

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Deliberazione n. 53 del 18/11/2025

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA NUOVA CARTA DEI SERVIZI E REGOLAMENTO DEI SERVIZI DOMICILIARI E SEMI-RESIDENZIALI DELL'AREA ANZIANI DELL'ASP AMBITO 9

Data: 18/11/2025

Ora convocazione: 15:30

Luogo: Jesi

Nominativo	Qualifica	Votazione	As
TASSI DANIELE	Presidente	F	
BONVECCHI LUCA	Vicepresidente	F	
ROMAGNOLI ROBERTA	Componente	F	
VALENTINI SARA	Componente	F	
VIGNATI MONALDO	Componente	F	

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Altri presenti (soggetti non votanti)

Nominativo	Qualifica
PESARESI FRANCO	Direttore
MASTRI MIRKO	Revisore unico
SBARBATI SERENA	Segretario
PEVERIERI GERMANA	Responsabile U.O. Amministrativa

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta il Presidente Dott. Daniele Tassi assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA NUOVA CARTA DEI SERVIZI E REGOLAMENTO DEI SERVIZI DOMICILIARI E SEMI-RESIDENZIALI DELL'AREA ANZIANI DELL'ASP AMBITO 9

Premesso che l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona ASP AMBITO 9 gestisce dal 07.03.2012 per conto dei 21 Comuni soci i servizi socio assistenziali e che la stessa è stata individuata quale ente capofila dell'Ambito Territoriale Sociale con delibera del Comitato dei Sindaci n. 23 del 02.10.2012;

Visto

- la Legge n.241/1990, che disciplina l'attività amministrativa e determina i criteri di economicità, efficienza e trasparenza che devono supportarla;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto: "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta i principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "Carta dei Servizi" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; quali sono gli standard garantiti; in che modo gli utenti possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami ecc.;
- il D.Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi";
- la legge regionale n. 5 del 26.2.2008;
- il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196, modificato e integrato dal D.Lgs.101/2018), nonché il Regolamento U.E. n. 679/2016 ed il Regolamento dell'ASP AMBITO 9 in materia di trattamento dei Dati Personali;

Richiamato

- lo Statuto dell'ASP AMBITO 9 aggiornato ed approvato con Deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 101 del 06 febbraio 2024;
- l'art. 7 della Carta dei Servizi Generale dell'ASP AMBITO 9 (adottata con Delibera del CDA n.16 del 29.02.2024) in cui si stabilisce che "La presente Carta generale dei Servizi dell'ASP AMBITO 9 è integrata dalle "Carta dei Servizi" dei singoli interventi e servizi che vengono erogati dall'ASP;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'ASP approvato dal Consiglio di Amministrazione di questo Ente con Deliberazione n. 52 del 18.11.2025;
- la Delibera dell'Assemblea dei Soci n. 5 del 12.12.2024 ad oggetto "Approvazione del Bilancio Preventivo Economico 2025, del Bilancio Pluriennale di previsione 2025-2027 e del Piano Programmatico Pluriennale 2025-2027;

Preso atto che

- con Deliberazione n. 69 del 18.11.2021 il CDA dell'ASP AMBITO 9 ha adottato la Carta dei Servizi a supporto della domiciliarità a favore delle persone anziane residenti nei comuni dell'ASP AMBITO 9;
- con Deliberazione n. 13 del 15.03.2018 il CDA dell'ASP AMBITO 9 ha approvato il Regolamento per l'accesso ai servizi domiciliari e semi-residenziali per Anziani;

Dato atto che si rende necessario aggiornare le informazioni contenute nella Carta dei servizi a supporto della domiciliarità a favore delle persone anziane e del relativo Regolamento;

Ritenuto pertanto di predisporre una nuova Carta dei Servizi a supporto della domiciliarità a favore delle persone anziane residenti nei comuni dell'ASP AMBITO 9 (Allegato A) e di un nuovo Regolamento per l'accesso ai servizi domiciliari e semi-residenziali per Anziani (Allegato B);

Visti gli elaborati allegati al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale (Allegato A "Rev.01 Carta dei servizi a supporto della domiciliarità anziani" e Allegato B "Rev.01 Regolamento servizi domiciliari e semi-residenziali");

Considerato di dover deliberare in merito per quanto di competenza;

Tutto ciò premesso

A voti unanimi resi per alzata di mano

DELIBERA

1. la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la nuova Carta dei Servizi a supporto della domiciliarità a favore delle persone anziane residenti nei comuni dell'ASP AMBITO 9 (Allegato A), allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;
3. di approvare il nuovo Regolamento per l'accesso ai servizi domiciliari e semi-residenziali per Anziani (Allegato B), allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale;
4. che i contenuti in essi articolati sono immediatamente eseguibili;
5. che dalla data di approvazione della presente Carta dei servizi e Regolamento cessano di avere efficacia quelli precedentemente approvati con deliberazione del CDA dell'ASP AMBITO 9 n. 69 del 18.11.2021 e n. 13 del 15.03.2018;
6. di dare mandato alla Responsabile dell'U.O.C. Anziani Dott.ssa Sara Molinari, di procedere in autonomia all'aggiornamento della Carta dei servizi qualora le modifiche da apportare non abbiano carattere sostanziale e si rendano necessarie solo a seguito di variazioni attinenti, a titolo esemplificativo, l'organigramma e il funzionigramma dell'U.O.C. di riferimento e comunque riguardanti aspetti logistici e/o organizzativi non incidenti con la natura e la qualità dei servizi erogati all'utenza.
7. di provvedere alla diffusione della Carta dei Servizi a supporto della domiciliarità a favore delle persone anziane residenti nei comuni dell'ASP AMBITO 9 e del Regolamento per l'accesso ai servizi domiciliari e semi-residenziali per Anziani mediante la pubblicazione sul sito dell'ASP AMBITO 9 e la distribuzione a quanti ne faranno richiesta.

Allegati

Allegato A "Carta dei servizi a supporto della domiciliarità per anziani";

Allegato B "Regolamento servizi domiciliari e semi residenziali per anziani".

Il Segretario
Dott.ssa Serena Sbarbati
(atto sottoscritto digitalmente)

Il Presidente
Dott. Daniele Tassi



Allegato A

CARTA DEI SERVIZI A SUPPORTO DELLA DOMICILIARITA' A FAVORE DELLE PERSONE ANZIANE RESIDENTI NEI COMUNI DELL'ASP AMBITO 9

Rev.01

Approvata con deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 53 del 18/11/2025

Unità Operativa Anziani
Via Gramsci, n. 95 – 60035 Jesi (An) – Tel. 0731 236911
e-mail: asp.ambitonove@comune.jesi.an.it – sito: www.aspambitonove.it
pec: asp.ambitonove@emarche.it

INDICE

Sommario

NOTA INTRODUTTIVA	5
1. FINALITÀ E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI	5
2. MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI	5
3. DURATA DEL SERVIZIO	6
4. SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)	6
4.1 Finalità	6
4.2 Destinatari del servizio	7
4.3 Riferimenti normativi	7
4.4 Indicatori per la valutazione	8
4.5 Interruzione del servizio	8
4.6 Partecipazione al costo del servizio	8
5. SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO	8
5.1 Finalità	8
5.2 Destinatari del servizio	8
5.3 Riferimenti normativi	9
5.4 Indicatori per la valutazione	9
5.5 Interruzione del servizio	9
5.6 Partecipazione al costo del servizio	9
6.SERVIZIO DI TELESOC CORSO E TELEASSISTENZA	9
6.1 Finalità	10
6.2 Destinatari del servizio	10
6.3 Riferimenti normativi	10
6.4 Indicatori per la valutazione	10
6.5 Interruzione del servizio	10
6.6 Partecipazione al costo del servizio	10
7. SERVIZIO AUSILIO 1 - CONSEGNA SPESA A DOMICILIO	11
7.1 Finalità	11

7.2 Destinatari del servizio	11
7.3 Riferimenti normativi	11
7.4 Indicatori per la valutazione	11
7.5 Interruzione del servizio	11
7.6 Partecipazione al costo del servizio	11
8. SERVIZIO AUSILIO 2 - CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO	12
8.1 Finalità	12
8.2 Destinatari del servizio	12
8.3 Riferimenti normativi	12
8.4 Indicatori per la valutazione	12
8.5 Interruzione del servizio	12
8.6 Partecipazione al costo del servizio	12
9. CONTRIBUTO ASSEGNO DI CURA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI	13
9.1 Finalità	13
9.2 Destinatari del servizio	13
9.3 Riferimenti normativi	13
9.4 Indicatori per la valutazione	13
9.5 Interruzione del servizio	13
9.6 Partecipazione al costo del servizio	13
10.SERVIZIO REGISTRO ASSISTENTI FAMILIARI	13
10.1 Finalità	14
10.2 Destinatari del servizio	14
10.3 Riferimenti normativi	14
10.4 Indicatori per la valutazione	14
10.5 Interruzione del servizio	14
10.6 Partecipazione al costo del servizio	14
11. PROGETTO “HOME CARE PREMIUM” - Sostegno domiciliare alla non autosufficienza	14
11.1 Finalità	15
11.2 Destinatari del servizio	15

11.3 Riferimenti normativi	15
11.4 Indicatori per la valutazione	16
11.5 Interruzione del servizio	16
11.6 Partecipazione al costo del servizio	16
12.CENTRO DIURNO DEMENZE “CASSIO MOROSETTI”	16
12.1 Finalità	16
12.2 Destinatari del servizio	16
12.3 Riferimenti normativi	17
12.4 Indicatori per la valutazione	17
12.5 Interruzione del servizio	17
12.6 Partecipazione al costo del servizio	17
13. SERVIZIO “CAFFÈ ALZHEIMER”	17
13.1 Finalità	17
13.2 Destinatari del servizio	18
13.3 Riferimenti normativi	18
13.4 Indicatori per la valutazione	18
13.5 Interruzione del servizio	18
13.6 Partecipazione al costo del servizio	18
14. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI DIVERSI SERVIZI A COMPARTECIPAZIONE	18
15. MODULISTICA	18
16. DIRITTI E TUTELA DEI CITTADINI	19
17. RECAPITI	19

NOTA INTRODUTTIVA

La presente “Carta dei Servizi Area Anziani” integra la Carta generale dei Servizi dell'ASP AMBITO 9. Per gli argomenti di carattere generale, si rimanda alla consultazione della Carta generale dei Servizi dell'ASP AMBITO 9.

