

Interrogazione n. 1012

presentata in data 27 novembre 2023

a iniziativa del Consigliere Mastrovincenzo

Presenza effettiva, ubicazione e funzionamento dei Punti Unici di Accesso (PUA)

a risposta scritta

Premesso che

- la prima normativa riguardante la necessità dell'accesso unitario ai servizi sociali, sociosanitari e sanitari risale al 2007 (Decreto Ministero Salute 10 luglio 2007);

- la Regione Marche con DGR 111/2015 "Piano regionale socio sanitario 2012-14. Governo della domanda socio-sanitaria. Integrazione di accesso, valutazione e continuità dell'assistenza tra servizi sanitari e sociali", ha definito le modalità di funzionamento dei Punti Unici di accesso (PUA) che si configurano come "porta unitaria di accesso alle cure territoriali e alle prestazioni sociali";

premessò altresì che

- si prevede che Comuni e Azienda sanitaria definiscono "tempi e modi della progressiva integrazione nel PUA degli Uffici di promozione sociale (UPS) e degli Sportelli della salute (SDS) presenti sul territorio";

- viene definita la dotazione minima delle figure professionali inserite nel PUA: personale infermieristico/assistente sanitario, personale amministrativo, personale dell'UPS oltre il personale dedicato presso la sede dell'Unità operativa sociale e sanitaria (UOSeS) cui alla DGR 110/2015;

considerato che

il Piano nazionale non autosufficienza 2022-24 ha definito Il Punto Unico di Accesso (PUA) come modello organizzativo di accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari ed ha indicato che i Comuni e le Aziende sanitarie locali istituiscono in ogni ambito territoriale ottimale un punto unico di accesso all'insieme dei servizi stessi (PUA). Le funzioni del PUA, si collocano nel distretto sociosanitario presso una sede territoriale strategica, ove siano presenti un numero rilevante di servizi sanitari e/o sociali e di funzioni direzionali;

visto che

- il richiamo alla funzione del PUA è presente costantemente negli atti regionali degli ultimi anni che disciplinano l'accesso ai servizi sociali, sociosanitari e sanitari territoriali;

- risulta ad oltre 8 anni dalle disposizioni regionali che in gran parte del territorio regionale, Comuni e Aziende sanitarie non hanno attivato una "porta unitaria di accesso" nella quale operano congiuntamente personale dei Comuni e del distretto sanitario;

il sottoscritto Consigliere regionale

INTERROGA

il Presidente della Giunta Regionale e l'Assessore competente per sapere:

- quanti sono i Punti unici di accesso, con i requisiti sopra richiamati, effettivamente presenti nella nostra Regione e in quale luogo sono ubicati;
- quali sono gli operatori dei Comuni/ATS e dell'Azienda Sanitaria che operano congiuntamente, per ogni Distretto, nei PUA.



REGIONE
MARCHE

Ancona, 24/04/2024

Al Presidente della Giunta regionale

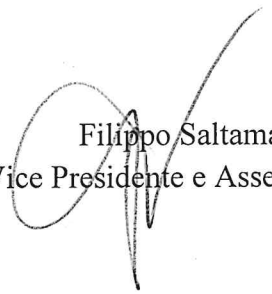
E, p.c. Alla Direzione Vicesegreteria e Segreteria
di Giunta

SEGNATURA: 0003067|30/04/2024|CRMARCHE|A|20.110/2023/SEG/5538

Oggetto: Trasmissione risposta scritta – Interrogazione n. 1012

Si trasmette la risposta scritta all'interrogazione n. 1012 concernente "Presenza effettiva, ubicazione e funzionamento dei Punti Unici di Accesso (PUA)" a firma del Consigliere Mastrovincenzo.

Con i migliori saluti.


Filippo Saltamartini
Vice Presidente e Assessore alla Sanità



REGIONE MARCHE
GIUNTA REGIONALE
Dipartimento Salute



All'Assessore alla sanità

Oggetto: Interrogazione a risposta scritta n. 1012 a iniziativa del Consigliere Mastrovincenzo, relativa a “Presenza effettiva, ubicazione e funzionamento dei Punti Unici di Accesso (PUA)”

- AST DI ANCONA:

○ **Distretto Sanitario di Fabriano:**

Sede fisica: N° 1 PUA c/o Distretto Sanitario via Brodolini n° 107 1°p;
Organico: n° 1 Coordinatrice CPSE e n° 2 CPSI a tempo pieno, n° 1 AS dell'ATS 10 partecipante alle VMD;

Orario di apertura sett.le: dal lunedì al venerdì ore 8,30 – 13,30.

