sport, dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTA l'attestazione della copertura finanziaria di cui all'articolo 48 della legge regionale 11 dicembre 2001, n. 31;

VISTA la proposta del dirigente del Servizio Politiche Sociali e Sport, che contiene il parere favorevole di cui all'articolo 16, comma 1, lettera d) della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica;

VISTO l'articolo 28 dello Statuto della Regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata a pagina 1

**DELIBERA**

1. Di approvare lo schema di convenzione di cui all'allegato 1, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, finalizzata a regolamentare l'utilizzo del primo nucleo del sistema informativo regionale delle Politiche Sociali da parte degli Enti Locali singoli e associati e delle Aziende di Servizi alla Persona;
2. Di demandare al Dirigente del Servizio Politiche Sociali e Sport la sottoscrizione della convenzione di cui al punto 1;

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(Elisa Moroni)

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA

(Gian Mario Spacca)



## DOCUMENTO ISTRUTTORIO

### Normativa di riferimento

- L.328/2000 Art. 21 "Sistema informativo dei servizi sociali";
- DGR n. 1701 del 19/12/2011 "L.R. n. 43/1988, art. 50 comma 3 bis. Iniziative regionali a supporto delle Politiche Sociali - Individuazione di ulteriori interventi da realizzare";
- DDPF n. 36/POL del 12/04/2012; "R.R. n. 1/2012 - Indagine di mercato finalizzata all'acquisizione e sperimentazione del primo nucleo del sistema informativo regionale delle politiche sociali";
- DDPF n. 215/INF del 17/12/2012 "CIG 4712710B4F RR 1/2012. Proc. negoziata per l'acquisiz. dei servizi di sviluppo, sperimentaz. ed assistenza primo nucleo del Sistema Informativo Reg.le Servizi Sociali denom. "Cruscotto operativo". Base d'appalto € 100.000,00 (IVA escl.)";
- DDPF n. 215/INF del 10/12/2013 "RR 1/2012. Proced. negoz. per l'acquisiz. servizi di sviluppo, sperimentazione ed assistenza primo nucleo del Sistema Informativo reg.le Servizi Sociali denom. "Cruscotto operativo". AGG. DEFINITIVA SOFTECH S.r.l. CIG: 4712710B4F";
- DDS n. 21/SPO del 28/02/2014 "CIG 4712710B4F. Procedura l'acquisizione dei servizi di sviluppo, sperimentazione ed assistenza del primo nucleo del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Sociali - Aggiudicazione efficace";
- DGR n. 466 del 14/04/2014 "Sistema Informativo Regionale delle Politiche Sociali - Individuazione degli Ambiti Territoriali Sociali del primo anno di sperimentazione e costituzione dei gruppi di lavoro a supporto dello sviluppo del sistema.

### Motivazione

Con la DGR n. 1701/2011 è stata disposta la progettazione e realizzazione e sperimentazione del primo nucleo del sistema informativo regionale delle politiche sociali, in coerenza con quanto già disposto con la DGR n. 1154/2011.

A seguito dell'indagine di mercato, avviata con DDPF n. 36/2012, con DDPF n. 215/2012 è stata avviata la procedura per l'acquisizione dei servizi di sviluppo, sperimentazione ed assistenza del primo nucleo del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Sociali, denominato "Cruscotto operativo".

Il sistema da implementare consiste in un prodotto web personalizzabile, da installare presso la server farm regionale, già implementato e sperimentato in altre realtà territoriali, fruibile in modalità SaaS (software as a service), che possa garantire sin da subito un immediato beneficio ai processi della Regione Marche e delle Amministrazioni locali e che sappia interfacciarsi/integrarsi con gli strumenti software in uso.

Il DDPF n. 215/2014 prevede che la sperimentazione abbia una durata biennale, che vede nel primo anno il coinvolgimento di n. 5 Ambiti Territoriali Sociale, e nel secondo l'anno il coinvolgimento di ulteriori cinque ATS.

