

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Oggetto: Approvazione Schema di accordo tra la Regione Marche, Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A. per la prenotazione ed il pagamento delle prestazioni di specialistica ambulatoriale - Iniziativa `NovaCUP Marche`.

LA GIUNTA REGIONALE

VISTO il documento istruttorio riportato in calce alla presente deliberazione predisposto dal Dirigente della Posizione di Funzione HTA e Tecnologie Biomediche dal quale si rileva la necessità di adottare il presente atto;

RITENUTO, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di deliberare in merito;

VISTO il parere favorevole di cui all'articolo 16 bis della legge regionale 15 ottobre 2001, n. 20 sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica del Dirigente della Posizione di Funzione HTA e Tecnologie Biomediche e l'attestazione dello stesso che dalla deliberazione non deriva né può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione;

VISTA la proposta del Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria;

VISTO l'articolo 28 dello Statuto della Regione;

Con la votazione, resa in forma palese, riportata nell'allegato "Verbale di seduta"

DELIBERA

1. di approvare lo schema di "Accordo tra la Regione Marche, Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A. per la prenotazione ed il pagamento delle prestazioni di specialistica ambulatoriale – Iniziativa `NovaCUP Marche`" come riportato nell'allegato A, parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di incaricare il Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria a sottoscrivere l'accordo di cui al precedente punto uno, con facoltà di apportare allo stesso modifiche di natura non sostanziale che si rendessero necessarie ai fini della stipula;
4. di stabilire che gli oneri di Euro 1.000,00 per l'anno 2020 ed Euro 4.000,00 per l'anno 2021, derivanti dall'attuazione della presente deliberazione, saranno inclusi nei rispettivi budget annuali assegnati alla ASUR Marche.

IL SEGRETARIO DELLA GIUNTA

(Deborah Giraldi)

Documento informatico firmato digitalmente

IL PRESIDENTE DELLA GIUNTA

(Luca Ceriscioli)

Documento informatico firmato digitalmente



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

DOCUMENTO ISTRUTTORIO

Normativa di riferimento

- Decreto Legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e s.m.i..
- D.Lgs. n. 82/2005 - “Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD)”
- DRG n. 264 del 10/03/14: “Servizi di intermediazione tecnologica della Regione Marche per i pagamenti elettronici e la fatturazione elettronica agli enti strumentali, locali e del comparto sanitario - modalità attuative”.
- Legge 7 agosto 2015, n. 124 - “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”
- DGR n. 1124 del 27/09/16: “Servizi di intermediazione tecnologica della Regione Marche per i pagamenti elettronici e la fatturazione elettronica agli enti strumentali, locali e del comparto sanitario - Approvazione schema di convenzioni tra Regione Marche, nella sua qualità di intermediario tecnologico, e i Soggetti aderenti”.
- D.Lgs. n. 217/2017 – “Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 26 agosto 2016, n. 179, concernente modifiche ed integrazioni al Codice dell’amministrazione digitale, di cui al decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, ai sensi dell’articolo 1 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche.”
- Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).
- DGR 213 del 4 marzo 2019 “Linee di indirizzo per la prenotazione delle prestazioni specialistiche e strumentali ambulatoriali (CUP) nelle farmacie aperte al pubblico – DGR 371/98”.
- DGR n. 1111 del 15/10/2007 recante: "Progetto di Centro di Prenotazione Unico Regionale - Approvazione e determinazioni"
- Determina del Direttore Generale dell'ex Azienda Ospedaliera “Ospedale San Salvatore” n. 360 dell’11.08.2009.
- DGR n. 988/2017 – “Servizio "Centro di Prenotazione Unico Regionale" per gli enti del servizio sanitario regionale – Determinazioni”;
- Determina ASUR DG 530 del 04/09/2017 “DGRM n. 988 del 29.08.2017 Servizio “Centro di Prenotazione Unico Regionale” per gli Enti del Servizio Sanitario Regionale – Esecuzione”;
- Determina A.O. Ospedali Riuniti Marche Nord n. 313 del 30/6/2020 – “Centro Unico di Prenotazione Interaziendale Regionale. Proroga tecnica per la continuità del servizio nelle more dell’avvio dell’esecuzione da parte dell’aggiudicatario della nuova gara d’appalto ai sensi della DGRM n. 988/2017”.