○ **Distretto Sanitario di Ancona:**

Il Punto Unico d'Accesso del Distretto Sanitario di Ancona è attivo dall'11 febbraio 2019. Si trova presso il Poliambulatorio 2000 (Palazzina 23) di Viale Cristoforo Colombo 106, Ancona, sede territoriale strategica dove sono presenti servizi sanitari, socio-sanitari e funzioni direzionali.

È aperto dalle 8.30 alle 11.30 dal lunedì al venerdì, sia come front office/sportello al pubblico, sia come risposta telefonica, sia tramite mail dedicata. Il personale che garantisce l'apertura per le 15 ore settimanali suddette è costituito da due Infermieri e due Assistenti Sociali del Distretto Sanitario.

Dal secondo semestre 2022 è attivo un gruppo di lavoro multiprofessionale e multidisciplinare costituito da personale del Distretto Sanitario di Ancona e del Comune di Ancona – Ambito Territoriale Sociale 11 che ha elaborato il documento “Accordo finalizzato alla realizzazione e gestione del Punto Unico d'Accesso P.U.A. nelle Case della Comunità tra il Distretto Sanitario di Ancona e l'Ambito Territoriale Sociale 11” con lo scopo di integrare il PUA esistente con gli UPS Uffici di Promozione Sociale del Comune. Tale documento è stato sottoposto all'attenzione del Direttore Sanitario ASUR a dicembre 2022 ed è stato recentemente aggiornato per essere presentato alla Direzione Generale AST Ancona. Il gruppo di lavoro sta elaborando i percorsi operativi funzionali alla presa in carico dei pazienti che accederanno al PUA integrato e sta organizzando un corso formativo destinato a operatori provenienti dal Distretto Sanitario di Ancona e dagli UPS del Comune di Ancona - Ambito Territoriale Sociale 11 che lavoreranno al PUA integrato con il supporto tecnico del Centro di Ricerca e Servizio sull'Integrazione Socio-Sanitaria (CRISS) del Dipartimento di Scienze Economiche e Sociali dell'Università Politecnica delle Marche.



○ **Distretto Sanitario di Senigallia:**

Ad oggi presso il Distretto Sanitario di Base (DSB) n. 4 di Senigallia è presente un Punto Unico di Accesso (PUA) non coerente con i criteri di personale previsti dalla DGRM 111 del 23/02/2015 e dal DM n°77 del 23/05/22.

La funzione, seppur parziale, di PUA viene svolta dalla segreteria organizzativa dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI). Nel DSB4 non operano ancora (in fase di attuazione Determina 1795/AST Ancona del 24/11/2023) congiuntamente per il PUA, dipendenti propri del DSB4 e dell'Ambito Territoriale Sociale (ATS) n. 8. È presente un ufficio/sportello, ubicato presso i locali al primo piano del DSB4 che secondo gli accordi tra DBS4 e ATS8 sarà la sede del PUA. Sono in fase di ultimazione i lavori per la realizzazione della COT (Centrale Operativa Territoriale) presso la sede distrettuale di Senigallia finanziati con le azioni previste dal PNRR.

○ **Distretto Sanitario di Jesi:**

Nel Distretto di Jesi non è presente il PUA, come da disposizioni regionali che prevedono la collaborazione tra Aziende Sanitarie e Comuni.

L'attività finalizzata a soddisfare i bisogni di salute della persona è realizzata attraverso l'accoglienza e l'orientamento dei cittadini, negli orari di apertura dei singoli servizi, dislocati nel territorio e nello specifico:

- per la sede di Jesi il Servizio UVI con la presenza di un Medico, una Infermiera, una Assistente Sociale in collaborazione con l'Assistente Sociale dell'ASP ambito 9; la Segreteria Distrettuale con un Assistente Amministrativo; le Cure Domiciliari con un Infermiera; l'Ufficio Presidi Sanitari con una Infermiera; il Poliambulatorio con un Infermiera.
- per le sedi distrettuali periferiche: Cingoli, Cupramontana, Filottrano, Moie di Maiolati, Montecarotto con un Infermiera del Poliambulatorio o delle Cure Domiciliari.