Con DDPF n. 215/2013 i servizi sono stati aggiudicati in via definitiva e con DDS n. 21/2014 ne è stata disposta l'aggiudicazione efficace alla ditta Softech di Bologna. Il relativo contratto (Reg. Int. n. 31/2014) prevede l'implementazione del sistema sperimentale e l'help desk agli enti locali per l'avvio del sistema.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

In data 20/02/2014 è stato registrato il relativo contratto (Repertorio interno n. 31/2014) con la ditta aggiudicataria e sono state avviate le relative attività.

Nella stessa giornata del 20/02/2014 la ditta aggiudicataria ha effettuato una 'demo' del prodotto software attualmente installato presso altre realtà territoriali, consentendo agli ATS di acquisire una diretta conoscenza delle potenzialità del sistema informativo.

Al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia della sperimentazione, con la DGR n. 466/2014 sono stati costituiti dei gruppi di lavoro di progetto che rappresentino, sia la multidisciplinarietà dell'oggetto di sperimentazione, sia le diverse realtà territoriali presenti nella Regione.

Un gruppo di lavoro si configura come più prettamente tecnico ed è finalizzato ad offrire il proprio supporto specialistico in ambito sociale, socio-sanitario e tecnologico. Gli esiti del lavoro di tale gruppo è opportuno che siano validati da un gruppo con un ruolo più prettamente decisionale, per costituire una solida base da proporre alla Giunta Regionale come direttive finalizzate all'implementazione ed allo sviluppo del Sistema Informativo Regionale delle Politiche Sociali.

Con la stessa DGR sono stati individuati gli ATS che partecipano al primo anno di sperimentazione.

L'utilizzo del sistema informativo sperimentale comporta la necessità di sottoscrivere una convenzione tra la Regione Marche ed i singoli enti singoli o associati che vorranno aderire.

I contenuti della DGR sono stati oggetto di confronto con l'avvocatura regionale e con la PF Sistemi Informativi e Telematici; inoltre è stato richiesto agli Ambiti Territoriali Sociali di evidenziare eventuali criticità sulla bozza di convenzione.

L'esito è rappresentato dall'allegato 1 alla presente deliberazione

La sottoscrizione della presente convenzione non determina ulteriori oneri a carico della Regione Marche, in quanto già ricompresi nei costi di funzionamento dell'infrastruttura telematica della Regione Marche e in quelli di implementazione sperimentale del primo nucleo del sistema informativo regionale per le Politiche Sociali di cui al DDS n. 21/SPO/2014.

**Esito dell'istruttoria**

1. Di approvare lo schema di convenzione di cui all'allegato 1, che forma parte integrante e sostanziale della presente deliberazione, finalizzata a regolamentare l'utilizzo del primo nucleo del sistema informativo regionale delle Politiche Sociali da parte degli Enti Locali singoli e associati e delle Aziende di Servizi alla Persona;
2. Di demandare al Dirigente del Servizio Politiche Sociali e Sport la sottoscrizione della convenzione di cui al punto 1;

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

(Giovanni Pozzari)



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**ATTESTAZIONE DELLA COPERTURA FINANZIARIA**

Si attesta la disponibilità finanziaria di € 103.700,00 sui seguenti impegni di spesa:

- impegno di spesa n. 6541/2012, cap. 53007165, dichiarato residuo perente con DDPF n. 196/RCS del 20/02/2014, così come proposto con DDS n. 13/SPO del 19/02/2014 per la somma complessiva di € 20.000,00;
- impegno di spesa n. 6542/2012, cap. 53007177, dichiarato residuo perente con DDPF n. 195/RCS del 20/02/2014, così come proposto con DDS n. 13/SPO del 19/02/2014 per la somma complessiva di € 21.000,00;
- impegno di spesa n. 6543/2012, cap. 53007155, dichiarato residuo perente con DDPF n. 333/RCS del 21/02/2014, così come proposto con DDS n. 14/SPO del 19/02/2014 per la somma complessiva di € 80.000,00;

IL RESPONSABILE DELLA P.O.  
CONTROLLO CONTABILE DELLA SPESA I  
(Tommaso Patrizi)