1. FINALITÀ E CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

L'Azienda Pubblica dei servizi alla persona “ASP AMBITO 9” di Jesi ispira ed orienta la propria attività al rispetto delle finalità e dei principi indicati nella Legge 328/2000.

I servizi per anziani a sostegno delle famiglie sono quei servizi che si attivano qualora la famiglia necessiti di temporaneo sollievo e aiuto.

I servizi per anziani sostitutivi delle famiglie sono quei servizi posti in essere qualora l'anziano, all'interno della famiglia o solo, viva in condizioni di oggettivo disagio (socio – sanitario - assistenziale) tali da richiedere un significativo supporto per evitare o ritardare l'accoglimento in strutture residenziali.

Tali servizi, a supporto della domiciliarità, sono destinati prevalentemente ad anziani ultra-sessantacinquenni.

I servizi socio-assistenziali erogati dall'U.O. Anziani dell'ASP AMBITO 9 si articolano in:

- ☐ Servizi domiciliari a sostegno dell'anziano e sostitutivi delle famiglie;
- ☐ Servizi di sollievo a sostegno delle famiglie e dei caregiver;
- ☐ Servizi semi – residenziali a sostegno dell'anziano e sostitutivi delle famiglie.

Nell'ambito delle suddette categorie l'ASP AMBITO 9, opera altresì attraverso specifici progetti finanziati da soggetti terzi.

I servizi a supporto della domiciliarità per anziani a domanda individuale comprendono:

1. **Servizio assistenza domiciliare (SAD)**
2. **Servizio consegna pasti a domicilio**
3. **Servizio di telesoccorso e teleassistenza**
4. **Servizio ausilio 1 – consegna spesa a domicilio**
5. **Servizio ausilio 2 – consegna farmaci a domicilio**
6. **Contributo Assegno di cura per anziani non autosufficienti**
7. **Servizio Registro Assistenti Familiari**
8. **Progetto “Home Care Premium”**
9. **Centro Diurno Demenze “Cassio Morosetti”**
10. **Servizio “Caffè Alzheimer”**

2. MODALITÀ DI ACCESSO AI SERVIZI

L'ammissione ai servizi domiciliari avviene tramite presentazione all'Unità Operativa Anziani di domanda del richiedente su apposito modulo. Qualora le domande di accesso ai servizi domiciliari superino le disponibilità finanziarie, vengono attivate liste d'attesa specifiche per ogni singolo servizio. La posizione della domanda all'interno della lista d'appartenenza è determinata dalla data di presentazione della stessa. L'attivazione del servizio dalla lista d'attesa è determinata, oltre che dalla data di presentazione della domanda, anche da eventuali condizioni di urgenza di natura sanitaria e/o sociale, valutata dal servizio sociale professionale dell'U.O Anziani ASP AMBITO 9.

Il Consiglio di Amministrazione dell'ASP AMBITO 9 determina periodicamente la partecipazione alla spesa da parte dell'utenza. I servizi domiciliari possono essere ridotti,

ampliati e/o sospesi in base ad eventuali variazioni dei bisogni e/o al mancato rispetto del Regolamento e della Carta dei Servizi da parte dell'assistito.

3. DURATA DEL SERVIZIO

Tutti i servizi hanno durata determinata e, se non diversamente indicato, si concludono il 31 dicembre di ogni anno. Tutti i servizi richiesti possono essere prorogati o rideterminati sulla base della valutazione dell'Unità Operativa Anziani dell'ASP AMBITO 9.

4. SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD)

Il servizio assistenziale svolto presso il domicilio dell'utente, è rivolto ad utenti in particolari situazioni di disagio psico-fisico o sociale e residenti nel territorio di competenza dell'ASP AMBITO 9. Tale servizio si articola in un complesso di interventi e prestazioni di carattere socio-assistenziale, anche temporanei, tendenti a prevenire e rimuovere le situazioni di bisogno e di disagio, favorire l'integrazione familiare e sociale, evitare l'allontanamento dell'utente dal proprio ambiente di vita e supportarlo in relazione alle difficoltà insite nella sua condizione.

Il Servizio si interrompe il 31 dicembre di ogni anno. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 15 dicembre di ogni anno.

Il monte ore settimanale assegnabile a ciascun utente potrà variare in relazione alla valutazione dell'Assistente Sociale e non potrà comunque superare il tetto massimo di 12 ore settimanali. Tale tetto massimo potrà essere derogato solo in casi eccezionali e solo sulla base della valutazione tecnico-professionale dell'Assistente Sociale di riferimento.

Non è prevista da parte dell'utenza la richiesta di cambio dell'operatore assegnato, salvo giustificato motivo e successiva verifica dell'Assistente sociale di riferimento.

Solo per esigenze di servizio da parte dell'ente erogatore o dall'operatore stesso, può essere effettuato un cambio di figura professionale e in tal caso la sostituzione viene garantita entro 24 ore dal momento in cui si è venuti a conoscenza della richiesta.

4.1 Finalità

Tale servizio è svolto prevalentemente presso l'abitazione privata degli utenti o altro luogo indicato dall'ASP AMBITO 9, e prevede le prestazioni di seguito indicate:

Prestazioni di cura, igiene e assistenza della persona:

a) igiene della persona:

- toeletta personale;
- bidet;
- bagno completo;
- lavatura/tintura e pettinatura capelli;
- cura mani e piedi;
- misurazione della temperatura corporea;
- rilevazione e segnalazione a chi di competenza di eventuali comuni sintomi manifestati dalla persona;
- cambio della biancheria personale.

b) sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività giornaliere:

- aiuto ad una corretta deambulazione;
- aiuto nell'uso di accorgimenti e/o attrezzature e/o presidi e ausili per favorire

- l'autonomia della persona;
- aiuto nella vestizione e svestizione;
- alzata e rimessa a letto;
- controllo della nutrizione ed aiuto nella corretta assunzione dei pasti;
- relazione di tipo informativo/educativo/formativo con l'assistente familiare privata eventualmente presente.

c) coordinamento e messa in rete delle risorse familiari e sociali dell'assistito, in riferimento ai bisogni di cura dello stesso.

Prestazioni di cura dell'ambiente di vita dell'assistito ed altre attività di assistenza familiare di base:

a) pulizia dell'ambiente in cui la persona vive:

- riordino e aiuto nella pulizia dell'alloggio;
- cambio della biancheria della casa e degli effetti lettereschi;
- aiuto nel lavaggio e nella stiratura della biancheria della casa anche con l'ausilio della lavanderia.

b) sostegno all'autosufficienza della persona nelle attività di base della vita quotidiana anche extra-domiciliari:

- aiuto nell'accompagnamento presso ambulatori medici, ospedali ed altri presidi (l'accompagnamento potrà essere effettuato nel territorio dell'ASP AMBITO 9 e comunque non oltre i 30km dall'abitazione della persona, fatta eccezione per i presidi sanitari della Provincia, previa autorizzazione dell'Assistente Sociale di riferimento);
- aiuto nell'acquisto di generi alimentari;
- aiuto nella corretta preparazione dei pasti.

c) integrazione sociale:

- interventi diretti alla promozione e all'accompagnamento verso spazi o attività che favoriscono la socializzazione e le relazioni esterne;

d) sollievo familiare di tipo domiciliare, extra-domiciliare e residenziale e per sostituzioni temporanee dei caregiver:

- compagnia e vigilanza attiva sulle condizioni generali del beneficiario al fine di consentire momenti di sollievo anche all'esterno del domicilio a favore del caregiver.

e) coordinamento e messa in rete delle risorse familiari e sociali dell'assistito, in riferimento ai bisogni di cura dello stesso.

Al fine di raggiungere le finalità proposte si precisa che l'utente deve essere presente durante il servizio.

4.2 Destinatari del servizio

Sono destinatari del servizio i cittadini anziani non autosufficienti o in condizione di parziale autonomia, residenti presso il proprio domicilio nel territorio di competenza dell'ASP AMBITO 9. Possono essere altresì ammessi al servizio, su specifica valutazione dell'Assistente Sociale, cittadini di età inferiore ai 65 anni ma con bisogni assistenziali assimilabili a quelli di una persona anziana non autosufficiente.