Motivazioni ed esito dell’istruttoria

Con Legge Regionale n. 3 del 2015 "Legge di innovazione e semplificazione amministrativa" finalizzata a favorire il processo di innovazione organizzativa e tecnologica delle pubbliche amministrazioni del territorio regionale, la Regione Marche ha promosso l'utilizzo di infrastrutture tecnologiche abilitanti per l'erogazione a cittadini e imprese di servizi applicativi e telematici, compresi i servizi per la sicurezza, l'identità digitale e la cooperazione applicativa.

Con DGR n. 1498 del 23/10/2012, "Sistema Informativo regionale dei pagamenti elettronici (MPay) - Approvazione dell'accordo per il riuso del S.L PayER della Regione Emilia Romagna", la Regione Marche ha istituito la propria piattaforma regionale di pagamenti on line, al fine di offrire agli enti locali marchigiani uno strumento per l'erogazione dei servizi di pagamento, attraverso il riuso del sistema PayER.

Con DGR n. 264 del 10/03/2014 la Regione Marche ha aderito al Nodo dei Pagamenti-SPC gestito dall' Agenzia



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

per l'Italia Digitale e al Sistema di Interscambio istituito dal MEF e da questo gestito per le fatturazioni elettroniche e si è posta come intermediario tecnologico e soggetto facilitatore per gli enti locali nella la gestione di due importanti tematiche: servizi di pagamento on line e gestione delle fatture elettroniche.

In merito ai servizi di pagamento, in ottemperanza del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e nel rispetto delle Linee Guida di cui alla determinazione commissariale n. 146/2013 DIG , la Regione ha stipulato con AgID, in data 30/04/2014 apposito Protocollo.

La Regione Marche ha successivamente istituito il "Sistema Informativo regionale dei pagamenti elettronici Mpay", al fine di offrire agli enti locali marchigiani uno strumento per l'erogazione ai propri cittadini ed alle imprese dei servizi di pagamento on line. Tale sistema informativo consente l'interoperabilità tra le amministrazioni e i Prestatori di Servizio di Pagamento che hanno aderito al nodo dei pagamenti Nazionale, rispettando le indicazioni normative sulla materia e garantendo a cittadini e alle imprese il pagamento di somme dovute alla Regione Marche e alle amministrazioni per le quali la Regione Marche funge da intermediario.

Tutte le aziende sanitarie del SSR sono attualmente inserite nel circuito mPay e ciò ha reso possibile integrare le tradizionali modalità di pagamento dei ticket sanitari delle prestazioni di specialistica ambulatoriale (pagamento presso sportelli cassa CUP, pagamento in conto corrente postale) con nuove possibilità telematiche quali il pagamento on line.

Inoltre con DGR 1635/2010, la Regione Marche ha avviato il CUP unico regionale per la gestione delle prenotazioni di prestazioni specialistiche e visite, in coerenza con le Linee Guida Nazionali CUP di cui all'Accordo Stato-Regioni del 29 aprile 2010 e successivi aggiornamenti e con il nuovo PNGLA.

A seguito del progressivo consolidamento del CUP unico regionale, nel 2019 la Regione si è impegnata nella diffusione di altre possibilità di prenotazione di prestazioni ambulatoriali e nella promozione di nuovi servizi, allo scopo di agevolare i cittadini nelle procedure di prenotazione, con una diminuzione progressiva nel tempo di attesa telefonico e di ricorso allo sportello.

Con la legge del 30 dicembre 2018, n. 145, recante Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2019 e bilancio pluriennale per il triennio 2019-2021, si è previsto che «...Per l'attivazione di interventi volti a ridurre, anche in osservanza delle indicazioni previste nel vigente Piano nazionale di governo delle liste di attesa, i tempi di attesa nell'erogazione delle prestazioni sanitarie, secondo il principio dell'appropriatezza clinica, organizzativa e prescrittiva, mediante l'implementazione e l'ammodernamento delle infrastrutture tecnologiche legate ai sistemi di prenotazione elettronica per l'accesso alle strutture sanitarie, come previsto dall'art. 47-bis del decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012, n. 35, e' autorizzata la spesa di 150 milioni di euro per l'anno 2019 e di 100 milioni di euro per ciascuno degli anni 2020 e 2021»

In ottemperanza al successivo Decreto del Ministero della Salute del 20 agosto 2019 "Ripartizione tra le regioni dei fondi per la riduzione dei tempi di attesa nell'erogazione delle prestazioni sanitarie" la Regione Marche ha predisposto un piano mirato alla riduzione dei tempi di attesa includendo, tra le principali azioni, l'aumento dei possibili canali di accesso al CUP regionale oltre a quelli già tradizionalmente attivi (sportelli CUP e Call Center telefonico).