**PROPOSTA E PARERE  
DEL DIRIGENTE DEL SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E SPORT**

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprimono parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione e ne propongono l'adozione alla Giunta regionale.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO  
POLITICHE SOCIALI E SPORT

(Paolo Mannucci)

La presente deliberazione si compone di n. 12 pagine, di cui n. 7 pagine di allegati che formano parte integrante della stessa.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(ELISA MORONI)



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

**Allegato 1**

**SCHEMA DI CONVENZIONE TRA REGIONE MARCHE ED  
ENTI ADERENTI ALLA SPERIMENTAZIONE DEL  
PRIMO NUCLEO DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DELLE POLITICHE SOCIALI**  
tra

la Regione Marche, rappresentata dal Dirigente del Servizio Politiche Sociali e Sport, autorizzato alla sottoscrizione del presente atto con Delibera di Giunta Regionale \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_, esecutiva ai sensi di legge;

e

l'Ente \_\_\_\_\_

di seguito congiuntamente indicate "le Parti";

**PREMESSO CHE:**

- la L. 328/2000, art. 21 dispone che "Lo Stato, le regioni, le province e i comuni istituiscono un sistema informativo dei servizi sociali per assicurare una compiuta conoscenza dei bisogni sociali, del sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali e poter disporre tempestivamente di dati ed informazioni necessari alla programmazione, alla gestione e alla valutazione delle politiche sociali, per la promozione e l'attivazione di progetti europei, per il coordinamento con le strutture sanitarie, formative, con le politiche del lavoro e dell'occupazione;
- la Regione Marche con DGR n. 1701 del 19/12/2011 ha disposto la progettazione, realizzazione e sperimentazione del primo nucleo del Sistema Informativo Regionale delle Politiche Sociali;
- a seguito dell'indagine di mercato, avviata con DDPF n. 36/2012, con DDPF n. 215/2012 è stata avviata la procedura per l'acquisizione dei servizi di sviluppo, sperimentazione ed assistenza del primo nucleo del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Sociali, denominato "Cruscotto operativo";
- con DDPF n. 215/2013 i relativi servizi sono stati aggiudicati in via definitiva e con DDS n. 21/2014 ne è stata disposta l'aggiudicazione efficace;
- in data 20/02/2014 è stato stipulato il relativo contratto con la ditta aggiudicataria, registrato al repertorio interno n. 31/2014;
- Il sistema da implementare consiste in un prodotto web personalizzabile, da installare presso la server farm regionale, già implementato e sperimentato in altre realtà territoriali, fruibile in modalità SaaS (software as a service), che possa garantire sin da subito un immediato beneficio ai processi della Regione Marche e delle Amministrazioni locali e che sappia interfacciarsi/integrarsi con gli strumenti software in uso;
- la Regione Marche con delibera di Giunta n. 466/2014 ha avviato la sperimentazione del primo nucleo del Sistema Informativo Regionale delle Politiche Sociali e costituito i gruppi di progetto per l'implementazione del sistema;
- la Regione Marche ha approvato con delibera di Giunta n. \_\_\_\_\_ del / / il presente "Schema di Convenzione" sulla scorta degli esiti evidenziati dal lavoro dei gruppi di progetto di cui al punto precedente;



**DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE**

- ai sensi dell'art.15 della L.241/1990 e s.m.i. "le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune";
- la Regione Marche intende semplificare i procedimenti di rendicontazione dei trasferimenti correnti di fondi in materia di Politiche Sociali attraverso l'utilizzo di strumenti ICT;

[utilizzare i seguenti 4 punti in relazione alla fattispecie specifica]