4.3 Riferimenti normativi

- ☐ Regolamento dei Servizi dell'ASP AMBITO 9;
- ☐ Deliberazione CDA ASP AMBITO 9 n.49 del 07/10/2025 ad oggetto "Approvazione delle rette a carico dell'utenza per i servizi gestiti dall'ASP AMBITO 9 - ANNO 2025";
- ☐ Delibera CDA ASP AMBITO 9 n. 13 del 15/03/2018 "Regolamento dei servizi per l'accesso ai servizi domiciliari e semi-residenziali per gli anziani dell'ASP AMBITO 9 e s.m.i.;

- ☐ Carta dei Servizi dell'ASP AMBITO 9.

4.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ puntualità nella erogazione del servizio;
- ☐ questionari di gradimento del servizio;
- ☐ disponibilità di una documentazione chiara e completa del servizio reso;
- ☐ erogazione della prestazione con personale professionale formato ed aggiornato.

4.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ rinuncia dell'utente;
- ☐ decesso dell'utente;
- ☐ perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio;
- ☐ mancato pagamento della quota prevista;
- ☐ comportamento dell'utente non adeguato alle modalità e alle finalità del servizio, valutato dal servizio sociale professionale dell'U.O Anziani ASP AMBITO 9.

4.6 Partecipazione al costo del servizio

Il pagamento del servizio da parte dell'utenza (di norma bimestrale), deve essere effettuato in forma posticipata entro i primi dieci giorni dal ricevimento della richiesta. La quota di partecipazione al costo del servizio viene determinata sulla base della dichiarazione ISEE ordinario in corso di validità, secondo la tabella sotto riportata:

ISEE ANNUALE	QUOTA ORARIA
Fino a € 6.000,00	€ 1,50
Da 6.000,01 a € 7.500,00	€ 2,50
Da € 7.500,01 a € 9.000,00	€ 3,50
Da € 9.000,01 a € 11.000,00	€ 4,50
Da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 6,00
Da € 14.000,01 a € 17.000,00	€ 7,00
Da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 8,00
Da € 20.000,01 a € 23.000,00	€ 9,00
Oltre € 23.000,01	Costo intero del servizio (vedi tariffe)

5. SERVIZIO CONSEGNA PASTI A DOMICILIO

Il servizio consegna pasti a domicilio consiste nel fornire al domicilio del beneficiario il pasto del pranzo. Il Servizio si interrompe il 31 dicembre di ogni anno. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 15 dicembre di ogni anno.

5.1 Finalità

Il servizio ha l'obiettivo di ampliare la rete dei servizi a sostegno dell'anziano così da favorire la sua permanenza a domicilio, fornendo un pasto caldo completo al giorno. L'erogazione del servizio avviene dal lunedì al sabato, festivi esclusi, tra le 11.00 e le 13.30 circa.

5.2 Destinatari del servizio

Il servizio consegna pasti a domicilio è rivolto a:

- ☐ persone ultra65enni sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione;
- ☐ disabili di qualsiasi età con ridotta autonomia fisica e/o psichica (ai sensi della legge 104/92), soli o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità degli stessi e per le quali l'erogazione del servizio costituisce un intervento per favorirne la permanenza nel proprio contesto familiare e sociale, ritardandone l'istituzionalizzazione.

5.3 Riferimenti normativi

- ☐ Delibera CDA ASP AMBITO 9 n. 13 del 15/03/2018 "Regolamento dei servizi per l'accesso ai servizi domiciliari e semi-residenziali per gli anziani dell'ASP AMBITO 9 e s.m.i.;
- ☐ Carta dei Servizi dell'ASP AMBITO 9.

5.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ puntualità nella erogazione del servizio (consegna tra le 11,00 e le 13,30);
- ☐ rispetto del menù programmato;
- ☐ giornate annue del servizio;
- ☐ rispetto delle norme HACCP;
- ☐ garanzia della somministrazione di diete personalizzate;

5.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ rinuncia dell'utente;
- ☐ decesso dell'utente;
- ☐ perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio;
- ☐ mancato pagamento della quota prevista;
- ☐ comportamento dell'utente non adeguato alle modalità e alle finalità del servizio, valutato dal servizio sociale professionale dell'U.O Anziani ASP AMBITO 9.

5.6 Partecipazione al costo del servizio

Il pagamento del servizio da parte dell'utenza (di norma bimestrale), deve essere effettuato in forma posticipata entro i primi dieci giorni dal ricevimento della richiesta. La quota di partecipazione al costo del servizio viene determinata sulla base della dichiarazione ISEE, secondo la tabella sotto riportata:

ISEE ANNUALE	QUOTA PASTO
Da € 0,00 a € 7.000,00	€ 3,50
Da € 7.000,01 a € 10.000,00	€ 5,50
Da € 10.000,01 in poi	Costo intero del servizio (vedi tariffe)

E' prevista l'erogazione anche di un pasto rinforzato aggiuntivo rispetto al pasto che ha un costo indipendentemente dalla situazione ISEE e che potrà essere richiesto al momento dell'attivazione del pasto a domicilio e/o in corso dello stesso.

6.SERVIZIO DI TELESOC CORSO E TELEASSISTENZA

Il servizio di telesoccorso e di teleassistenza si colloca nell'ambito dei servizi domiciliari erogati dall'ASP AMBITO 9 e finalizzati al mantenimento della persona all'interno del proprio contesto di vita. Il Servizio si interrompe il 31 dicembre di ogni anno. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 15 dicembre di ogni anno.

6.1 Finalità

Il servizio, finalizzato a favorire la permanenza al domicilio di persone anziani e disabili, prevede i seguenti interventi:

- Telesoccorso: consiste nell'assistenza a distanza, tramite apparecchio telematico, attiva 24 ore al giorno per tutti i giorni dell'anno per rispondere a qualunque situazione di emergenza;
- Teleassistenza: viene offerta agli utenti nelle fasce diurne allo scopo di monitorare le loro condizioni ed i loro bisogni, nonché di offrire spazi di conversazione ed ascolto per contrastare la solitudine e l'isolamento sociale; tale attività avviene tramite contatti telefonici programmati e concordati con l'utente.

6.2 Destinatari del servizio

- ☐ persone ultra65enni con ridotta autonomia fisica, sole o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore;
- ☐ disabili maggiorenni con ridotta autonomia fisica, soli o con famiglia non in grado di garantire una assistenza completa nell'arco delle 24 ore.

6.3 Riferimenti normativi

- ☐ Delibera CDA ASP AMBITO 9 n. 13 del 15/03/2018 "Regolamento dei servizi per l'accesso ai servizi domiciliari e semi-residenziali per gli anziani dell'ASP AMBITO 9 e s.m.i.;
- ☐ Carta dei Servizi dell'ASP AMBITO 9.

6.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ Capacità di fornire risposte tempestive in situazioni di emergenza;
- ☐ Capacità di monitorare nel tempo le condizioni della persona.

6.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ Rinuncia dell'utente;
- ☐ Decesso dell'utente;
- ☐ Modifica delle condizioni socio-sanitarie dell'utente, assenza di collaborazione da parte dell'assistito e/o della famiglia;
- ☐ Mancato pagamento della quota prevista;
- ☐ comportamento dell'utente non adeguato alle modalità e alle finalità del servizio, valutato dal servizio sociale professionale dell'U.O Anziani ASP AMBITO 9.

6.6 Partecipazione al costo del servizio

Il pagamento del servizio da parte dell'utenza (di norma bimestrale), deve essere effettuato

in forma posticipata entro i primi dieci giorni dal ricevimento della richiesta. La quota di partecipazione al costo del servizio è pari a € 10,00 al mese.

7. SERVIZIO AUSILIO 1 - CONSEGNA SPESA A DOMICILIO

Il servizio Ausilio 1 - consegna spesa a domicilio – nasce dalla collaborazione tra l'ASP AMBITO 9 con una rete di supermercati presenti nel territorio che forniscono anche il servizio di trasporto e consegna gratuita della spesa ai propri clienti. Le modalità di pagamento sono concordate con il supermercato.

L'elenco aggiornato dei supermercati aderenti, presenti nel territorio di Jesi, è consultabile sul sito dell'ASP AMBITO 9, nella sezione “Anziani - Servizi – Spesa a domicilio”. Il sito viene aggiornato periodicamente con le informazioni relative ai punti vendita che offrono questo servizio.

7.1 Finalità

Con il servizio si intende informare e guidare l'utente nell'individuazione del supermercato che fornisce la consegna della spesa al domicilio dell'anziano, previa prenotazione telefonica da parte dell'utente o, se necessario, di un intermediario.

All'occorrenza, in caso di anziani fragili, il servizio sociale si fa mediatore delle richieste dell'utente.

7.2 Destinatari del servizio

- ☐ Persone prevalentemente ultra65enni, in stato di bisogno, sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità relative alla spesa delle stesse;
- ☐ Il servizio è destinato ai residenti nel Comune di Jesi.

7.3 Riferimenti normativi

- ☐ Regolamento dei servizi dell'ASP AMBITO 9;
- ☐ Carta dei Servizi dell'ASP AMBITO 9;

7.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ puntualità e correttezza dell'ordine nella erogazione del servizio.