Con le delibere 213/2019 e 318/2019, la Giunta Regionale ha quindi approvato le linee di indirizzo per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali direttamente nelle farmacie di comunità e nei laboratori analisi aderenti. Con DGR 625/2020 è stato successivamente approvato lo Schema di accordo tra la Regione Marche, Federfarma Marche e Confservizi Assofarm Marche per la prenotazione, il pagamento ed il ritiro dei referti delle prestazioni specialistiche e strumentali ambulatoriali e altre attività correlate.

Con DGR 264/2020 è stato inoltre approvato lo schema di accordo con i Medici di Medicina Generale: "azioni per lo sviluppo della assistenza territoriale e per il miglioramento dell'organizzazione e dell'integrazione della medicina convenzionata: utilizzo dei fondi per gli istituti soggetti ad incentivazione (anno 2018) e sperimentazione della prenotazione dagli studi medici (durata semestrale). Al termine di tale sperimentazione è prevista la definizione di un accordo integrativo per l'avvio a regime della modalità di prenotazione CUP da parte dei Medici di Medicina Generale.

Infine, coerentemente con il dettato della delibera 640/2018, sono stati messi a disposizione dei cittadini ulteriori canali digitali per la prenotazione tramite il sito web "cuponline.sanita.marche.it" nonché tramite la nuova App per smartphone e tablet, denominata "MyCupMarche", disponibile per dispositivi Android, Apple e Windows Phone. Attraverso queste nuove modalità è possibile prenotare visite ed esami diagnostici online, verificare le disponibilità dei luoghi per le visite e gli esami in tutto il territorio regionale, prenotare, cancellare, e pagare la prestazione ed infine tenere aggiornata la propria lista degli appuntamenti, funzioni che devono essere assolte dai Cup on line in base a quanto riportato nel nuovo PNGLA.

Al fine di estendere l'accessibilità ai servizi ovvero aumentare in maniera ancora più capillare, su tutto il territorio



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

regionale, il numero di punti di accesso al CUP regionale, si ritiene ora opportuno definire un accordo tra la Regione Marche, la Federazione Italiana Tabaccai (FIT) e Novares S.p.A. (società interamente posseduta da Arianna 2001 S.p.A. controllante del gruppo FIT) per la prenotazione ed il pagamento delle prestazioni di specialistica ambulatoriale e altre attività correlate – Iniziativa *'NovaCUP Marche'*.

La rete delle tabaccherie è infatti una importante risorsa in relazione a:

1. distribuzione capillare degli esercizi sul territorio (nella regione Marche sono attive 1.378 tabaccherie coprendo la totalità dei 228 comuni con in media un punto ogni 1.100 abitanti);
2. fascia oraria e giorni settimanali di apertura di tali esercizi (indicativamente 10 ore di apertura giornaliera per almeno 6 giorni alla settimana).

Tale strutturazione garantirà ai cittadini marchigiani di poter fruire agevolmente dei servizi previsit nella iniziativa *NovaCUP Marche* in più punti all'interno del proprio territorio comunale o dei comuni limitrofi.

I servizi inizialmente erogati da parte delle tabaccherie aderenti alla iniziativa consentiranno al cittadino di:

- pagare le prestazioni di specialistica ambulatoriale erogabili dal SSR
- prenotare a CUP le prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate dal SSR;
- disdire una precedente prenotazione di specialistica ambulatoriale erogata dal SSR;

Tali servizi saranno forniti ai cittadini a titolo oneroso ed a prezzo calmierato.