- l'Ambito Territoriale Sociale n. ..., con apposita convenzione, ai sensi dell'art. 19 del D.L. n. 95/2012, convertito nella L. 7/8/12 n. 135, gestione la funzione fondamentale "Progettazione e gestione del Sistema Locale dei Servizi Sociali ed erogazione delle relative prestazioni ai cittadini, secondo quanto previsto dall'Art. 118, quarto comma, della Costituzione" per conto dei Comuni di ... e con provvedimenti di volta in volta adottati per conto dei Comuni di ... e pertanto stipula in nome e per conto di tutti i Comuni dell'ATS ... la presente Convenzione [alternativo al successivo];
- l'Ambito Territoriale Sociale n. ..., con apposita convenzione gestisce le attività inerenti la progettazione e gestione del sistema locale dei Servizi Sociali, per conto dei Comuni di ... e con provvedimenti di volta in volta adottati per conto dei Comuni di ... e pertanto stipula in nome e per conto di tutti i Comuni dell'ATS ... la presente Convenzione [alternativo al precedente];
- l'Ambito Territoriale Sociale n. ... con deliberazione del Comitato dei Sindaci n. ... del ... ha deciso di aderire alla sperimentazione del primo nucleo del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Sociali, denominato "Cruscotto operativo" e che a tal fine dispone della strumentazione tecnica necessaria e di personale adeguato allo scopo;
- risulta di interesse dell'Ente \_\_\_\_\_ avvalersi della sperimentazione del primo nucleo del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Sociali, denominato "Cruscotto operativo" e che e che a tal fine dispone della strumentazione tecnica necessaria e di personale adeguato allo scopo [eventuale];

**CONSIDERATO CHE:**

- la Regione Marche, nell'ambito della propria politica di supporto al territorio ha costituito presso la P.F. Sistemi informativi e telematici una struttura capace di svolgere un ruolo di coordinamento nei processi di innovazione territoriale, qualificandosi come centro di competenza e insieme centro servizi (data center presso la server farm) idoneo:
  - ad ospitare in ottica sussidiaria in diverse modalità sistemi informativi di organizzazioni sul territorio che ne facciano richiesta;
  - ad erogare una rete di servizi telematici integrati (infrastrutturale abilitanti, applicativi e di supporto) a disposizione degli enti e organizzazioni, in linea con le più recenti normative nazionali in tema di innovazione e società dell'informazione.
- la Regione Marche, alla luce delle norme sopra richiamate e delle finalità dalle stesse perseguite ha assicurato l'accesso alle risorse del sistema;
- Le attività discendenti dalla convenzione sono da considerarsi di interesse comune tra le due amministrazioni e quindi rientranti nella fattispecie di cui all'art. 15 della L. 241/90 e s.m.i.;

Tutto ciò premesso e considerato, le parti, in applicazione del principio di leale collaborazione tra Pubbliche Amministrazioni, convengono e stipulano quanto segue:

**CAPO I  
DISPOSIZIONI GENERALI**



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Art. 1

(Oggetto della sperimentazione)

1. Il primo nucleo del Sistema Informativo Regionale dei Servizi Sociali oggetto della sperimentazione, di seguito denominato "Cruscotto operativo", è un prodotto web personalizzabile, installato presso la server farm regionale, fruibile in modalità SaaS (software as a service), finalizzato a supportare i processi di lavoro di sportello sociale e di presa in carico e la gestione di flussi informativi concordati tra Regione Marche e le Amministrazioni Locali singole o associate aderenti alla sperimentazione.
2. Il "Cruscotto operativo" opera nel rispetto delle competenze e delle responsabilità istituzionali, senza incidere sull'autonomia organizzativa dei gestori dei servizi e degli interventi.

Art. 2

(Finalità della sperimentazione)