7.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ rinuncia dell'utente;
- ☐ decesso dell'utente;
- ☐ perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

7.6 Partecipazione al costo del servizio

Le informazioni inerenti il servizio Ausilio 1- consegna spesa a domicilio sono resi a titolo gratuito.

8. SERVIZIO AUSILIO 2 - CONSEGNA FARMACI A DOMICILIO

Il servizio Ausilio 2 - consegna farmaci a domicilio - viene gestito dall'ASP AMBITO 9 in collaborazione con le Farmacie del Comune di Jesi che forniscono il servizio di consegna gratuita dei farmaci ai propri clienti.

L'elenco aggiornato delle farmacie aderenti, presenti nel territorio di Jesi, è consultabile sul sito dell'ASP AMBITO 9, nella sezione "Anziani - Servizi – Farmaci a domicilio". Il sito viene aggiornato periodicamente con le informazioni relative ai punti vendita che offrono questo servizio.

8.1 Finalità

Con il servizio si intende informare e guidare l'utente nell'individuazione della Farmacia che fornisce la consegna del farmaco al domicilio dell'anziano.

Il servizio riguarda esclusivamente i farmaci prescritti dal medico su apposita ricetta.

La consegna dei farmaci a domicilio del richiedente viene effettuata previa compilazione della ricetta da parte del medico del paziente;

Le modalità di consegna della ricetta alla farmacia sono concordate con il richiedente. All'occorrenza, in caso di anziani fragili, il servizio sociale si fa mediatore delle necessità dell'utente.

8.2 Destinatari del servizio

- ☐ Persone prevalentemente ultra65enni, in stato di bisogno, sole o con famiglia non in grado di far fronte alle necessità delle stesse;
- ☐ Il servizio è destinato ai residenti nel Comune di Jesi.

8.3 Riferimenti normativi

- ☐ Regolamento dei servizi dell'ASP AMBITO 9;
- ☐ Carta dei Servizi dell'ASP AMBITO 9;
- ☐ Elenco Farmacie del territorio che offrono il servizio di consegna gratuita dei farmaci.

8.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ puntualità e correttezza dell'ordine nella erogazione del servizio.

8.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ rinuncia dell'utente;
- ☐ decesso dell'utente;
- ☐ perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

8.6 Partecipazione al costo del servizio

Le informazioni inerenti il servizio Ausilio 2- consegna farmaci a domicilio sono resi a titolo gratuito.

9. CONTRIBUTO ASSEGNO DI CURA PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Il beneficio consiste nella erogazione di un sussidio mensile, per la durata di un anno, il cui importo viene stabilito annualmente dalla Regione Marche, per fornire un supporto alle famiglie che assistono, nel proprio contesto di vita, anziani non autosufficienti.

9.1 Finalità

Mantenere le persone anziane non autosufficienti nel proprio contesto di vita attraverso interventi di supporto assistenziale gestiti direttamente dalle proprie famiglie o con l'aiuto di assistenti familiari private in possesso di regolare contratto di lavoro.

9.2 Destinatari del servizio

La persona anziana assistita deve:

- ☐ aver compiuto i 65 anni di età alla data di scadenza dell'avviso pubblico;
- ☐ essere dichiarata non autosufficiente con certificazione di invalidità pari al 100% e usufruire di indennità di accompagnamento;
- ☐ essere residente, nei termini di legge, nel territorio dell'ASP AMBITO 9 ed usufruire di una adeguata assistenza presso il proprio domicilio o presso altro domicilio privato.

Termini e modalità di presentazione delle domande sono stabilite annualmente con apposita delibera della Regione Marche che fissa importi e criteri per accedere all'assegno di cura. Alla domanda va allegata apposita certificazione ISEE ordinario.

9.3 Riferimenti normativi

- ☐ Deliberazione Giunta Regionale annuale relativa al Fondo per la Non Autosufficienza Nazionale e Regionale.

9.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ Redazione della Graduatoria unica dei richiedenti per tutti i comuni dell'ATS 9;
- ☐ Redazione del Piano Assistenziale Individualizzato e sottoscrizione del Patto Assistenziale;
- ☐ pagamento del contributo spettante.

9.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ rinuncia dell'utente;
- ☐ decesso dell'utente;
- ☐ perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

9.6 Partecipazione al costo del servizio

Il servizio è reso in forma gratuita.

10.SERVIZIO REGISTRO ASSISTENTI FAMILIARI

Attraverso il Registro degli Assistenti Familiari, l'ASP AMBITO 9 intende offrire una duplice opportunità:

- agli operatori del settore: per dare visibilità al loro lavoro, alla loro esperienza ed alla loro disponibilità;
- alle famiglie: per guidarle e sostenerle nella ricerca di un assistente familiare, attraverso l'orientamento, l'informazione e la ricerca dell'operatore più idoneo per le mansioni necessarie alla cura e all'assistenza di un proprio congiunto.

10.1 Finalità

Favorire l'incontro tra le famiglie che cercano una assistente familiare e gli operatori in cerca di occupazione nell'ambito dell'assistenza alla persona.

10.2 Destinatari del servizio

- ☐ assistenti familiari e caregiver residenti nel territorio dell'ASP AMBITO 9;
- ☐ persone parzialmente autosufficienti, non autosufficienti, anziani, disabili e tutti i cittadini residenti nel territorio dell'ASP AMBITO 9 che necessitano di assistenza continua privata a domicilio e loro familiari.

Su richiesta del cittadino interessato, viene fornito fino ad un massimo di n. 4 nominativi di Assistenti Familiari, con caratteristiche e curriculum più idonei alla specifica richiesta. Il contatto ed il rapporto di lavoro tra famiglia e Assistente Familiare viene gestito esclusivamente dagli interessati senza alcuna intermediazione da parte dell'ASP AMBITO 9.

10.3 Riferimenti normativi

- ☐ Carta dei Servizi dell'ASP AMBITO 9.
- ☐ Regolamento dei servizi dell'ASP AMBITO 9.

10.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ Tempestività nella erogazione del servizio.

10.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ Richiesta dell'operatore di essere cancellato dal Registro;
- ☐ perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

10.6 Partecipazione al costo del servizio

L'iscrizione al Registro da parte degli operatori interessati e l'accesso ai nominativi da parte di famiglie che necessitano di assistenti familiari sono resi a titolo gratuito.

11. PROGETTO “HOME CARE PREMIUM” - Sostegno domiciliare alla non autosufficienza

L'ASP Ambito 9 ha aderito al progetto “Home Care Premium”, promosso e finanziato dall'INPS – Gestione Dipendenti Pubblici (ex INPDAP). Il progetto è rivolto agli Ambiti Territoriali Sociali e ha l'obiettivo di sostenere le famiglie dei dipendenti e pensionati pubblici attraverso interventi economici diretti e servizi assistenziali gratuiti, finalizzati a gestire e alleviare le difficoltà connesse alla non autosufficienza propria o di un familiare. Tale progetto è operativo su tutto il territorio di competenza dell'ASP

AMBITO 9.

11.1 Finalità

Il Progetto è finalizzato a fornire assistenza domiciliare alle persone non autosufficienti, attraverso prestazioni e interventi, economici e di servizio, afferenti alla sfera socio-assistenziale, anche in un'ottica di prevenzione della non autosufficienza e del decadimento cognitivo. Oltre all'erogazione di interventi assistenziali diretti, il progetto intende sostenere i beneficiari nell'affrontare e gestire le difficoltà connesse allo status di non autosufficienza proprio o dei propri familiari, attraverso il concorso dell'intervento pubblico, della famiglia e di ogni altra risorsa sociale disponibile.

Il progetto prevede l'erogazione di benefici sotto forma di interventi economici e servizi forniti da liberi professionisti o dipendenti di studi/società/cooperative quali:

- ☐ contributo economico in caso di assunzione di una assistente familiare;
- ☐ interventi socio-assistenziali domiciliari da parte di personale qualificato (O.S.S./O.S.A);
- ☐ servizi professionali domiciliari finalizzati a migliorare l'autonomia personale nelle attività di vita quotidiana, effettuati da terapeuta occupazionale
- ☐ servizi professionali di terapia della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva
- ☐ servizi professionali di psicologia e psicoterapia
- ☐ servizi professionali di biologia nutrizionale
- ☐ servizi professionali di fisioterapia
- ☐ servizi professionali di logopedia
- ☐ servizi specialistici finalizzati al potenziamento e alla crescita delle capacità relazionali ed emotive di minori affetti da autismo, effettuati dall'educatore professionale sociosanitario o dall'educatore professionale socio pedagogico.
- ☐ servizi professionali di infermieristica.

Per i servizi professionali indicati è necessaria l'iscrizione da parte del professionista al rispettivo Albo professionale di appartenenza.

11.2 Destinatari del servizio

Il titolare del diritto è l'iscritto alla Gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali in servizio o in quiescenza, fermo restando quanto previsto dall'art. 27 dalla legge 203/2024. 1.2 Il beneficiario è il soggetto destinatario dei contributi economici e dei servizi socioassistenziali previsti dal Progetto HCP.