Relativamente alla protezione dei dati si rileva inoltre che il Ministero della Salute, con decreto 8 luglio 2011 (GU n. 229 del 01.10.2011), recependo le indicazioni e raccomandazioni espresse in data 19 gennaio 2011 dal Garante per la protezione dei dati personali, ha reso pienamente conforme la disciplina della materia ai principi e alle regole in tema di protezione dei dati personali.

Per assicurare un livello coerente di protezione delle persone fisiche in tutta l'Unione Europea e prevenire disparità che possano ostacolare la libera circolazione dei dati personali nel mercato interno, l'accordo di cui trattasi prevede che i dati siano trattati secondo il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016.

Il servizio, che verrà avviato progressivamente a partire da settembre 2020, dopo la realizzazione delle necessarie attività tecniche e formative, sarà attivato inizialmente in circa il 30% delle tabaccherie aderenti alla iniziativa *NovaCUP Marche*. A regime si prevede una estensione a circa il 70% delle tabaccherie aderenti.

L'attivazione del progetto in oggetto richiederà una serie di attività, totalmente a carico della FIT, destinate alla messa a disposizione dei servizi informatici del CUP regionale, alla integrazione con i sistemi in uso nella rete regionale delle tabaccherie ed alle attività di formazione all'uso del sistema CUP nonché di help desk di I livello.

All'ASUR verranno demandati, tra gli altri, compiti relativi alla messa in disponibilità di servizi del sistema informatico CUP, aggiornamento degli elenchi delle prestazioni prenotabili, fornitura delle credenziali di accesso, oltre alla messa a disposizione, per un costo complessivo stimato pari a € 5.000,00, di un servizio di help desk di II livello a favore del personale di Novares S.p.A. La sostenibilità di detta spesa è ben giustificata, dalla opportunità di ampliare le modalità di accesso per i cittadini ai servizi forniti dal SSR.

Ai fini della copertura delle suddette spese si propone di includere nei rispettivi budget annuali assegnati alla ASUR Marche, gli oneri di Euro 1.000,00 per l'anno 2020 ed Euro 4.000,00 per l'anno 2021, derivanti dall'attuazione della presente deliberazione.

In considerazione delle attività tecniche e di supporto necessarie per la sua attuazione, l'accordo decorre dal 01/08/2020 con scadenza 31/12/2021, con rinnovo di anno in anno, in forma espressa, con decreto del Direttore dell'Agenzia Regionale Sanitaria.

Il rinnovo sarà subordinato agli esiti quali-quantitativi della iniziativa sulla base della rendicontazione annuale che l'ASUR dovrà necessariamente presentare alla Agenzia Regionale Sanitaria entro ogni mese di novembre.

Per quanto sopra espresso si propone alla Giunta l'adozione del presente atto.

Il sottoscritto, inoltre, in relazione al presente provvedimento, dichiara, ai sensi dell'art.47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L.241/1990 e degli artt. 6 e 7 del DPR 62/2013 e della DGR 64/2014.

Il Responsabile del Procedimento
(Giancarlo Conti)



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

Documento informatico firmato digitalmente

PARERE DEL DIRIGENTE DELLA P.F. HTA & TECNOLOGIE BIOMEDICHE

Il sottoscritto, considerata la motivazione espressa nell'atto, esprime parere favorevole sotto il profilo della legittimità e della regolarità tecnica della presente deliberazione. Attesta inoltre che dalla presente deliberazione non deriva nè può derivare alcun impegno di spesa a carico della Regione Marche.

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

**Il Dirigente della Posizione di Funzione
(Giancarlo Conti)**

Documento informatico firmato digitalmente

PROPOSTA DEL DIRETTORE DELL'AGENZIA REGIONALE SANITARIA

Il sottoscritto propone alla Giunta regionale l'adozione della presente deliberazione.

Il sottoscritto, in relazione alla presente deliberazione, dichiara, ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 445/2000, di non trovarsi in situazioni anche potenziali di conflitto di interesse ai sensi dell'art. 6 bis della L. 241/1990 e degli artt. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013 e della DGR 64/2014.

**Il Direttore dell'Agazia Regionale Sanitaria
(Rodolfo Pasquini)**

Documento informatico firmato digitalmente



DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE

ALLEGATI

ALLEGATO A:

Accordo tra la Regione Marche, Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A. per la prenotazione ed il pagamento delle prestazioni di specialistica ambulatoriale - Iniziativa *`NovaCUP Marche`*.