1. Il "Cruscotto operativo", orientato a supportare le attività e le finalità istituzionali, a trasformare i dati in informazioni, a velocizzare i processi e ad agevolare le decisioni, ha le seguenti finalità:
  - a. integrazione con la banca dati anagrafica servizi, enti e attori sociali delle Marche gestita dall'Osservatorio Regionale Politiche Sociali, che evidenzia l'offerta dei Servizi Sociali sul territorio regionale;
  - b. definizione e sperimentazione delle modalità di integrazione tra "Cruscotto operativo" e sistemi informativi gestionali già in uso presso gli enti aderenti alla sperimentazione;
  - c. rilevazione della domanda di Servizi Sociali espressa sul territorio regionale da parte degli utenti presso gli enti aderenti alla sperimentazione;
  - d. risposta alla domanda di Servizi Sociali da parte degli enti aderenti alla sperimentazione;
  - e. definizione e condivisione, attraverso i tavoli di lavoro di cui alla DGR n. 466/2014 delle regole di funzionamento del "Cruscotto operativo", in vista dell'elaborazione di un sistema di debiti informativi, a cui il territorio è chiamato ad adempiere al fine di accedere ai trasferimenti finanziari di parte corrente in materia di Politiche Sociali;
  - f. attivazione di flussi informativi tra Regione Marche ed enti aderenti alla sperimentazione, utili ai fini dell'attività programmatica di settore e della rendicontazione dei trasferimenti finanziari di parte corrente;
  - g. attivazione e pubblicazione di un "Cruscotto operativo" attraverso il quale, nel rispetto della normativa sulla privacy, gli enti aderenti alla sperimentazione, la cittadinanza e gli utenti, possano accedere, ai dati disponibili sullo stesso;
  - h. attivazione dei flussi informativi in materia di Politiche Sociali, tra enti aderenti alla sperimentazione e connessi ai debiti informativi definiti dal livello statale.

Art. 3

(Soggetti ammessi alla sperimentazione)

1. Possono aderire alla sperimentazione gli enti locali singoli o associati, le Aziende di Servizi Pubblici alla persona, Comunità Montane e Unioni dei Comuni che gestiscono servizi ed interventi su delega di enti locali.
2. La mancanza di risorse umane e strumentali idonee all'utilizzo del sistema costituisce unica condizione ostativa all'adesione. In particolare, non costituiscono condizione ostativa, costituiscono anzi un valore aggiunto per la sperimentazione, la dotazione di un sistema informativo gestionale in materia di politiche sociali già in utilizzo, proprio



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

o fornito da terzi, con particolare riferimento alle cosiddette "cartelle sociali", che possano alimentare i flussi informativi di cui all'art. 2.

CAPO II

FUNZIONAMENTO E RESPONSABILITA'

Art. 4

(Obblighi delle parti)

1. La Regione Marche si impegna a mettere a disposizione senza oneri ai soggetti aderenti e sino al termine del contratto di cui al repertorio interno n. 31/2014, le funzionalità del "Cruscotto operativo" in modalità SaaS (Software as a Service);
2. La Regione Marche si impegna a garantire il funzionamento del proprio sistema Cloud per tutta la durata della presente convenzione;
3. La Regione Marche, approssimandosi al termine di cui al punto 1, si impegna a condividere con i soggetti partecipanti ai tavoli di lavoro citati in premessa, la valutazione circa il superamento del regime sperimentale del "Cruscotto operativo", in relazione agli esiti della sperimentazione stessa;
4. La Regione Marche si impegna a garantire la conservazione, la disponibilità e la fruizione dei dati memorizzati attraverso il "Cruscotto operativo", nel rispetto dei requisiti previsti dalle norme in vigore;
5. La Regione Marche si impegna a garantire all'ente aderente alla presente convenzione, tramite la ditta aggiudicataria del contratto in premessa, un servizio di assistenza telefonica dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 17.30.
6. La Regione Marche si obbliga ad osservare e a far osservare la massima riservatezza su informazioni ai sensi del D.Lgs. 196/2003, documenti o altro tipo di materiale provenienti dall'Amministrazione o da altri soggetti coinvolti nell'espletamento del servizio;
7. La Regione Marche, al fine di evitare le duplicazioni anagrafiche del medesimo cittadino, rende disponibili attraverso le funzionalità del "cruscotto operativo" le informazioni anagrafiche di base dell'anagrafe regionale sanitaria, nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza, correttezza e non eccedenza;
8. La Regione Marche e l'ente aderente alla presente convenzione, ai sensi del D.Lgs. 196/2003, si impegnano ad applicare i principi di non eccedenza, pertinenza ed indispensabilità in relazione al trattamento di dati e/o informazioni e/o contenuti da ciascuno di essi posti in essere attraverso il "Cruscotto operativo";
9. La Regione Marche ed ogni singolo ente aderente alla presente convenzione possono effettuare trattamenti esclusivamente sui dati individuali di propria titolarità; sui dati di altrui titolarità il sistema consente l'accesso a soli dati anonimizzati o aggregati;
10. L'ente aderente alla presente convenzione dichiara che utilizzerà le proprie attrezzature e la propria connessione internet, che considera adeguate alla fruizione dei servizi sperimentali; ciò non determina oneri a carico della Regione;
11. L'ente aderente alla presente convenzione si impegna ad individuare all'interno della propria organizzazione il personale deputato all'utilizzo del sistema, che potrà partecipare alle apposite attività formative;
12. L'ente aderente alla presente convenzione si impegna a partecipare alla sperimentazione nei ruoli specificati al successivo art. 5. Nel caso in cui l'ente locale ricopra il "Ruolo n. 2" citato allo stesso art. 5, l'eventuale necessità di adeguamento del proprio sistema informativo è a carico dell'ente locale.
13. L'ente aderente alla presente convenzione si impegna ad utilizzare il sistema per le funzionalità specificatamente indicate al successivo art. 6;
14. L'ente aderente alla presente convenzione garantisce la correttezza dei dati, mantenendone la piena titolarità e proprietà;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