- **AST DI MACERATA:**

○ **Distretto Sanitario di Civitanova Marche:**

Nel Distretto di Civitanova M. esiste un PUA presso la sede del Poliambulatorio di Civitanova M., con un Operatore dedicato (Coordinatore infermieristico) presente dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

Presso tutti i Comuni del Distretto sono presenti Uffici di Promozione Sociale (UPS a cui gli utenti si rivolgono; tali Uffici si rapportano con il Distretto nei casi di



competenza (segreteria cure domiciliari, coordinatrice case di riposo, UMEE, UMEA etc.). Tale coordinamento viene gestito nell'ambito della UOSES.

○ **Distretto Sanitario di Macerata:**

Nel Distretto di Macerata esiste un PUA presso la sede di Macerata con integrazione delle Assistenti Sociali dell'Ambito 15 (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00-13.00) stiamo lavorando per integrare anche le risorse dell'Ambito 16. Presso tutti i comuni del Distretto (sia Ambito 15 che Ambito 16) sono presenti UPS (uffici di promozione sociale) a cui l'utenza può rivolgersi, tali uffici sono collegati in rete con il Distretto per l'organizzazione delle risposte ai bisogni di competenza distrettuale. Tale coordinamento viene gestito nell'ambito della UOSES.

○ **Distretto Sanitario di Camerino:**

in ogni comune del Distretto esiste uno sportello, gestito da personale delle Unioni Montane (UPS), che lavora in coordinamento con l'UVI ed i servizi distrettuali. I casi che necessitano di valutazione multidisciplinare o presa in carico a valenza sanitaria vengono segnalati al distretto (segreteria cure domiciliari, coordinatrice case di riposo, UMEE, UMEA etc.). Tale coordinamento viene gestito nell'ambito della UOSES.

- **AST DI PESARO URBINO:**

○ **Distretto Sanitario di Pesaro**

Nel Distretto di Pesaro vi è un Punto Unico di Accesso (PUA), ubicato in Via Lombroso che gestisce le richieste relative alla residenzialità, alla domiciliarità ed alla protesica con orario di apertura al pubblico, dal lunedì al sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00, il giovedì anche nella fascia pomeridiana, dalle ore 14:00 alle ore 17:00.

Il personale addetto è così composto:

- un Coordinatore Infermieristico (36 ore/sett.)
- un Educatore Professionale Sanitario (36 ore/sett.)
- un Infermiere (25 ore/sett.)
- un Assistente Sociale dell'Ambito Territoriale Sociale Comune di Pesaro (18 ore).

L'area della disabilità adulti e minori, UMEA ed UMEE, afferiscono al Dipartimento Cure Tutelari e le richieste afferiscono al PUA.

○ **Distretto Sanitario di Fano**



Nel Distretto Sanitario di Fano è presente un PUA HUB in Fano presso la sede distrettuale di Via IV Novembre e quattro PUA SPOKE presso le sedi di Mondolfo (Casa della Comunità), Fossombrone, Mondavio (Corso Roma), Pergola (Via Molino del Signore).

Qui di seguito uno schema riepilogativo dei suddetti PUA con le informazioni anche oggetto di interrogazione.