Accordo tra la Regione Marche, Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A. per la prenotazione ed il pagamento delle prestazioni di specialistica ambulatoriale - Iniziativa "NovaCUP Marche".

REGIONE MARCHE

rappresentata da Rodolfo Pasquini, Direttore dell'Agenda Regionale Sanitaria, nato a _____, il _____, il quale interviene al presente atto in nome e per conto della Giunta Regionale delle Marche ai sensi della DGR n.625 del 25/05/2020;

E

FEDERAZIONE ITALIANA TABACCAI (FIT)

Rappresentata da Giovanni Riso, nato a _____ il _____, il quale interviene al presente atto non per sé, ma in nome e per conto di Federazione Italiana Tabaccai (FIT) con sede legale in Via Leopoldo Serra 32, 00153 Roma, codice fiscale RSSGNN37S24E290D, nella qualità di pt. Presidente;

E

NOVARES S.P.A.

Rappresentata da Pierangelo Pettinari, nato a _____ il _____, il quale interviene al presente atto non per sé, ma in nome e per conto di Novares S.p.A. con sede in Via degli Orti di Trastevere, 72, 00153 - Roma, codice fiscale PTPPNG67E05C773Y, nella qualità di pt. Amministratore delegato;

Premesso che:

- la Regione, al fine di ampliare le modalità di accesso alle prestazioni sanitarie intende avvalersi della rete delle tabaccherie per effettuare l'attività di riscossione delle quote di partecipazione alla spesa a carico del cittadino (ticket) e di prenotazione delle prestazioni specialistiche;
- la Federazione Italiana Tabaccai (FIT) e Novares S.p.A. hanno presentato l'iniziativa denominata "NovaCUP Marche", nella riunione del 16/06/2020, ritenendo che l'implementazione dei rapporti di collaborazione con la Regione Marche, rappresenti un interesse comune e migliori l'erogazione dei servizi all'utenza;

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Oggetto

1. Il presente Accordo tra la Regione e la rete delle tabaccherie che operano sul territorio regionale rappresentate dalla Federazione Italiana Tabaccai e da Novares S.p.A., prevede l'attività di prenotazione, cancellazione e riscossione del ticket delle prestazioni ambulatoriali specialistiche, secondo le procedure previste del DM 8 luglio 2011, di seguito denominato "Servizio";
2. Con accordi successivi tra le parti potranno essere attivati ulteriori servizi al cittadino.

Art. 2

Adesione delle tabaccherie

1. La Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A. promuovono tra i loro associati il presente Accordo e tramite le proprie articolazioni provinciali, comunicano alla Regione Marche e all'ASUR/Aree Vaste, l'elenco dettagliato ed aggiornato delle tabaccherie aderenti.
2. L'adesione implica, per la tabaccheria, l'accettazione incondizionata del presente Accordo.
3. Nel caso in cui una tabaccheria voglia recedere, dovrà darne comunicazione con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni alla propria organizzazione sindacale FIT, la quale, a sua volta ne darà comunicazione all'ASUR/Area Vaste e alla Regione Marche.
4. La Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A. si impegnano a raggiungere almeno il 30% delle tabaccherie aderenti, sul totale delle 1.378 tabaccherie associate FIT sul territorio regionale, entro l'anno 2020 (e comunque non oltre 60 gg dal collaudo del sistema da parte della Regione Marche) ed il 70% entro l'anno 2021.