Possono beneficiare dei predetti interventi: i titolari, nonché, laddove gli stessi siano viventi, i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione, le parti dell'unione civile ex lege n. 76 del 2016, per le quali non sia intervenuta una delle cause di scioglimento della stessa, i parenti di primo grado anche non conviventi. Qualora il titolare ne rivesta la qualifica di tutore o curatore, possono fruire degli interventi anche i fratelli, le sorelle e gli affini di primo grado del medesimo. Sono equiparati ai figli i giovani minori affidati al titolare in virtù di affidamento familiare per il tempo dell'affidamento, così come disciplinato dalla legge n. 184/1983 e s.m.i., disposto dal servizio sociale territoriale e omologato dal Giudice tutelare, o affidamento giudiziale disposto in via autoritativa con provvedimento del Tribunale per i minorenni e, infine, affidamento preadottivo disposto dal Giudice.

L'istruttoria delle domande sarà effettuata dall'Inps. Le misure erogate per ciascun beneficiario saranno stabilite in base ai parametri ISEE e ai punteggi legati alle schede di valutazione, specificatamente elaborate dall'INPS.

11.3 Riferimenti normativi

- ☐ Bando del progetto “Home Care Premium”.

11.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ puntualità nella erogazione del servizio.

11.5 Interruzione del servizio

Il servizio può essere interrotto prima della scadenza in caso di:

- ☐ rinuncia dell'utente;
- ☐ decesso dell'utente;
- ☐ perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio.

11.6 Partecipazione al costo del servizio

Il servizio è reso in forma gratuita.

12.CENTRO DIURNO DEMENZE “CASSIO MOROSETTI”

Il Centro Diurno Demenze “Cassio Morosetti” di Jesi è un servizio semi-residenziale rivolto a soggetti affetti da Alzheimer o altre demenze nei primi stadi della malattia. La struttura, ubicata a Jesi in via Finlandia n. 2, è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.30. Coloro che usufruiscono del servizio ed intendono richiederlo per un ulteriore anno devono ripresentare la domanda entro il 15 dicembre di ogni anno.

12.1 Finalità

E' volto ad offrire a persone affette da Alzheimer o altre demenze, occasioni di socializzazione e programmi di trattamento terapeutico, al fine di mantenere il più a lungo possibile le capacità residue delle persone con demenza nonché di offrire alle famiglie sostegno ed aiuto nell'affrontare la malattia ed i cambiamenti che essa comporta. Le principali prestazioni offerte dal Centro Diurno sono: attività di stimolazione cognitiva, Servizio Socio Assistenziale tutelare (OSS); Servizio Infermieristico; Servizio di animazione, socializzazione e rieducazione; Servizio mensa; Coordinamento del Centro; Servizio di trasporto per i residenti nel comune di Jesi.

12.2 Destinatari del servizio

Il Centro Diurno è destinato ad accogliere 20 utenti affetti da demenza, con le seguenti caratteristiche:

- ☐ Diagnosi di demenza (Alzheimer ai primi stadi o demenze e patologie assimilabili) di grado lieve-moderato, con disturbi psicologici e comportamentali lievi tali da consentire la piena fruizione del servizio diurno e la convivenza nel gruppo dei frequentanti;
- ☐ Presenza di un nucleo familiare o di una condizione domiciliare tali da garantire la continuità assistenziale.

L'ammissione al centro diurno avviene tramite presentazione, all'ASP AMBITO 9 o al CDCD (Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze) di Jesi, di apposita domanda di ammissione su modulo predisposto. Il CDCD e l'ASP verificano la congruità formale della domanda ed eventualmente avviano l'iter per la valutazione. Il gruppo di valutazione costituito dal CDCD distrettuale e dall'Assistente Sociale afferente all'ATS 9 e al quale viene invitato anche il

coordinatore del Centro Diurno, convoca il richiedente al quale viene valutato lo stato psico-fisico ed il grado di autonomia funzionale, ne determina l'idoneità all'ammissione al centro diurno e ne definisce un primo Piano Assistenziale Individualizzato. L'ASP AMBITO 9 si riserva la facoltà, in caso di posti disponibili, di valutare l'inserimento anche di richiedenti idonei residenti in comuni esterni all'AMBITO 9.

12.3 Riferimenti normativi

- ☐ Regolamento del Centro Diurno Demenze "Cassio Morosetti";
- ☐ Carta dei Servizi Centro Diurno "Cassio Morosetti".

12.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ Tempestività nella erogazione del servizio;
- ☐ Redazione ed aggiornamento PAI;
- ☐ Erogazione delle attività e prestazioni previste;
- ☐ Rilevazione della soddisfazione dei familiari.

12.5 Interruzione del servizio

Il servizio si interrompe in caso di:

- ☐ Rinuncia dell'utente;
- ☐ Decesso dell'utente;
- ☐ Perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio a seguito di rivalutazione periodica del CDCD e/o sulla base di quanto indicato nelle procedure operative standard dell'AST;
- ☐ Mancato pagamento della quota prevista;
- ☐ Assenza prolungata e continuativa oltre i 30 giorni per motivi di salute o assenza prolungata e continuativa oltre i 15 giorni per motivi diversi da quelli di salute.

12.6 Partecipazione al costo del servizio

La retta applicata è di € 17,00 al giorno. La contribuzione in caso di assenza è definita nella Carta dei Servizi e Regolamento del "Centro Diurno Demenze Cassio Morosetti".

13. SERVIZIO "CAFFÈ ALZHEIMER"

Il Caffè Alzheimer è un luogo di incontro rivolto a malati di Alzheimer o altra demenza e loro familiari realizzato dall'ASP AMBITO 9 in collaborazione con un ETS esperto del settore. La sede degli incontri si trova presso il Centro diurno demenze "Cassio Morosetti".

E' aperto tutti i mercoledì dalle 17.15 alle 19.15.

13.1 Finalità

Gli incontri settimanali, che ruotano intorno al concetto di condivisione dell'esperienza della demenza, danno ampio spazio anche all'informazione, la formazione, la socializzazione, la convivialità, le attività occupazionali e di stimolazione cognitiva ed il mutuo – aiuto. L'incontro tipo, contempla un primo momento conviviale di accoglienza e di intrattenimento, una

seconda parte dedicata alle attività che possono coinvolgere insieme persone con demenza e loro familiari, o attività specifiche divise per gruppi di familiari e di anziani. La parte finale dell'incontro include tutti i partecipanti per un momento conclusivo di restituzione dell'esperienza e di saluto.

Sono previsti anche incontri fuori sede, presso luoghi di incontro e convivialità, come bar e circoli presenti nel territorio, ma anche presso luoghi e aziende per visite guidate, sia come attività di integrazione sociale sia come sensibilizzazione al problema da parte di tutta la collettività. Dal sito dell'ASP AMBITO 9, www.aspambitonove.it, è possibile scaricare il programma delle iniziative ricreative e formative previste.

13.2 Destinatari del servizio

- ☐ Persone affette da demenza e loro familiari dell'Ambito Territoriale 9. Possono parteciparvi anche familiari fuori Ambito Territoriale Sociale.

13.3 Riferimenti normativi

- ☐ Convenzione tra l'ASP AMBITO 9 e l'Associazione Alzheimer Marche

13.4 Indicatori per la valutazione

- ☐ Puntualità nella erogazione del servizio.
- ☐ Iniziative fuori sede per l'integrazione sociale del gruppo e la sensibilizzazione della comunità.

13.5 Interruzione del servizio

- ☐ Il servizio può essere interrotto previa comunicazione, in qualunque momento, all'ente ETS gestore del servizio.

13.6 Partecipazione al costo del servizio

- ☐ Il Caffè Alzheimer è gratuito e aperto a tutti gli interessati.

14. MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI DIVERSI SERVIZI A COMPARTECIPAZIONE

In qualità di Ente Pubblico, l'ASP AMBITO 9, ai sensi dell'art. 5 del Codice Amministrazione Digitale e dell'art. 15 del D.L. n. 179/2012, è tenuta all'adesione al sistema PagoPA per i pagamenti dovuti alla Pubblica Amministrazione. Il sistema PagoPA consente agli utenti che devono versare un corrispettivo all' ASP AMBITO 9 a fronte di una prestazione erogata, possono effettuare il pagamento utilizzando canali diversi come banche, uffici postali, tabaccherie ecc.

Utilizzando il bollettino allegato alla fattura l'utente potrà recarsi presso uno degli intermediari sopra menzionati, da lui prescelto ed effettuare il pagamento.

Si precisa pertanto che l'ASP AMBITO 9 non può accettare forme di pagamento diverse da quelle previste dal circuito PagoPA, neppure attraverso il bonifico bancario.

15. MODULISTICA

La modulistica relativa ai servizi rivolti agli Anziani è reperibile presso:

- U.O. Anziani – ASP AMBITO 9 - Via Gramsci n. 95, Jesi – tel. 0731 236911
- tutti gli Uffici di Promozione Sociale, all'interno dei Servizi Sociali, dei Comuni di: Airolo,

Belvedere Ostrense, Castelbellino, Castelplanio, Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Maiolati Spontini, Mergo, Monsano, Montecarotto, Monte Roberto, Morro D'Alba, Poggio San Marcello, Poggio San Vicino, Rosora, San Marcello, San Paolo di Jesi, Santa Maria Nuova, Staffolo.