15. L'ente aderente alla presente convenzione garantisce il trasferimento dei flussi informativi nei modi e nei tempi condivisi attraverso i gruppi di lavoro citati in premessa e formalizzati con apposita Delibera di Giunta Regionale;
16. L'ente aderente alla presente convenzione si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso;
17. L'ente aderente alla presente convenzione dichiara di essere l'unico responsabile:
  - a. della gestione di dati e/o informazioni e/o contenuti da egli stesso trattati;
  - b. dello smarrimento o della divulgazione delle credenziali di accesso;

Art. 5  
(Ruoli)

1. La Regione Marche è l'amministratore del sistema e coordinatore dei gruppi di lavoro citati in premessa.
2. L'ente aderente alla presente convenzione assume i ruoli di seguito contrassegnati:
  - Ruolo 1: partecipazione ai gruppi di lavoro ed utilizzo completo del "Cruscotto operativo". Tale ruolo prevede:
    - o partecipazione ai gruppi di lavoro;
    - o rilevazione del bisogno e della domanda espressa dall'utenza;
    - o rilevazione della risposta assistenziale in ambito sociale;
    - o alimentazione flussi del debito informativo regionale
    - o accesso al sistema di pubblicazione dei dati.
  - Ruolo 2: partecipazione ai gruppi di lavoro ed utilizzo del "Cruscotto operativo" per alimentare i flussi informativi, estratti dal proprio sistema informativo gestionale sociale. Tale ruolo prevede:
    - o partecipazione ai gruppi di lavoro;
    - o alimentazione flussi del debito informativo regionale
    - o accesso al sistema di pubblicazione dei dati.
  - Ruolo 3: partecipazione ai soli gruppi di lavoro di cui alla DGR n. 466/2014

Art. 6  
(Funzionalità applicative)

1. La Regione Marche garantisce l'accesso alle funzionalità del sistema attraverso i servizi di autenticazione e profilazione degli utenti; garantisce altresì la sicurezza dei dati, attraverso il sistema Cloud della Regione Marche, così come definito dalla DGR n. 1176/2012 e s.m.i.. Ha accesso alle funzionalità di seguito contrassegnate:
  - alimentazione flussi del debito informativo nazionale
  - accesso al sistema di pubblicazione dei dati
    - o interrogazione e scaricamento dei dati aggregati territoriali
2. L'ente aderente alla presente convenzione ha accesso alle funzionalità di seguito contrassegnate:

Ruolo 1

  - rilevazione del bisogno/domanda espressa dall'utenza
    - o Registrazione dei contatti/utente presso gli sportelli sociali del territorio
    - o apertura della schede utente;
    - o caricamento dei dati anagrafici e generali dell'utente e del nucleo;