Art. 3

Compiti della Federazione Italiana Tabaccai e delle tabaccherie aderenti

1. Presso le tabaccherie aderenti all'Accordo dovrà essere possibile:
 - a. la prenotazione e cancellazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali del SSR prescritte con ricetta elettronica;
 - b. il pagamento del ticket, calcolato sulla base delle prestazioni prescritte.
2. La Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A., dovranno predisporre, con costi a proprio carico, gli strumenti, le risorse tecniche informatiche, le integrazioni e la formazione necessarie per l'accesso delle tabaccherie ai servizi CUP e PagoPA. In particolare:
 - a. predisporre la messa in disponibilità dei servizi telematici del CUP regionale e realizzare le relative integrazioni e configurazioni con i sistemi informativi della rete delle tabaccherie aderenti, quali attività propedeutiche all'avvio del Servizio. Tali attività andranno realizzate previa comunicazione e coinvolgimento dell'Ente del SSR tenutario del contratto del servizio CUP regionale;
 - b. formare, quale attività propedeutica all'avvio del Servizio, il personale di Novares S.p.A. all'utilizzo dei sistemi e dei servizi CUP messi a disposizione. Novares S.p.A. si farà inoltre carico della formazione `a cascata` delle tabaccherie aderenti all'Accordo e di fornire loro un servizio di help desk di I livello consistente in attività di supporto a favore degli operatori delle tabaccherie per elementi generali sul funzionamento del sistema e sulle sue modalità

di utilizzo, incluse le attività destinate alla formazione spot degli operatori per chiarire aspetti di carattere funzionale.

3. La prenotazione delle prestazioni dovrà prevedere le seguenti fasi:
 - illustrazione dell'informativa e raccolta del consenso del cittadino al trattamento dei dati nel rispetto della privacy sulla base delle norme vigenti in materia. In assenza del conferimento dei dati personali necessari per la prenotazione, ovvero in mancanza del consenso al loro trattamento, non sarà possibile effettuare la prenotazione;
 - esibizione, da parte del cittadino, del promemoria o del Numero di Ricetta Elettronica (NRE) relativi alla prescrizione dematerializzata;
 - esibizione della tessera sanitaria dell'assistito intestatario della prescrizione;
 - prenotazione della/e prestazioni, tramite sistema CUP;
 - stampa e rilascio al cittadino del un promemoria cartaceo della/e prenotazione/i generata dal sistema CUP.
4. Le tabaccherie, attraverso l'apposito sistema informatico, messo a disposizione dal CUP, dovranno effettuare, su richiesta del cittadino, la cancellazione della prenotazione già inserita nel sistema.
5. Le tabaccherie aderenti all'accordo dovranno riscuotere il ticket anche per le prestazioni prenotate tramite altri canali di prenotazione.
6. La riscossione del ticket dovrà prevedere le seguenti fasi:
 - a. illustrazione dell'informativa e registrazione da parte della tabaccheria del consenso del cittadino al trattamento dei dati nel rispetto della privacy sulla base delle norme vigenti in materia;
 - b. consultazione della posizione debitoria dell'assistito, tramite Codice Fiscale rilevata dal sistema CUP;
 - c. pagamento del ticket sanitario tramite codice prenotazione attraverso PagoPA;
 - d. pagamento del ticket sanitario tramite Codice Fiscale attraverso PagoPA;
 - e. stampa e consegna della ricevuta di pagamento di PagoPA;
 - f. chiusura della posizione debitoria verso il CUP.
7. La funzione di riscossione dovrà essere esercitata dalle tabaccherie in nome e per conto dell'Ente del SSR erogante la prestazione prenotata. I documenti di incasso dovranno recare pertanto sia l'intestazione che i riferimenti fiscali dei predetti Enti. Dovrà inoltre essere indicato il costo del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) per l'incasso tramite PagoPA.
8. La riscossione del ticket potrà avvenire sia in contanti che attraverso sistemi elettronici di pagamento;
9. Le tabaccherie aderenti all'Accordo dovranno:
 - effettuare il Servizio durante tutto l'orario di apertura al pubblico. Gli orari del Servizio dovranno essere esposti al pubblico;
 - esporre il logo della iniziativa "NovaCUP Marche".

Art. 4

Compiti della Azienda Sanitaria Unica Regionale (ASUR)

1. L'ASUR sarà tenuta a:
 - a. fornire alle tabaccherie aderenti l'elenco delle prestazioni prenotabili tramite il sistema CUP;
 - b. fornire alle tabaccherie aderenti le credenziali per l'accesso al sistema CUP di riferimento per via telematica, per le esclusive finalità di fornitura del Servizio;
 - c. fornire alla Federazione Italiana Tabaccai e Novares S.p.A., le specifiche tecniche per il collegamento tra la piattaforma NovaCUP e il sistema CUP;

