

## **Corso di formazione**



# **Servizi sociali, sociosanitari, sanitari: tra esigenze e diritti**

**Competenze istituzionali e regolamentazione degli  
interventi**

**6 dicembre 2023**

**Gruppo Solidarietà – [www.grusol.it](http://www.grusol.it)**

# Obiettivo e premessa

## Obiettivo

- Offrire alcuni strumenti di conoscenza su organizzazione e funzionamento del «sistema dei servizi». Una **prima parte** di **inquadramento**; una **seconda** dettagliando **alcuni temi e problemi**.

## Premessa

- La presenza di un diritto non determina in automatico che sia garantito. Sapere di averlo permette di agire al fine del suo riconoscimento.

- Avere diritto non garantisce della bontà e qualità, ad esempio, di un servizio. Si inseriscono altri aspetti che riguardano i **modelli, il finanziamento, gli standard di funzionamento, ecc..**

# Competenze e responsabilità

**Nei diversi livelli istituzionali: Stato, Regioni, Enti locali.** (Nota: Le Aziende sanitarie e gli Ambiti sociali territoriali).

**Quando** un intervento, un servizio, una prestazione assume carattere di obbligatorietà?

Ovvero diritto a riceverlo e dovere ad erogarlo?

Tutte le volte che la norma stabilisce a chi quel determinato intervento è destinato (una «categoria», una determinata condizione, ecc...).

# La nozione di **livello essenziale**

- Un servizio di L.E. deve essere assicurato in maniera uniforme sul territorio nazionale così che non ci siano differenze tra cittadini che vivono in differenti zone geografiche.
- **Chi lo definisce?** **Lo Stato.** Gli altri **livelli istituzionali** e le articolazioni territoriali li applicano.
- **La definizione dei livelli essenziali e il loro finanziamento.**

# Livelli essenziali sanitari, sociosanitari e sociali

Universalismo e selettività: significato

**Esempi:** istruzione, sanità, assistenza sociale

- **I L.E. sono stati definiti?**
- Sono stati definiti in **sanità** (LEA) che comprende anche **l'area sociosanitaria**.
- Nell'area **sociale** non sono stati in maniera organica ma introdotti in specifici provvedimenti/interventi (ad es: RdC, valutazione per accesso al REI, ecc..). **LEP e rapporto con le risorse disponibili.**
- **Se un servizio essenziale non viene erogato?**

# Il rapporto Stato Regioni

## Le differenze tra i due sistemi (sanità e sociale).

**Sanità.** Livelli essenziali definiti, Fondo sanitario nazionale, trasferito alle Regioni, competenza concorrente. **Chi finanzia i servizi sanitari?**

**Servizi sociali.** Definizione Livelli essenziali per alcuni interventi; Fondo nazionale non finanzia livelli essenziali, competenza esclusiva delle Regioni. **Chi finanzia i servizi sociali?**

- **Significato di fondi strutturali e di fondi vincolati.**

# L'accesso e la valutazione

Come si accede ad un servizio, intervento, prestazione?

Ruolo e funzione della **valutazione**.

**Tipi di valutazione. E' obbligatoria? Chi la definisce?**

- **Una condizione** (ad esempio % invalidità o disabilità grave, diagnosi, ecc..);
- **Una condizione definita dalle regole di accesso di servizio** (ad esempio: un Centro diurno disabili)
- **Chi definisce come funziona un servizio?**

# Esempi e discussione - 1

- **Alunni con disabilità a scuola** (frequenza nella scuola di tutti, l'insegnante di sostegno, l'assistente alla autonomia e comunicazione, il trasporto)
- **L'ISEE e la compartecipazione al costo dei servizi** (per quali servizi?)
- **Un servizio domiciliare di tipo sociale** (accesso, tipologia, dotazione oraria, compartecipazione)
- **Un servizio domiciliare di tipo sanitario** (accesso, tipologia, dotazione oraria, compartecipazione)
- **Un servizio domiciliare sociosanitario?**



## Esempi e discussione - 2

**Un servizio diurno per persone non autosufficienti** (accesso e sua definizione: da parte di chi? Con quali regole funziona? E' prevista compartecipazione al costo? Se ci sono più tipologie di servizi diurni: chi li definisce, cosa li differenzia, con quali criteri, e da parte di chi, si accede?)

**Un servizio residenziale per persone non autosufficienti** (accesso e sua definizione: da parte di chi? Con quali regole funziona? E' prevista compartecipazione al costo? Chi decide se una persona può essere inserita in una residenza? Di che tipo? In quale posto?)

## Esempi e discussione - 3

- **Trasferimenti economici per acquistare servizi e/o per riconoscere il lavoro di cura.** Come sono regolamentati e da chi? Servizi alla persona e trasferimento economico sono compatibili?
- **Posso accedere privatamente ad un servizio?** Cosa significa «privatamente». Con quali regole funziona un servizio «acquistato sul mercato»
- **Fondi nazionali e fondi regionali:** quale rapporto? Ad esempio Fondo non autosufficienze, fondo caregiver, fondo legge 112, fondi autismo, ecc...

# «Di cosa abbiamo parlato?»

- **Diritti, esigibilità, bisogno**
- **Livelli essenziali**
- **Finanziamento**
- **Universalismo e selettività**
- **Modelli**
- **Competenze tra i diversi livelli istituzionali**
- **Stato/Regioni in sanità e assistenza sociale**
- **Autorizzazione, Accredитamento, Accordo contrattuale**

# Per approfondire

Dal sito del Gruppo Solidarietà - [www.grusol.it](http://www.grusol.it)

- Documentazione politiche sociali,  
<http://www.grusol.it/informazioniN.asp>
- Osservatorio Marche,  
<http://www.grusol.it/vocesocialeN.asp>
- Materiali corsi di formazione,  
<http://www.grusol.it/formazione.asp?m=3>
- [Rassegne e schede di approfondimento](#)
- [Quaderni Marche](#)