E' inoltre scaricabile dal sito web dell'Azienda ASP AMBITO 9 www.aspambitonove.it

16. DIRITTI E TUTELA DEI CITTADINI

La presente "Carta dei Servizi per Anziani" integra la Carta generale dei Servizi dell'ASP AMBITO 9. Si rinvia pertanto la trattazione di questo argomento al capitolo 6 "Diritti e Tutela dei cittadini" della Carta generale dei Servizi dell'ASP AMBITO 9.

17. RECAPITI

Si riceve su appuntamento. E' possibile ricevere informazioni e/o prenotare un appuntamento ai seguenti recapiti:

ASP AMBITO 9 – Area Anziani – Via Gramsci n. 95 – 60035 Jesi (AN)
Tel. 0731/236911 – Fax 0731/ 236955
e-mail: asp.ambitonove@aspambitonove.it – www.aspambitonove.it

Orario apertura uffici dal Lunedì al Venerdì 9.00-13.30 / Martedì e Giovedì 15.00 -17.30

	Nome e Cognome	E.mail
Responsabile	Sara Molinari	s.molinari@aspambitonove.it
Assistente Sociale	Giovanna Maggi	g.maggi@aspambitonove.it
Assistente Sociale	Daniela Marcobelli	d.marcobelli@aspambitonove.it
Assistente Sociale	Elisa Marinelli	e.marinelli@aspambitonove.it
Assistente Sociale	Eleonora Morelli	e.marinelli@aspambitonove.it
Assistente Sociale	Veronica Scotto	v.scotto@aspambitonove.it
Assistente Sociale	Maria R. Patrizia Coduti	p.coduti@aspambitonove.it
Amministrativa	Silvia Cantiani	s.cantiani@aspambitonove.it
Amministrativa	Ilenia Cappella	i.cappella@aspambitonove.it



Allegato B

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI DOMICILIARI E SEMI-RESIDENZIALI PER ANZIANI DELL'ASP AMBITO 9

Rev.01

Approvato con Delibera CDA ASP n. 53 del 18/11/2025

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AI SERVIZI DOMICILIARI PER ANZIANI DELL'ASP AMBITO 9

Art.1 - Principi generali:

I servizi per anziani a sostegno delle famiglie sono quei servizi che si attivano qualora la famiglia necessiti di temporaneo sollievo e aiuto.

I servizi per anziani sostitutivi delle famiglie sono quei servizi posti in essere qualora l'anziano, all'interno della famiglia o solo, viva in condizioni di oggettivo disagio (socio – sanitario - assistenziale) tali da richiedere l'accoglimento in strutture residenziali.

Tali servizi sono destinati prevalentemente ad anziani ultra-sessantacinquenni.

Art.2 – Tipologia dei servizi socio-assistenziali:

I servizi socio-assistenziali erogati dall'U.O. Anziani dell'ASP AMBITO 9 si articolano in:

- ☐ Servizi domiciliari a sostegno dell'anziano e sostitutivi delle famiglie;
- ☐ Servizi di sollievo a sostegno delle famiglie e dei caregiver;
- ☐ Servizi semi – residenziali a sostegno dell'anziano e sostitutivi delle famiglie.

Nell'ambito delle suddette categorie l'ASP AMBITO 9, opera altresì attraverso specifici progetti finanziati da soggetti terzi.

Art.3 – Servizi socio-assistenziali e semi – residenziali a sostegno e sostitutivi della famiglia:

I servizi socio-assistenziali a sostegno e sostitutivi della famiglia, si articolano in:

1. Servizio assistenza domiciliare (SAD)
2. Servizio consegna pasti a domicilio
3. Servizio di telesoccorso e teleassistenza
4. Servizio ausilio 1 – consegna spesa a domicilio
5. Servizio ausilio 2 – consegna farmaci a domicilio
6. Contributo assegno di cura per anziani non autosufficienti
7. Servizio Registro Assistenti Familiari
8. Progetto "Home Care Premium"
9. Centro Diurno Demenze "Cassio Morosetti"
10. Servizio "Caffè Alzheimer"

Art.4 – Requisiti di accesso:

- ☐ Sono destinatari del servizio i cittadini anziani non autosufficienti o in condizione di parziale autonomia, residenti presso il proprio domicilio nel territorio di competenza

dell'ASP Ambito 9.

- ☐ Possono essere altresì ammessi al servizio, su specifica valutazione dell'Assistente Sociale, cittadini di età inferiore ai 65 anni ma con bisogni assistenziali assimilabili a quelli di una persona anziana non autosufficiente;
- ☐ Residenza in uno dei Comuni dell'ASP Ambito 9.

Per la specifica del Centro diurno demenze si rimanda al Regolamento del Centro diurno demenze "Cassio Morosetti".

Art.5 - Modalità di accesso:

1) Servizi socio-domiciliari:

L'ammissione ai servizi socio-domiciliari dell'area anziani avviene tramite presentazione, all'Assistente Sociale preposta, di domanda del richiedente su modulo predisposto.

La domanda di accesso ai servizi domiciliari, opportunamente documentata, viene esaminata dal servizio sociale dell'UO Anziani.

La domanda ritenuta idonea viene presa in carico dall'U.O. Anziani e, nello specifico per i servizi:

- ☐ assistenza domiciliare, consegna pasti a domicilio, telesoccorso e teleassistenza, ausilio 1 – consegna spesa a domicilio e ausilio 2 – consegna farmaci a domicilio:

in caso di disponibilità del servizio e di fondi, si procede con l'attivazione del servizio oppure la domanda viene inserita in lista d'attesa.

- ☐ assegno di cura per anziani non autosufficienti: la domanda viene inserita in specifica graduatoria d'ambito sulla base dell'indicatore ISEE posseduto, come da bando regionale annuale. L'assegno viene erogato in funzione della posizione in graduatoria e della valutazione sociale del caso.

- ☐ servizio registro assistenti familiari:

su richiesta del cittadino interessato, viene fornito fino ad un massimo di n. 4 nominativi di Assistenti Familiari, con caratteristiche e curriculum più idonei alla specifica richiesta. Il contatto tra famiglia e Assistente Familiare viene gestito esclusivamente dagli interessati senza alcuna intermediazione da parte dell'ASP.

2) Servizi semi- residenziali:

L'ammissione al centro diurno avviene tramite presentazione, all'ASP AMBITO 9 o al CDCD (Centro per i Disturbi Cognitivi e le Demenze) di Jesi, di apposita domanda di ammissione su modulo predisposto. Il CDCD e l'ASP verificano la congruità formale della domanda ed eventualmente avviano l'iter per la valutazione. Il gruppo di valutazione costituito dal CDCD distrettuale e dall'Assistente Sociale afferente all'ATS 9 e al quale viene invitato anche il coordinatore del Centro Diurno, convoca il richiedente al quale viene valutato lo stato psico-fisico ed il grado di autonomia funzionale, ne determina l'idoneità all'ammissione al centro diurno e ne definisce un primo Piano Assistenziale Individualizzato.

L'ASP AMBITO 9 si riserva la facoltà, in caso di posti disponibili, di valutare l'inserimento anche di richiedenti idonei residenti in comuni esterni all'Ambito 9.

3) Progetto "Home Care Premium"

Il progetto HCP è rivolto agli Ambiti Territoriali Sociali e ha l'obiettivo di sostenere le famiglie dei dipendenti e pensionati pubblici attraverso interventi economici diretti e servizi assistenziali gratuiti, finalizzati a gestire e alleviare le difficoltà connesse alla non autosufficienza propria o di un familiare. Tale progetto è operativo su tutto il territorio di competenza dell'ASP AMBITO 9.

L'Inps ex Inpdap provvede all'istruttoria di tutte le domande di accesso pervenute on-line e presentate direttamente dal cittadino, e formula una graduatoria nazionale aggiornata mensilmente.

L'U.O. Anziani dell'ASP Ambito 9 si occuperà di supportare e monitorare i beneficiari, assistendoli nella presentazione delle domande e nella scelta dei servizi disponibili sulla piattaforma INPS, oltre a fornire supporto e monitoraggio ai professionisti accreditati.

4) Servizio Caffè Alzheimer

L'accesso è libero e gratuito ai familiari ed alle persone affette da demenza. Possono partecipare anche gli operatori socio sanitari operanti nel settore.

Art.6 – Partecipazione ai costi:

L'utente è tenuto a partecipare al costo del singolo servizio erogato secondo le tariffe predisposte annualmente dall'ASP Ambito 9.

Tutti i servizi erogati dall'Area Anziani dell'ASP Ambito 9, ad esclusione del Servizio "Caffè Alzheimer", i servizi Ausilio ed il Centro diurno demenze, si configurano come prestazioni sociali agevolate e pertanto la partecipazione al costo degli stessi è regolamentata dalla vigente normativa sull'ISEE.

Art.7 - Interruzione del servizio:

Il servizio può essere interrotto in caso di:

- Rinuncia dell'utente;
- Decesso dell'utente;
- Perdita dei requisiti previsti per l'accesso al servizio;
- Mancato pagamento della quota prevista;
- comportamento dell'utente non adeguato alle modalità e alle finalità del servizio, valutato dal servizio sociale professionale dell'U.O Anziani ASP AMBITO 9.

Per la specifica del Centro diurno demenze si rimanda al Regolamento del Centro diurno demenze "Cassio Morosetti".

Art.8 – Partecipazione del cittadino:

Al cittadino è assicurata la partecipazione, l'informazione, la condivisione e la verifica dei servizi erogati attraverso le modalità organizzative più idonee alla tipologia dei servizi.



CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Deliberazione n. 49 del 07/10/2025

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE RETTE A CARICO DELL'UTENZA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) E SERVIZIO PASTI A DOMICILIO-MODIFICA DELIBERAZIONE N.53 DEL 03.12.2024

Data: 07/10/2025

Ora convocazione: 15:30

Luogo: Jesi

Nominativo	Qualifica	Votazione	As
TASSI DANIELE	Presidente	F	
BONVECCHI LUCA	Vicepresidente	F	
ROMAGNOLI ROBERTA	Componente		X
VALENTINI SARA	Componente	F	
VIGNATI MONALDO	Componente	F	

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

Altri presenti (soggetti non votanti)

Nominativo	Qualifica
PESARESI FRANCO	Direttore
MASTRI MIRKO	Revisore unico
SBARBATI SERENA	Segretario

Accertato che il numero dei presenti è legale per la validità della seduta il Presidente Dott. Daniele Tassi assume la presidenza.

Il Consiglio di Amministrazione prende in esame l'oggetto sopraindicato.

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE RETTE A CARICO DELL'UTENZA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) E SERVIZIO PASTI A DOMICILIO-MODIFICA DELIBERAZIONE N.53 DEL 03.12.2024

Premesso che

- le quote di partecipazione degli utenti al costo dei servizi gestiti dall'ASP AMBITO 9 vengono applicate, come da normativa, sulla base della situazione economica dei beneficiari, calcolata mediante lo strumento dell'ISEE;
- con Deliberazione n. 53 del 03.12.2024 sono state determinate le quote di compartecipazione a carico degli utenti per i servizi gestiti dall'ASP AMBITO 9 per l'anno 2025;

Visto

- la legge regionale n. 5 del 26.2.2008;
- il DPCM 159/2013 ad oggetto: "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)";
- il Codice in materia di protezione dei dati personali (Decreto Legislativo 30.6.2003, n. 196, modificato e integrato dal D.Lgs.101/2018), nonché il Regolamento U.E. n. 679/2016 ed il Regolamento dell'ASP AMBITO 9 in materia di trattamento dei Dati Personali;

Richiamato

- lo Statuto dell'ASP AMBITO 9 aggiornato ed approvato con Deliberazione della Giunta Regionale delle Marche n. 101 del 06 febbraio 2024;
- il Regolamento applicativo dell'ISEE di cui al DPCM 159/2013 approvato con Delibera del CDA dell'ASP n.2 del 07.01.2015 e con Delibera del Comitato dei Sindaci n. 4 del 09.04.2015;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Contabilità dell'ASP approvato dal Consiglio di Amministrazione di questo Ente con deliberazione n. 55 del 21.09.2021;
- la delibera del CdA n. 25 del 10.07.2020 avente ad oggetto "Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione";
- la Delibera dell'Assemblea dei Soci n. 5 del 12.12.2024 ad oggetto "Approvazione del Bilancio Preventivo Economico 2025, del Bilancio Pluriennale di previsione 2025-2027 e del Piano Programmatico Pluriennale 2025-2027";

Considerato di voler ridurre le rette a carico degli utenti del servizio di assistenza domiciliare (SAD), residenti nei Comuni dell'Ambito Territoriale IX, per sviluppare il servizio e renderlo ancora più accessibile e sostenibile;

Ritenuto pertanto di dover aggiornare le rette a carico degli utenti per il servizio di assistenza domiciliare (SAD), diminuendo la quota oraria in alcune fasce di ISEE e aggiungendo un'ulteriore fascia di ISEE come da schema di seguito riportato:

SITUAZIONE ATTUALE		PROPOSTA	
ISEE ANNUALE	QUOTA ORARIA	ISEE ANNUALE	QUOTA ORARIA PROPOSTA
Fino a € 6.000,00	€ 1,50	Fino a € 6.000,00	€ 1,50
Da 6.001,00 a € 7.500,00	€ 3,00	Da 6.000,01 a € 7.500,00	€ 2,50
Da € 7.501,00 a € 9.000,00	€ 4,50	Da € 7.500,01 a € 9.000,00	€ 3,50
Da € 9.001,00 a € 11.000,00	€ 5,50	Da € 9.000,01 a € 11.000,00	€ 4,50
Da € 11.001,00 a € 14.000,00	€ 7,00	Da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 6,00

Da € 14.001,00 a € 17.000,00	€ 8,00	Da € 14.000,01 a € 17.000,00	€ 7,00
Da € 17.001,00 a € 20.000,00	€ 9,00	Da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 8,00
Da oltre € 20.000,01	Servizio assistenza tutelare (OSS) € 22,29 Servizio assistenza familiare di base (pulizie, accompagnamento, sollievo) € 20,06	Da € 20.000,01 a € 23.000,00	€ 9,00
		Oltre € 23.000,01	Servizio assistenza tutelare (OSS) € 22,29 Servizio assistenza familiare di base (pulizie, accompagnamento, sollievo) € 20,06

Considerato, quindi, la necessità di aggiornare le rette a carico dell'utenza per l'anno 2025 per il servizio SAD come da schema di seguito riportato:

ISEE ANNUALE	QUOTA ORARIA
Fino a € 6.000,00	€ 1,50
Da 6.000,01 a € 7.500,00	€ 2,50
Da € 7.500,01 a € 9.000,00	€ 3,50
Da € 9.000,01 a € 11.000,00	€ 4,50
Da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 6,00
Da € 14.000,01 a € 17.000,00	€ 7,00
Da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 8,00
Da € 20.000,01 a € 23.000,00	€ 9,00
Oltre € 23.000,01	Servizio assistenza tutelare (oss) € 22,29 Servizio assistenza familiare di base (pulizie, accompagnamento, sollievo) € 20,06

Dato atto che

- le suddette rette saranno operative su tutti i Comuni dell'Ambito Territoriale IX;
- l'aggiornamento delle rette comporta una minore entrata e una maggiore spesa per il servizio SAD per i Comuni dell'ATS IX;
- sono state approvate dal Comitato dei Sindaci con Delibera n. 10 del 25/09/2025;

Preso atto altresì che

- il servizio pasti a domicilio per il Comune di Jesi è inserito nell'affidamento della gestione della RP/CR "Vittorio Emanuele II" di Jesi;
- con Determinazione del Direttore nr. 367 del 01/08/2025, la gestione del servizio per il periodo 01.09.2025-31.08.2028 è stata affidata alla Cooperativa sociale COOSS MARCHE ONLUS e che subappalta il servizio pasti a domicilio alla ditta CASMT Soc. Coop. a r.l.;
- il costo del servizio pasti a domicilio viene adeguato alla tariffa prevista dall'affidamento di cui sopra;

Dato atto che la quota di compartecipazione del servizio pasti a domicilio, suddivisa per fasce di Isee, prevede che, nella fascia da € 10.000,01 in poi, venga applicato il costo intero del servizio come da schema di seguito riportato:

Pasti a domicilio (I.S.E.E.) (quota unitaria)	QUOTA PASTO FINO AL 31/08/2025	QUOTA PASTO DAL 01/09/2025
Da € 0 a € 7.000,00	€ 3,50	€ 3,50
Da € 7.000,01 a € 10.000,00	€ 5,50	€ 5,50
Da € 10.000,01 in poi	€ 7,27	€ 7,744

Considerato pertanto che la retta a carico degli utenti del servizio pasti a domicilio viene modificata come da schema di seguito riportato:

Pasti a domicilio (I.S.E.E.) (quota unitaria)	QUOTA PASTO
Da € 0 a € 7.000,00	€ 3,50
Da € 7.000,01 a € 10.000,00	€ 5,50
Da € 10.000,01 in poi	€ 7,744

Vista la necessità, quindi, approvare la quota di compartecipazione al costo del servizio di SAD e del servizio pasti a domicilio, a decorrere dal 01/11/2025;

Considerato di modificare l'Allegato A "Rette a carico dell'utenza", approvato con Deliberazione n. 53 del 03.12.2024, con gli aggiornamenti sopra riportati, parte integrante e sostanziale del presente atto;

Considerato di dover deliberare per quanto di competenza;

Tutto ciò premesso

A voti unanimi resi per alzata di mano

DELIBERA

1. la premessa è parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di approvare la variazione della quota di compartecipazione degli utenti per il servizio SAD a decorrere dal 01/11/2025 come da schema di seguito riportato:

ISEE ANNUALE	QUOTA ORARIA
Fino a € 6.000,00	€ 1,50
Da 6.000,01 a € 7.500,00	€ 2,50
Da € 7.500,01 a € 9.000,00	€ 3,50
Da € 9.000,01 a € 11.000,00	€ 4,50
Da € 11.000,01 a € 14.000,00	€ 6,00
Da € 14.000,01 a € 17.000,00	€ 7,00
Da € 17.000,01 a € 20.000,00	€ 8,00
Da € 20.000,01 a € 23.000,00	€ 9,00
Oltre € 23.000,01	Costo intero del servizio (vedi tariffe)

3. di approvare la variazione della quota di compartecipazione degli utenti per il servizio pasti a domicilio a decorrere dal 01/11/2025 come da schema di seguito riportato:

Pasti a domicilio (I.S.E.E.) (quota unitaria)	QUOTA PASTO
Da € 0 a € 7.000,00	€ 3,50
Da €. 7.000,01 a €. 10.000,00	€ 5,50
Da €. 10.000,01 in poi	€ 7,744

4. di approvare la tabella allegata così come modificata (Allegato A), parte integrante e sostanziale del presente atto;
5. di dare atto che le suddette rette saranno operative su tutti i Comuni dell'Ambito Territoriale IX.

Allegati

Allegato A – Rette a carico dell'utenza per i servizi gestiti dall'ASP AMBITO 9 – anno 2025.

Il Segretario
Dott.ssa Serena Sbarbati
(atto sottoscritto digitalmente)

Il Presidente
Dott. Daniele Tassi

Rette a carico dell'utenza per i servizi gestiti dall'ASP AMBITO 9 - anno 2025

SERVIZIO	ASP AMBITO 9	FIOTTRANO	SANTA M. NUOVA	CINGOLI	STAFFOLO	APIRO	MAIOLATI SPONTINI	ASP "V. EMANUELE II" - FABRIANO
DISABILITA'								
Cser (quota mensile)	€ 60/mese	€ 103,29	€ 103,29					
Servizio Assistenza Persona (quota oraria)		€ 1,74	€ 1,74					
Assistenza educativa individualizzata (quota oraria)		€ 2,05	€ 2,05					
Trasporto disabili al lavoro	€ 40,00/mese							
Servizio di Assistenza Educativa di Gruppo – WE Casa di Emma	€ 55/mese							
Progetto OperaH	€ 5/mese							
Progetto "Insieme Donna" Fondo Dopo di Noi	€ 50,00/mese							
Quota sociale Coser Azzeruolo	€ 28,75/giorno							
STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI								
Residenza Protetta / Casa di Riposo - JESI Quota residenti camera doppia	€ 45,00/giorno							
Residenza Protetta / Casa di Riposo - JESI Quota residenti camera singola	€ 49,50/giorno							
Residenza Protetta / Casa di Riposo - JESI Quota non residenti camera doppia	€ 50,00/giorno							
Residenza Protetta / Casa di Riposo - JESI Quota non residenti camera singola	€ 54,50/giorno							
Residenza Protetta FABRIANO Quota camera								€ 46,03/giorno
Residenza Protetta – CINGOLI camera doppia/residente				€ 46,76/giorno				
Residenza Protetta – CINGOLI camera singola/residente				€ 50,49/giorno				
Residenza Protetta – CINGOLI camera doppia/non residente				€ 51,44/giorno				
Residenza Protetta – CINGOLI camera singola/non residente				€ 51,44/giorno				
Casa di Riposo – CINGOLI camera doppia/residente				€ 33,40/giorno				
Casa di Riposo – CINGOLI camera singola/residente				€ 36,09/giorno				
Casa di Riposo – CINGOLI camera doppia/non residente				€ 36,73/giorno				
Casa di Riposo – CINGOLI camera singola/non residente				€ 39,41/giorno				
Residenza Protetta - STAFFOLO camera singola/residente					€ 46,20/giorno			
Residenza Protetta - STAFFOLO camera singola/non residente					€ 50,40/giorno			
Residenza Protetta - STAFFOLO camera doppia/residente					€ 43,45/giorno			
Residenza Protetta - STAFFOLO camera doppia/non residente					€ 47,40/giorno			

Casa di Riposo – STAFFOLO camera singola/residente					€ 32,45/giorno			
Casa di Riposo – STAFFOLO camera singola/non residente					€ 35,40/giorno			
Casa di Riposo – STAFFOLO camera doppia/residente					€ 29,70/giorno			
Casa di Riposo – STAFFOLO camera doppia/non-residente					€ 32,40/giorno			
Residenza Protetta APIRO camera doppia/residente						€ 49,50/giorno		
Residenza Protetta APIRO camera singola/residente						€ 52,00/giorno		
Residenza Protetta APIRO camera doppia/non residente						€ 53,00/giorno		
Residenza Protetta APIRO camera singola/non residente						€ 56,00/giorno		
Casa di Riposo APIRO camera doppia/residente						€ 30,00/giorno		
Casa di Riposo APIRO camera singola/residente						€ 33,00/giorno		
Casa di Riposo APIRO camera doppia/non residente						€ 34,00/giorno		
Casa di Riposo APIRO camera singola/non residente						€ 36,50/giorno		
ANZIANI								
Centro Diurno Demenze	€ 17,00/giorno							€ 22,00/giorno
Servizio Assistenza Domiciliare (I.S.E.E. annuale -in Euro) (quota oraria)								
Fino a € 6.000	€ 1,50							
Da € 6.000,01 a € 7.500,00	€ 2,50							
Da €. 7.500,01 a € 9.000	€ 3,50							
Da €. 9.000,01 a € 11.000	€ 4,50							
Da €.11.000,01 a €. 14.000,00	€ 6,00							
Da €. 14.000,01 a € 17.000,00	€ 7,00							
Da €. 17.000,01 a € 20.000,00	€ 8,00							
Da € 20.000,01 a € 23.000,00	€ 9,00							
Oltre €. 23.000,01	Servizio assistenza tutelare (oss) € 22,29 Servizio assistenza familiare di base (pulizie, accompagnamento, sollevamento) € 20,06							
Pasti a domicilio (I.S.E.E.) (quota unitaria)								
Da € 0 a € 7.000,00	€ 3,50							
Da €. 7.000,01 a €. 10.000,00	€ 5,50							
Da €. 10.000,01 in poi	€ 7,744							
Teleassistenza/Telesoccorso	€ 10,00/mese							
Trasporto sociale	€ 0,40/Km *							
INCLUSIONE SOCIALE								
Alloggio Sociale "Castiglioni- Cingoli"	€ 4,00/giorno							
Centro Pronta Accoglienza per adulti "Casa delle Genti"	€ 5,00/giorno **							

MINORI								
MENSE SCOLASTICHE (Scuola infanzia) - CINGOLI				€ 25,00/mese + € 1,70/pasto				
MENSE SCOLASTICHE (Scuola primaria tempo pieno) - CINGOLI				€ 36,00/mese + € 1,80/pasto				
MENSE SCOLASTICHE (Scuola primaria, un rientro a settimana) - CINGOLI				€ 9,00/mese + € 1,80/pasto				
MENSE SCOLASTICHE (Scuola secondaria) - CINGOLI				€ 17,00/mese + € 1,80/pasto				
MENSE SCOLASTICHE STAFFOLO (Scuola infanzia) Solo colazione					€ 0,80/pasto + € 70,00/anno			
MENSE SCOLASTICHE STAFFOLO (Scuola infanzia) Colazione + pranzo					€ 3,50/pasto + € 70,00/anno			
CENTRO PER L'INFANZIA "IL PICCOLO PRINCIPE" Comune di Maiolati Spontini								
Tariffa intera mensile fascia oraria 7:30 – 14:30							€ 380,00	
Tariffa intera mensile fascia oraria 7:30 – 16:30							€ 450,00	
Tariffa ridotta mensile fascia oraria 7:30 – 14:30 con ISEE fino a € 21.000,00							€ 370,00	
Tariffa ridotta mensile fascia oraria 7:30 – 16:30 con ISEE fino a € 21.000,00							€ 435,00	
COLONIA MARINA (6-12 anni) a turno	€ 150,00							
INCONTRI PROTETTI DI MANTENIMENTO								
Fino a € 6.000,00	€ 1,56							
Da € 6.001,00 - € 7.500,00	€ 3,12							
Da € 7.501,00 - € 9.000,00	€ 4,67							
Da € 9.001,00 - € 11.000,00	€ 5,21							
Da € 11.001,00 - € 14.000,00	€ 7,27							
Da € 14.001,00 - € 17.000,00	€ 8,31							
Da € 17.001,00 - € 20.000,00	€ 9,35							
Da € 20.001,00 - € 25.000,00	€ 15,58							
Oltre € 25.000,00	Costo intero							
Il costo reale del servizio degli incontri protetti di mantenimento è di € 20,811 all'ora (comprensivo di Iva) costo del servizio che l'ASP ha in essere con l'ente erogatore dello stesso.								
COMPARTECIPAZIONE DA PARTE DEL GENITORE ALL'INSERIMENTO DEL MINORE IN COMUNITÀ								
Il contributo, al fine di ottenere una linearità proporzionale, viene determinato mediante l'applicazione matematica dell'equazione cartesiana di una retta. Tale applicazione permette infatti una corrispondenza biunivoca lineare tra tariffa e reddito, ad ogni valore ISEE corrisponde una e una sola contribuzione. I contributi sono calcolati con la seguente formula: <u>Y= contribuzione = K costante di proporzionalità pari a 0,0247 moltiplicato per X valore Isee – Coefficiente riduttivo pari a 68,94.</u> La quota di compartecipazione mensile al costo del servizio viene pertanto determinata sulla base della dichiarazione ISEE e del risultato derivante dalla equazione sopra esposta. Per un ISEE fino ad € 4.000,00 l'utente non comparteciperà.								
* Il servizio è erogato per i Comuni di Maiolati Spontini, Monte Roberto, Castelbellino, Castelplanio, Rosora, San Paolo di Jesi, Poggio San Marcello								
** Quota per chi dispone di reddito da lavoro.								