- d. garantire il funzionamento dei servizi CUP esposti;
- e. fornire un servizio di help desk di II livello consistente in attività di supporto a favore del personale di Novares S.p.A. per la risoluzione di problemi legati al processo di prenotazione/pagamento delle prestazioni non dipendenti dal livello di formazione degli operatori delle tabaccherie, incluse chiamate relative a problemi di carattere tecnico (mancata accessibilità o fruibilità dei servizi esposti dal CUP);
- f. informare preventivamente le tabaccherie aderenti, per tramite della Federazione Italiana Tabaccai, di eventuali variazioni relative all'offerta sanitaria, alle procedure di prenotazione, alle modalità di pagamento;
- g. provvedere ad una idonea campagna di comunicazione istituzionale sul Servizio;
- h. informare i cittadini in ordine alle tabaccherie aderenti al Servizio ed alle prestazioni prenotabili;
- i. prevedere sul proprio sito istituzionale uno spazio dedicato al Servizio offerto ai cittadini.

Art. 5

Remunerazione del Servizio

1. Per l'effettuazione del Servizio la tabaccherie potranno richiedere al cittadino al massimo i seguenti compensi:
 - a. euro 2,00 (due/00) IVA inclusa per la prenotazione a CUP di tutte le prestazioni previste in una ricetta SSN, ovvero per ogni NRE. Eventuali cancellazioni nella stessa giornata non dovranno essere oggetto di ulteriore remunerazione;
 - b. per il pagamento contestuale di una o più prestazioni, ovvero saldo della posizione debitoria verso il CUP, saranno applicate le tariffe, in vigore per legge, dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) operanti in tabaccheria;
2. Il servizio di sola cancellazione di una o più prenotazioni dovrà essere svolto a titolo gratuito.
3. Per il Servizio di cui trattasi non è prevista alcuna remunerazione da parte della Regione Marche o degli Enti del SSR a favore della Federazione Italiana Tabaccai, di Novares S.p.A. e delle tabaccherie aderenti all'Accordo.

Art. 6

Privacy

1. Per l'espletamento del Servizio le tabaccherie devono garantire distanze di rispetto, che ne consentano l'erogazione in osservanza della normativa sulla tutela dei dati personali.
2. I dati acquisiti, trattati solo per le finalità strettamente correlate all'erogazione del Servizio, dovranno essere protetti adottando le misure di sicurezza previste dalla vigente normativa in materia;
3. Gli addetti delle tabaccherie aderenti all'Accordo, al fine di garantire il rispetto della riservatezza delle informazioni trattate nella fornitura del Servizio, sono sottoposti a regole di condotta analoghe al segreto professionale in conformità a quanto previsto dall'art. 83, comma 2, lettera i), del decreto legislativo n. 196 del 2003 e del Regolamento Europeo 679/2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati o GDPR).

Art. 7

Durata

1. Il presente Accordo ha validità dal 01/08/2020 fino al 31/12/2021 e rinnovabile in forma espressa di anno in anno, con decreto del Direttore dell'Agenzia Regionale. Le parti convengono di effettuare verifiche trimestrali per i servizi effettuati con il coinvolgimento degli Enti del SSR interessati.

2. Le parti si impegnano a modificare il contenuto del presente Accordo in relazione a nuove disposizioni nazionali o regionali che dovessero disciplinare la materia.

Art. 8

Recesso

1. Ciascuna delle parti può recedere dal presente Accordo con preavviso di almeno 90 giorni.

Art. 9

Controversie

1. Le controversie che dovessero insorgere sull'applicazione e sull'interpretazione del presente Accordo saranno rimesse al Foro di Ancona. Tutte le spese, ivi comprese quelle eventuali di registrazione, derivanti dal presente contratto, sono a carico della Parte che la richiede.

Art. 10

Norme di Rinvio

1. Per tutto quanto non previsto si rimanda alla normativa vigente.

L'importo dell'imposta di bollo è a carico della Federazione Italiana Tabaccai e di Novares S.p.A.

Ancona, 31 luglio 2020

Per la Regione Marche Il Direttore dell'ARS	
Per Federazione Italiana Tabaccai Il Presidente	
Per Novares spa L'Amministratore delegato	

Per accettazione:

Il Direttore Generale ASUR (Dr.ssa Nadia Storti)	
---	--