DISTRETTO FANO	TELEFONO E-MAIL	COMPRESENZA SOCIO SANITARIA	GIORNI DI APERTURA DEL SERVIZIO PUA	ORARI	Front office	Back office
PUA HUB FANO	0721 1932957 puafano.av1@sanita.marche.it	Attivo PUA Sanitario e PUA sociale nelle rispettive sedi degli enti. Già prevista la sede unica è in corso di realizzazione	LUNEDI	08.00 – 13.00	10.00 – 12.30	8.00 -10.00
			MARTEDI	13.00 – 19.00	15.00 – 17.30	13.00/15.00 – 17.30/19.00
			MERCOLEDI	08.00 – 13.00	10.00 – 12.30	8.00 -10.00
			GIOVEDI	13.00 – 19.00	15.00 – 17.30	13.00/15.00 – 17.30/19.00
			VENERDI	08.00 – 13.00	10.00 – 12.30	8.00 -10.00
			SABATO			
			SOLO PUA SANITARIO	SOLO PUA SANITARIO	SOLO PUA SANITARIO	SOLO PUA SANITARIO
PUA SPOKE MONDOLFO	3346086175 Puamondolfo.av1@sanita.marche.it	PUA UNICO FORMALIZZATO ED ATTIVO Compresenza: LUNEDI	LUNEDI	08.00-13.00	10.30-12.30	08.00 – 10.30
			MARTEDI	10.30-12.30	10.30-12.30	08.00 – 10.30
			MERCOLEDI	10.30-12.30	10.30-12.30	08.00 – 10.30
			GIOVEDI	10.30-12.30	10.30-12.30	08.00 – 10.30
			VENERDI	10.30-12.30	10.30-12.30	08.00 – 10.30
PUA SPOKE FOSSOMBRONE	0721 puafossombrone.av1@sanita.marche.it	PUA UNICO FORMALIZZATO ED ATTIVO Compresenza: LUNEDI' e VENERDI'	LUNEDI	08.00 – 14.00	10.30-12.30	08.00 – 10.30
			MARTEDI	08.00 – 14.00	10.30-12.30	08.00 – 10.30
			GIOVEDI	08.00 – 14.00	10.30-12.30	08.00 – 10.30
			VENERDI	08.00 – 14.00	10.30-12.30	08.00 – 10.30
PUA SPOKE MONDAVIO	07219898462 puamondavio.av1@sanita.marche.it	PUA UNICO FORMALIZZATO ED ATTIVO Compresenza: GIOVEDI'	LUNEDI	08.00 – 14.00	10.00 – 12.00	08.00 – 10.00
			GIOVEDI	08.00 – 14.00	10.00 – 12.00	08.00 – 10.00
PUA SPOKE PERGOLA	0721 puapergola.av1@sanita.marche.it	Attivo PUA Sanitario e PUA sociale nelle rispettive sedi degli enti. già prevista la sede unica è in corso di realizzazione	MERCOLEDI SOLO PUA SANITARIO	08.00 – 14.00 SOLO PUA SANITARIO	10.00 – 12.30 SOLO PUA SANITARIO	8.00 -10.00 SOLO PUA SANITARIO

○ **Distretto Sanitario di Urbino**



SEDI	GIORNI	ORARI	PERSONALE AST PU	PERSONALE ATS/COMUNI
URBINO Via G.da Montefeltro 45	LUN-VEN	9,00 - 13,00	Coordi.Inf., Amministrativo Ass. Sociale* condiviso con Ospedale di Urbino	Ass. Sociale* non facenti parte del nucleo fisso, intervento a richiesta
URBANIA V. Roma 54	LUN-VEN	9,00 - 13,00	Coordi.Inf., Amministrativo Ass. Sociale* condiviso con Ospedale di Urbino	Ass. Sociale* non facenti parte del nucleo fisso, intervento a richiesta
CAGLI V. Flaminia 102	LUN-VEN	9,00 - 13,00	Coordi.Inf., Amministrativo Ass. Sociale* condiviso con Ospedale di Urbino	Ass. Sociale* non facenti parte del nucleo fisso, intervento a richiesta
MACERATA FELTRIA V. Penserini 9	LUN-VEN	9,00 - 13,00	Coordi.Inf., Amministrativo Ass. Sociale* condiviso con Ospedale di Urbino	Ass. Sociale* non facenti parte del nucleo fisso, intervento a richiesta

- **AST DI FERMO:**

La AST di Fermo non ha formalmente istituito i PUA ai sensi della normativa vigente.

Tuttavia l'accesso e la continuità dell'assistenza tra servizi sanitari e sociali viene garantita mediante le articolazioni del Distretto Sanitario che operano in sinergia e integrazione con gli Ambiti Territoriali Sociali di riferimento. In particolare la presa in carico per le cure domiciliari è gestita in 6 sedi territoriali mediante personale infermieristico.