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

- inoltro della scheda al gestore della risposta assistenziale.
- rilevazione della risposta assistenziale in ambito sociale
  - caricamento dei dati valutativi sociali (contesto, SINA, SINBA, ecc...);
  - caricamento dei servizi proposti ed eventualmente autorizzati per l'utente;
- alimentazione flussi del debito informativo regionale
  - trasferimento ed anonimizzazione dei dati sul sistema di pubblicazione dei dati
- accesso al sistema di pubblicazione dei dati
  - interrogazione e scaricamento dei dati individuali di propria competenza
  - interrogazione e scaricamento dei dati aggregati territoriali

Ruolo 2

- alimentazione flussi del debito informativo regionale
  - accesso al sistema interoperabile attraverso web service;
  - trasferimento dei dati anonimizzati sul sistema di pubblicazione dei dati;
- accesso al sistema di pubblicazione dei dati
  - interrogazione e scaricamento dei dati aggregati territoriali.

CAPO III

RAPPORTI TRA SOGGETTI CONVENZIONATI

Art. 7

(Costi)

1. I servizi oggetto della presente convenzione sono forniti a titolo gratuito e non esclusivo dalla Regione Marche sino alla scadenza del contratto in premessa, purchè ricadenti tra le attività previste dal contratto citato in premessa e concordate all'interno dei gruppi di lavoro parimenti citati in premessa.
2. Eventuali funzionalità aggiuntive richieste da uno o più enti aderenti alla sperimentazione sono a carico degli stessi.
3. In caso di sospensione del servizio gli enti aderenti alla sperimentazione non potranno avere accesso a dati e/o informazioni e/o contenuti dal medesimo immessi e/o trattati nell'infrastruttura virtuale.
4. Per sospensione dei servizi si intende l'impossibilità di usufruire dei servizi oggetto di sperimentazione attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazioni.
5. In considerazione del carattere sperimentale ed innovativo dell'iniziativa, la Regione Marche ha facoltà di sospendere, senza preavviso l'erogazione del servizio e senza che l'esercizio di tale facoltà possa essergli contestata come inadempimento o violazione dell'Accordo.

Art. 8

(Trattamento dei dati personali)

1. La Regione Marche è il titolare del trattamento delle informazioni anagrafiche di base dell'anagrafe sanitaria regionale, il Dirigente del Servizio Politiche Sociali e Sport ne è il responsabile, mentre gli incaricati del trattamento sono gli assistenti sociali del singolo ente aderente alla presente convenzione.



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

2. Il singolo ente aderente alla presente convenzione è titolare del trattamento dei dati personali dallo stesso raccolti. Al fine di consentire la fornitura delle funzionalità di cui al precedente art. 6, l'Ente locale nomina la Regione Marche quale responsabile esterno del trattamento dei suddetti dati necessari all'esecuzione della presente convenzione ed al compimento degli atti conseguenti.
3. Alla scadenza della convenzione, ovvero al termine di validità della stessa per qualsivoglia causa, la designazione a responsabile esterno del trattamento dei dati personali decade automaticamente.

Art. 9

(Modalità di restituzione degli archivi)

1. Al termine della durata naturale della presente Convenzione, tutti i dati dell'ente aderente alla presente convenzione verranno restituiti allo stesso secondo le modalità concordate all'interno dei gruppi di lavoro citati in premessa, unitamente alla documentazione indicante le specifiche tecniche degli archivi, al fine di agevolare il trasferimento degli stessi su un eventuale diverso sistema informativo.

Art. 10

(Modifiche della presente convenzione)

1. La presente convenzione può essere modificata per concorde volontà dei sottoscrittori.

Art. 11

(Referenti)

1. I responsabili designati dalle parti per la gestione delle attività oggetto del presente accordo sono:
  - per la Regione Marche: ...,
  - per l'ente aderente alla presente convenzione: ...,
2. Ciascuna Parte si riserva il diritto di sostituire il responsabile come sopra individuato, dandone tempestiva comunicazione alla controparte.

Art. 12

(Recesso)

1. Le parti possono in ogni momento recedere dalla presente convenzione con obbligo di preavviso di 15 gg da far pervenire tramite posta elettronica certificata.

Per la Regione Marche	Per l'ente
_____	_____