La presa in carico avviene inoltre con riferimento alla disabilità e ai consultori con il coinvolgimento degli assistenti sociali e degli psicologi del Distretto.

Sono attive, quindi, procedure unitarie e standardizzate condivise con gli ATS e articolate per linee di attività finalizzate alla presa in carico sociosanitaria e socioassistenziale.

Inoltre l'URP aziendale svolge un ruolo di primo accesso e orientamento per l'utenza con particolare attenzione alle fasce di popolazione più fragili.

Anche in assenza di una formale strutturazione del PUA, le misure organizzative adottate dalla AST di Fermo garantiscano un'adeguata presa in carico integrata dei bisogni sociosanitari e sociali.

- **AST DI ASCOLI PICENO:**

Nella AST di Ascoli Piceno sono attivi 4 Punti Unici di Accesso collocati presso i Comuni di San Benedetto del Tronto, Ascoli Piceno, Offida, Comunanza.

o **Sede di San Benedetto del Tronto:**

Gli operatori che lavorano all'interno sono infermieri dipendenti dell'AST.



La sede del PUA è presso il Distretto Sanitario, struttura nella quale, oltre al Direttore del Distretto Sanitario, sono presenti molteplici servizi con i quali gli operatori del PUA si relazionano e lavorano in modo integrato. Si tratta di:

UMEA – Centro per l’Autismo Adulto;
Ufficio Protesica;
Funzione sociale ad opera di un assistente sociale comunale (segreteria delle Cure Residenziali e Semiresidenziali Anziani);
Attività UVI;
Attività certificativa;
Segreteria delle Cure Domiciliari Infermieristiche Integrate;
CUP – Cassa Anagrafe assistiti.

○ **Sede di Ascoli Piceno:**

Gli operatori che lavorano all’interno sono infermieri dipendenti dell’AST.

La sede del PUA è presso la Casa della Salute della frazione Monticelli, struttura nella quale, oltre alla Direzione del Distretto Sanitario, sono presenti molteplici servizi con i quali gli operatori del PUA si relazionano e lavorano in modo integrato. Si tratta di:

Medicina di base (MMG);
Molteplici ambulatori specialistici;
Funzione sociale ad opera di un assistente sociale;
Ufficio Protesica;
Punto prelievi;
Continuità assistenziale;
CUP;
Nelle immediate vicinanze anche se in stabile separato è presente anche la funzione Cassa – Anagrafe assistiti.

○ **Sede di Offida:**

Gli operatori che lavorano all’interno sono infermieri dipendenti dell’AST.

La sede del PUA è presso la Casa di Comunità di Offida, struttura nella quale sono presenti molteplici altri servizi con i quali gli operatori del PUA si relazionano e lavorano in modo integrato. Si tratta di:

Medicina di base (MMG);
Molteplici ambulatori specialistici;



Funzione sociale ad opera di un assistente sociale;
Ufficio Protesica;
Punto prelievi;
Continuità assistenziale;
POTES 118;
CUP – Cassa Anagrafe assistiti;
RSA.

○ **Sede di Comunanza:**

Gli operatori che lavorano all'interno sono infermieri dipendenti dell'AST.

La sede del PUA è presso la Casa di Comunità di Comunanza, struttura nella quale sono presenti molteplici altri servizi con i quali gli operatori del PUA si relazionano e lavorano in modo integrato. Si tratta di:

Medicina di base (MMG e PLS);
ADI – Assistenza domiciliare infermieristica integrata;
Funzione sociale ad opera di un assistente sociale dipendente dell'AST e dell'Ambito Territoriale dei Sibillini su casi specifici;
Infermiere di Comunità;
Postazioni di telemedicina (telecardiologia, teledermatologia);
Molteplici ambulatori specialistici;
Punto prelievi;
Continuità assistenziale;
CUP – Cassa Anagrafe assistiti;
Centro Diurno Psichiatrico;
Punto di Ascolto associazioni di volontariato (nello specifico si tratta dello IOM).

Il Direttore del Dipartimento
Antonio Draisci

Documento informatico firmato digitalmente ex d.lgs. n. 82/2005 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa